



# Reporte de Sostenibilidad 2023

**aes** El Salvador

# Contenido

Acerca de este reporte **3**

Mensaje del Presidente Ejecutivo **6**

Capítulo I | Nuestra AES **7**

¿Qué es AES?  
Acerca de AES El Salvador  
Marco de impacto sostenible  
Nuestros grupos de interés  
Herramientas de diálogo con nuestros grupos de interés  
Iniciativas en las que participamos  
Reconocimientos obtenidos en 2023

Capítulo II | Nuestro desempeño ambiental **17**

Sistema de Gestión Ambiental  
Consumo de energía  
Gestión de residuos  
Crecimiento verde  
Impacto sostenible para nuestros clientes  
Ciudades sostenibles

Capítulo III | Nuestra cultura de trabajo **30**

Gestión de capital humano  
Seguridad y salud en el trabajo  
Nuestros proveedores  
Nuestros clientes

Capítulo IV | Nuestro impacto sostenible **49**

Desarrollo sostenible para la comunidad  
Donaciones y patrocinios

Capítulo V | Nuestro gobierno corporativo y ética empresarial **57**

Estructura organizativa  
Ética y Cumplimiento

Anexos **72**

Índice de contenidos GRI  
Reconocimientos y certificaciones



# Acerca de este reporte

[GRI 2-2, 2-3, 2-4, 2-5, 2-14](#)

El presente informe relata el desempeño y los esfuerzos de AES El Salvador en materia ambiental, social y de gobernanza para el periodo comprendido entre enero y diciembre del año 2023.

Este ejercicio ha sido elaborado utilizando como referencia los estándares del Global Reporting Initiative (GRI), con el objetivo de dar cuenta sobre nuestros avances en sostenibilidad alineados con un marco globalmente reconocido para medir y comunicar nuestro desempeño en esta área.

En el proceso de recopilación de la información para la construcción de este reporte han participado diversas áreas de AES El Salvador –entre ellas, Medio Ambiente, Seguridad y Salud Ocupacional, Planificación Técnica, Recursos Humanos, Compras, Ética y Cumplimiento, Comercial y Generación–, siendo la Dirección de Comunicaciones y Relaciones Externas la encargada de su compilación y análisis, bajo el acompañamiento y verificación de la alta dirección<sup>1</sup>.

## Lectura del reporte

Al inicio de cada sección de este documento, se encuentra la referencia al respectivo contenido GRI vinculado, lo cual representa uno de los principales cambios con respecto a reportes de la compañía publicados con anterioridad.

En los anexos se incluye el Índice de Contenidos GRI para facilitar la búsqueda rápida de información específica.

<sup>1</sup> Adicionalmente, la Fundación Empresarial para la Acción Social (FUNDEMÁS) ha realizado la lectura crítica de este informe.

Fecha de elaboración:  
Agosto de 2024

Comentarios o dudas acerca de este reporte, diríjelas a:  
[diego.alvarado@aes.com](mailto:diego.alvarado@aes.com)  
[claudia.gaitan@aes.com](mailto:claudia.gaitan@aes.com)





# Insumos para el establecimiento de este reporte

GRI 3-1, 3-2

Como punto de partida para la elaboración de este reporte, llevamos a cabo la determinación de los temas materiales de AES El Salvador, es decir, aquellos temas prioritarios para la gestión sostenible de la compañía. Este proceso se realizó en concordancia con las recomendaciones del Estándar Universal GRI 3: Temas Materiales 2021, asegurando que nuestro enfoque está centrado en la relevancia y significancia de los impactos que nuestras actividades tienen sobre la economía, el medio ambiente y la sociedad. Constó de las siguientes etapas:

**Análisis de contexto interno:** Iniciamos con un análisis profundo del contexto interno de nuestra organización, revisando las prioridades estratégicas, políticas, programas, lineamientos estratégicos y sistemas de gestión existentes. Este análisis nos permitió entender las bases sobre las cuales nuestras operaciones impactan en los ámbitos económico, ambiental y social.

**Análisis del entorno y revisión de estándares e iniciativas globales:** Realizamos un análisis cualitativo del contexto en el que está inmersa nuestra empresa. Este mapeo nos ayudó a identificar retos y oportunidades actuales para compañías del sector energético. Asimismo, consultamos iniciativas y estándares globales que proponen lineamientos para la comunicación sobre el desempeño en áreas clave de sostenibilidad.

Este paso fue crucial para alinear nuestras prácticas con las expectativas globales y asegurar que nuestros temas materiales estén en consonancia con las normativas y tendencias internacionales en el ámbito de la sostenibilidad corporativa.

Los temas materiales seleccionados para este reporte serán actualizados a través de un estudio de materialidad que será efectuado en 2024, con el fin de identificar si continúan siendo relevantes tanto para nuestra compañía como para nuestros grupos de interés, y, asimismo, identificar si existen nuevas temáticas sobre las que sea prioritario focalizar nuestra gestión.

