

CONDICIONES DE USO Y POLÍTICA DE PRIVACIDAD PARA APLICACIONES MÓVILES Y ACCESO DESDE DISPOSITIVOS MÓVILES

1. CONDICIONES GENERALES DE USO

El presente documento tiene por objeto establecer las Condiciones Generales de Uso de la aplicación Móvil AES.

AES El Salvador, de ahora en adelante, se reserva el derecho a modificar las presentes Condiciones de Uso con el objeto de adecuarlas al proceso y la legislación vigente aplicable en cada momento.

La descarga y uso de la aplicación se atribuye a la condición que el usuario de la misma (en adelante, el 'Usuario') e implica la lectura, entendimiento y aceptación de todos los términos y condiciones incluidas en el documento.

AES El Salvador podrá, en cualquier momento y sin necesidad de previo aviso, realizar cambios y actualizaciones de las presentes Condiciones de Uso y de la Política de Privacidad. Estos cambios serán publicados en la/s Aplicación/es y serán efectivos desde el momento de su publicación.

Como consecuencia de lo anterior, el Usuario deberá revisar periódicamente si hay cambios en estas Condiciones y, tanto si existe consentimiento expreso como si no, si el usuario continúa usando el Servicio tras la publicación, ello implica la aceptación y asunción de los mismos. En caso de que no esté de acuerdo con las actualizaciones de las Condiciones de uso o de la Política de Privacidad, podrá renunciar dejando de usar el Servicio.

El acceso y descarga de la aplicación es gratuito, determinados servicios son exclusivos para nuestros clientes y su uso se encuentra restringido a la creación de una cuenta de acceso.

USO DE LA APLICACIÓN MÓVIL Y SUS SERVICIOS

El Usuario reconoce y acepta que el uso de los contenidos y/o servicios ofrecidos por la presente aplicación móvil será bajo su exclusivo riesgo y/o responsabilidad. El Usuario se compromete a utilizar la presente aplicación móvil y todo su contenido y Servicios de conformidad con la ley, la moral, el orden público y las presentes Condiciones de Uso, y las Condiciones Particulares que, en su caso, le sean de aplicación. Asimismo, se compromete hacer un uso adecuado de los servicios y/o contenidos de la aplicación móvil y a no emplearlos para realizar actividades ilícitas o constitutivas de delito, que atenten contra los derechos de terceros y/o que

infrinjan la regulación sobre propiedad intelectual e industrial, o cualesquiera otras normas del ordenamiento jurídico aplicable.

En particular, el Usuario se compromete a no transmitir, introducir, difundir y poner a disposición de terceros, cualquier tipo de material e información (datos, contenidos, mensajes, dibujos, archivos de sonido e imagen, fotografías, software, etc.) que sean contrarios a la ley, la moral, el orden público y las presentes Condiciones de Uso y, en su caso, a las Condiciones Particulares que le sean de aplicación.

A título enunciativo, y en ningún caso limitativo o excluyente, el Usuario se compromete a: - No introducir o difundir en la red programas de datos (virus y software nocivo) susceptibles de provocar daños en los sistemas informáticos del proveedor de acceso, sus proveedores o terceros usuarios de la red Internet.

- No difundir, transmitir o poner a disposición de terceros cualquier tipo de información, elemento o contenido que constituya publicidad ilícita o desleal.
- No introducir o difundir cualquier información y contenidos falsos, ambiguos o inexactos de forma que induzca a error a los receptores de la información.
- No suplantar a otros usuarios utilizando sus claves de registro a los distintos servicios y/o contenidos de los portales.
- No difundir, transmitir o poner a disposición de terceros cualquier tipo de información, elemento o contenido que suponga una violación de los derechos de propiedad intelectual e industrial, patentes, marcas o copyright que correspondan a los titulares de la empresa o a terceros.

PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL

Todos los contenidos de la aplicación, incluyendo sin carácter limitativo, textos, gráficos, imágenes, su diseño y los derechos de propiedad intelectual que pudieran corresponder a dichos contenidos o cualquier otro signo distintivo son propiedad de AES El Salvador, quedando reservados todos los derechos sobre los mismos.

EXCLUSION DE GARANTÍAS.