Como resultado de este proceso, identificamos y seleccionamos los siguientes temas materiales que reflejan los impactos más significativos de AES El Salvador sobre la economía, el medio ambiente y la sociedad:

## Innovación y Digitalización



Reconocemos que la adopción de nuevas tecnologías y la digitalización son fundamentales para mejorar la eficiencia y la sostenibilidad de nuestras operaciones.

## Seguridad y Salud Ocupacional



Aseguramos un entorno de trabajo digno, seguro y saludable para todos nuestros colaboradores y contratistas.

## Ética y Transparencia



Estamos comprometidos con la integridad y la transparencia en todas nuestras actividades y relaciones comerciales.

## Crecimiento Verde y Control de Emisiones CO<sub>2</sub>



Priorizamos la reducción de nuestra huella de carbono y fomentamos prácticas que contribuyan al desarrollo ambiental sostenible.

## Impacto en la Comunidad



Nos enfocamos en crear un impacto positivo en las comunidades donde operamos, asegurando que nuestras actividades contribuyan al bienestar social y económico.

## Satisfacción del Cliente



Nos esforzamos continuamente por cumplir y superar las expectativas de nuestros clientes, asegurando la entrega de servicios de alta calidad, seguridad y confiabilidad.

Este proceso refleja nuestro compromiso con la sostenibilidad y nuestro esfuerzo por alinear nuestras operaciones con los intereses y preocupaciones de nuestros grupos de interés, asegurando que AES El Salvador continúe siendo un líder y un aliado responsable en el sector energético.



# Construyendo juntos un futuro energético sostenible y resiliente

## GRI 2-22

En AES El Salvador estamos convencidos de que la sostenibilidad y la innovación son los pilares fundamentales para construir el futuro energético que todos deseamos. A lo largo de 2023, hemos reafirmado nuestro compromiso con la creación de soluciones energéticas que respondan a las necesidades actuales de nuestros clientes y comunidades, asegurando al mismo tiempo un impacto positivo y duradero en el entorno, la economía y la sociedad.

Nuestra estrategia de crecimiento verde ha alcanzado hitos significativos este año, fortaleciendo nuestro liderazgo en la transición renovable. La inauguración de la planta AES Meanguera del Golfo, un modelo pionero de generación distribuida con almacenamiento por baterías, ha sido un claro ejemplo de cómo podemos transformar el suministro de energía en áreas remotas, promoviendo al mismo tiempo el desarrollo económico local. Estos esfuerzos, además, nos están permitiendo reducir emisiones de CO<sub>2</sub> y apoyar la descarbonización de la matriz energética nacional, alineándonos con los compromisos globales de sostenibilidad de la Corporación AES. En 2023, nuestras 16 plantas de generación —15 de las cuales son solares— evitaron la emisión a la atmósfera de más de 155 mil toneladas de CO<sub>2</sub>.

Nuestro compromiso por un futuro más verde también se manifiesta en nuestra apuesta por el desarrollo de ciudades sostenibles, donde la electromovilidad y la arboricultura urbana juegan un papel crucial. Finalizamos el año con 45 electrolineras establecidas en diferentes puntos del país y con 21 vehículos eléctricos dentro de la flota de nuestras empresas distribuidoras, testimonio de nuestro compromiso con la reducción de la huella de carbono y la mejora de la calidad del aire en nuestras ciudades.

De igual forma, la modernización y automatización de nuestra infraestructura eléctrica también sigue siendo una de nuestras prioridades. Hemos incorporado tecnologías avanzadas, como la medición inteligente y sistemas

de detección de fallas en tiempo real, que fortalecen la confiabilidad de nuestra red y aseguran un suministro eléctrico más seguro y eficiente para nuestros más de 1.5 millones de clientes. Estos avances, junto con la digitalización de nuestros procesos y sistemas comerciales, mejoran la calidad de nuestro servicio, permitiéndonos además ser más ágiles y precisos en la atención que brindamos a nuestros clientes con soluciones adaptadas a sus necesidades.

Nuestro enfoque en la sostenibilidad también se refleja en nuestras iniciativas de impacto social, donde programas como AES Educación, AES Mujer, AES Energía Rural y AES Medio Ambiente continúan transformando vidas en las comunidades donde operamos. Estas iniciativas contribuyen al bienestar social y económico de nuestras comunidades y respaldan los Objetivos de Desarrollo Sostenible de las Naciones Unidas y la Agenda 2030, reafirmando nuestro compromiso con un desarrollo inclusivo y equitativo.

En la base de todos estos esfuerzos se encuentra el compromiso y el talento de toda nuestra gente, así como la ética, la transparencia y la responsabilidad que rige cada una de nuestras decisiones de negocios.

Gracias por acompañarnos, a través de la lectura de este reporte, en nuestro camino hacia un futuro más sostenible y resiliente.

Abraham A. Bichara H.  
Presidente Ejecutivo  
AES El Salvador





# Capítulo I

## Nuestra AES



# ¿Qué es AES?

GRI 2-1, 2-23

La Corporación AES es una compañía global incluida en la lista Fortune 500, con sede en los Estados Unidos y con operaciones en 13 países a lo largo de cuatro continentes.