AES El Salvador no garantiza en todo momento la disponibilidad de acceso y continuidad del funcionamiento de la presente aplicación móvil y de sus servicios, por lo que no será responsable, con los límites establecidos de los daños y perjuicios causados al Usuario como consecuencia de la indisponibilidad, fallos de acceso y falta de continuidad de la presente aplicación móvil y sus Servicios.

AES El Salvador responderá única y exclusivamente de los Servicios que preste por sí misma y de los contenidos directamente originados la empresa. Dicha

responsabilidad quedará excluida en los casos en que concurren causas de fuerza mayor o en los supuestos en que la configuración de los dispositivos del Usuario no sea la adecuada para permitir el correcto uso de los servicios prestados por la misma.

La descarga, acceso y uso de la aplicación en los dispositivos móviles o similares, no implica la obligación por parte de AES El Salvador de controlar la ausencia de virus, gusanos o cualquier otro elemento informático dañino. Corresponde al Usuario, en todo caso, la disponibilidad de herramientas adecuadas para la detección y desinfección de programas informáticos dañinos.

CONDUCTA DE LOS USUARIOS

AES El Salvador no garantiza que los Usuarios de la presente aplicación móvil utilicen los contenidos y/o servicios del mismo de conformidad con la ley, la moral, el orden público, ni las presentes Condiciones Generales y, en su caso, las condiciones Particulares que resulten de la aplicación. Asimismo, no garantiza la veracidad y exactitud, exhaustividad y/o autenticidad de los datos proporcionados por los Usuarios.

AES El Salvador no será responsable, indirecta ni subsidiariamente, de los daños y perjuicios de cualquier naturaleza derivados de la utilización de los Servicios y contenidos de la aplicación por parte de los Usuarios o que puedan derivarse de la falta de veracidad, exactitud y/o autenticidad de los datos o informaciones proporcionadas por los Usuarios, o de la suplantación de la identidad de un tercero efectuada por un Usuario en cualquier clase de actuación a través de la presente aplicación móvil.

AES El Salvador no se responsabiliza de las decisiones tomadas a partir de la información suministrada a través de la aplicación ni de los daños y perjuicios producidos en el Usuario o terceros con motivo de actuaciones que tengan como único fundamento la información obtenida en la aplicación.

2. POLITICA DE PRIVACIDAD

AES El Salvador, desea dar a conocer a los clientes de sus Distribuidoras, usuarios de la aplicación, la política de privacidad llevada a cabo respecto al tratamiento de todos los datos de carácter personal que por la utilización de las funciones de la/s aplicación/es se faciliten a la empresa.

AES El Salvador, informa a los usuarios de la aplicación de la existencia de un fichero automatizado de datos personales cuyo responsable es la misma empresa.

Todos los datos que se solicitan a los usuarios y clientes a través de la aplicación para dispositivos móviles serán necesarios para prestar el servicio, en virtud del cual es necesaria la descarga e instalación de la aplicación en los correspondientes dispositivos del cliente.

CIBERSEGURIDAD

La seguridad y la confidencialidad de la información de los usuarios es extremadamente importante para nosotros. Por esa razón tenemos medidas de seguridad técnicas, administrativas y físicas en orden para proteger su información personal frente a acceso no autorizado y uso fraudulento. También revisamos nuestro sistema de seguridad periódicamente para insertar las novedades tecnológicas y métodos de actualización. No obstante, a pesar de nuestros esfuerzos, ningún método de seguridad es completamente perfecto e infalible.

Los usuarios juegan un rol importante en mantener su información guardada de forma segura. Si se requiere crear una contraseña única para restringir el acceso a la cuenta, se debe elegir una contraseña que sea difícil de averiguar por otros usuarios, teniendo la precaución de no revelarla a nadie. Es responsabilidad del usuario guardar su contraseña y la información de su cuenta en todo momento. Si el usuario usa un dispositivo móvil público o compartido, se recomienda no guardar el usuario y cerrar en todo momento la sesión de su cuenta cada vez que deje de utilizar el dispositivo.

Finalmente, respecto a las empresas que tienen un acuerdo con esta aplicación, se les requiere que acepten proteger nuestros términos de confidencialidad, integridad y seguridad de cualquier información personal que compartamos con ellos. Cuando la información personal de los usuarios sea compartida o simultáneamente recogida por un tercero tal y como se exponía anteriormente, o que sea obvio para el usuario teniendo en cuenta el contexto (tal y como la aparición de un tercero en la pantalla del teléfono) o será notificado en el momento en que la información personal sea reclamada. Además, se le dará la oportunidad de aceptar o declinar este tipo de prácticas antes de que se inicien. Tal y como se establece en la sección “MENORES DE EDAD” de esta Política de Privacidad, las personas menores de edad no deben hacer uso de nuestra herramienta en ningún caso, salvo tengan autorización previa de sus padres, tutores o representante legales, quienes serán responsables de todos los actos realizados a través de la presente aplicación. De este modo, esta aplicación no compartirá información recogida de las personas menores de edad con ningún tipo de empresa que haya firmado un acuerdo de colaboración.

En caso de tener conocimiento que alguno de nuestros socios, proveedores, contratistas, subcontratistas o incluso desarrolladores de software, pusiere en riesgo la integridad o utilizase la información de los usuarios para llevar a cabo cualquier acción ilegal, tomaremos las medidas oportunas para cortar la relación con dicho proveedor.

CONSENTIMIENTO

AES El Salvador, podrá subcontratar con otras empresas o profesionales la ejecución material de todas o alguna de las prestaciones de servicios sin que en ningún caso tal comunicación constituya una cesión de datos, garantizando a los clientes y usuarios de la aplicación que los datos facilitados no se aplicarán ni utilizarán con un fin distinto al establecido.

Existen ciertas situaciones donde un tercero puede recoger información de la aplicación. Esta APP utiliza librerías de terceros que ofrecen cierta funcionalidad: herramientas de análisis, herramientas de comunicación, redes sociales, redes publicitarias, etc.

Entendiendo como:

- Herramientas de análisis: para mejorar la aplicación, en ocasiones utilizamos herramientas que analizan el comportamiento de los usuarios. Así podemos saber qué partes de la aplicación son más importantes y cuáles hay que mejorar.
- Herramientas de comunicación: por si en algún momento necesitamos comunicarnos con los usuarios, integramos herramientas de terceros que facilitan esta comunicación, ya sea mediante notificaciones push, emails, alertas dentro de la app, etc.
- Redes sociales: si la app en algún momento conecta con alguna red social, le pedirá autorización al usuario. Una vez autorizada la conexión, la red social podrá acceder a cierta información.
- Redes publicitarias: en el caso de que esta app mostrase publicidad, normalmente proviene de redes publicitarias que conectan con los anunciantes. Estas redes necesitan cierta información para poder proporcionar el anuncio más adecuado para los usuarios.

Esta aplicación se reserva el derecho a dar cierta información del usuario a empresas que colaboren con nosotros, ya sean socios, proveedores, contratistas, subcontratistas o incluso desarrolladores de software que proporcionan alguna

funcionalidad de la app. Proveemos este tipo de acceso a tales empresas con el objetivo de generar interés en nuestros productos entre los miembros con los que tenemos algún tipo de acuerdo, así como para permitir llegar a los usuarios el tipo de producto que ofrecemos. La información recopilada por nosotros será tratada de acuerdo con los términos de esta Política de privacidad, pero el uso de la información por parte de un tercero será tratado según sus propios estándares. Esta aplicación no garantiza que la otra parte cumpla su política de seguridad y/o privacidad.

USO DE LOS DATOS

La información que nos proporcione nos ayudará a brindarle un mejor servicio y de esta forma mejorar la experiencia en el uso de la aplicación, toda la información que nos brinde será utilizada de la siguiente forma:

Categoría de la información	¿Cómo lo utilizamos?	Receptores de la información
<p>Actualmente los datos del cliente que se están recolectando son los siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) Nombre y apellidos. b) Número de teléfono fijo y móvil. c) Número y tipo de documento. d) Fotografía de perfil. e) Fecha de nacimiento. f) Correo electrónico primario y secundario. g) Coordenadas de geo-referencia, (Únicamente para reportes de hurto). 	<p>Para recuperar y autenticar la cuenta.</p> <p>Para mantener una base de datos actualizada de los clientes en nuestro sistema comercial.</p> <p>Para que el cliente participe en promociones.</p> <p>Para atender todo tipo de gestiones, relacionadas con el servicio.</p> <p>Recomendaciones de otros Productos y Servicios.</p>	<p>La información que se recolecta es únicamente para uso de AES El Salvador.</p> <p>Sirve para verificar datos y hacer gestión con el cliente.</p>

CALIDAD DE LOS DATOS

Los usuarios de la aplicación deberán velar por el cumplimiento de todas las medidas necesarias con la finalidad de garantizar la seguridad de los datos de carácter personal, evitando su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado. Los datos que se comuniquen a través de la aplicación tendrán que ser exactos y puestos al día siendo de exclusiva responsabilidad de los usuarios la actualización de estos.

MODIFICACIÓN DE LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD

AES El Salvador, se reserva el derecho a modificar su Política de Privacidad, de acuerdo con su propio criterio, motivado por un cambio organizacional, legislativo o jurisprudencial.

MODIFICACIONES

AES El Salvador se reserva el derecho a efectuar las modificaciones que estime oportunas, entre ellas: modificar, suprimir e incluir nuevos contenidos y/o servicios a la aplicación, así como la forma en que éstos aparezcan presentados y localizados.

MENORES DE EDAD

Con carácter general, para hacer uso de los Servicios de la presente aplicación móvil los menores de edad deben haber obtenido previamente la autorización de sus padres, tutores o representantes legales, quienes serán responsables de todos los actos realizados a través de la presente aplicación móvil por los menores a su cargo. En aquellos Servicios en los que expresamente se señale, el acceso quedará restringido única y exclusivamente a mayores de 18 años.

DERECHOS ARCO (ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN, Y OPOSICIÓN)

Se pone a su disposición con la presente Política de Privacidad que el Titular pueda ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición (en adelante “Derechos ARCO”), los cuales brevemente se resumen en: 1. Derecho a acceder a sus datos personales en poder de AES El Salvador a excepción de los casos que las leyes puedan restringir. 2. Derecho a rectificar sus datos personales cuando estos sean inexactos o incompletos. 3. Derecho en todo momento a cancelar sus datos personales en caso de ser usuario/cliente del servicio. 4. Derecho en todo momento y por causa legítima a oponerse al tratamiento.

El Titular puede hacer valer ante AES El Salvador con el objetivo de que tenga pleno control y decisión sobre sus datos personales. El Titular tiene derecho, de propia

persona o a través de un Representante, de solicitar a la Empresa, en cualquier momento el acceso, rectificación, cancelación u oposición, respecto de los datos personales que esté almacenada en la Base de Datos de la Empresa.

Para el caso, el usuario debe de manifestarlo mediante un escrito al siguiente correo electrónico appmovil@aes.com

Dicho escrito debe contener lo siguiente:

- El nombre del titular y correo electrónico u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud.
- Dirigida a la Empresa AES El Salvador.
- NIC, titular de contrato, DUI o NIT para acreditar su identidad o la relación que sostiene con la Empresa.
- Los documentos que acrediten la identidad o, en su caso, la representación legal del titular. Las Identificaciones deben de ser las que la ley requiere.

La descripción clara y precisa de su petición respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos ARCO.

- Cualquier otro elemento que facilite la localización de los datos personales.

La Solicitud una vez recibida, de forma interna se le hará llegar a la persona que recibe y contesta estas solicitudes. AES El Salvador comunicará al Titular, a través del correo electrónico del que provenga la petición, en un plazo de 20 (veinte) días hábiles contados desde la fecha en que se recibió la solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición, la determinación adoptada. El momento en que se recibe la solicitud es aquel en que haya entrado en nuestro servidor. Una vez que haya sido enviada la contestación en el plazo señalado, la Empresa tendrá 15 (quince) días hábiles para ejecutar el Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición de los datos personales conforme a la solicitud o derechos similares.

DURACIÓN Y TERMINACIÓN

La prestación de los servicios y/o contenidos de la presente aplicación móvil tiene una duración indefinida. Sin perjuicio de lo anterior, AES El Salvador está facultada para dar por terminada, suspender o interrumpir unilateralmente, en cualquier momento y sin necesidad de preaviso, la prestación del servicio y de la presente aplicación móvil y/o de cualquiera de los servicios, sin perjuicio de lo que se hubiera dispuesto al respecto en las correspondientes condiciones particulares.

Si tiene algún tipo de duda o desea ponerse en contacto con nosotros para aclarar cualquier punto, por favor envíenos un correo electrónico a la dirección siguiente: appmovil@aes.com