La amplia experiencia de la Corporación AES y su alcance global nos brindan el respaldo y la capacidad para desarrollar y ofrecer una amplia gama de soluciones energéticas innovadoras, mientras que nuestras profundas raíces locales nos permiten adaptar dichas soluciones a las diversas necesidades y realidades de los países donde operamos para impulsar el desarrollo sostenible y económico, así como la seguridad eléctrica de los mercados a los que servimos.

## Nuestro propósito



## ¿Cómo lo logramos?



## Nuestros valores

GRI 2-23, 102-16

El espíritu de nuestra gente se ve fortalecido por una cultura corporativa fundamentada en tres importantes valores, los cuales nos hacen únicos en la industria y nos proporcionan una sólida base para poder entablar negocios a nivel local, regional y global.



### La Seguridad primero

La seguridad es el centro de todo lo que hacemos. Siempre identificamos los riesgos potenciales para nuestra gente, clientes, contratistas, socios y comunidades. Medimos el éxito con base en la seguridad con la que realizamos nuestro trabajo juntos, mientras contribuimos a un futuro energético más sostenible.

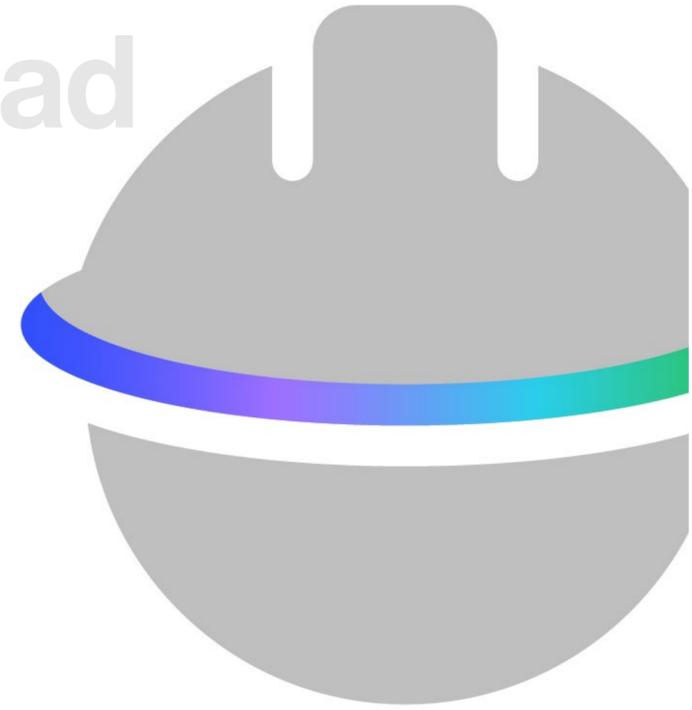
### Los más altos estándares

Actuamos con la mayor integridad hacia nuestra gente, clientes, contratistas, socios y comunidades. Las soluciones que juntos ofrecemos cumplen con estándares globales de excelencia.

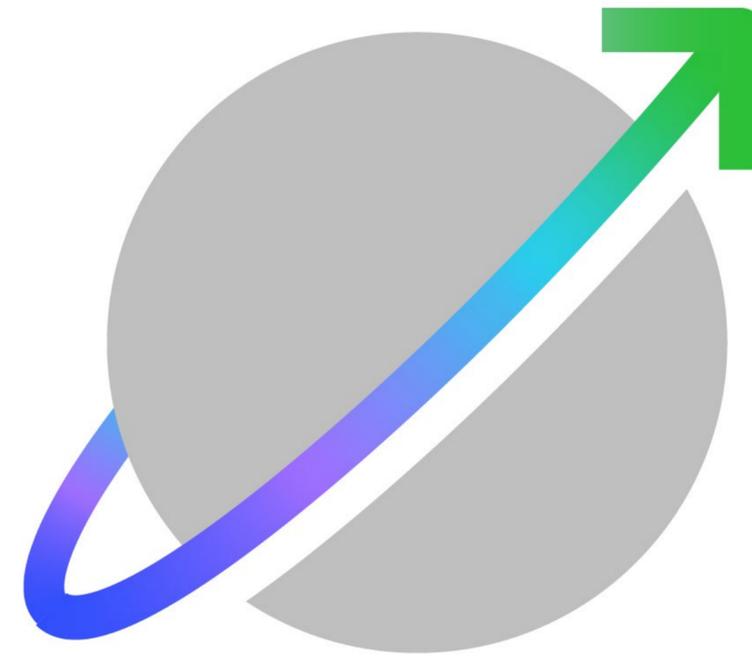
### Todos juntos

Trabajamos como un equipo con nuestros clientes, socios, contratistas y comunidades. Satisfacemos las necesidades cambiantes de nuestros clientes con agilidad y disfrutamos celebrando el éxito de todos, resolviendo retos significativos como un equipo.

# La Seguridad primero



# Todos juntos



# Los más altos estándares

# Acerca de AES El Salvador

GRI 2-1, 2-6, 2-7

AES El Salvador es una subsidiaria de la Corporación AES que desde hace 25 años escribe una historia de impacto positivo en el país. Somos una empresa referente en el sector eléctrico por nuestra contribución a la transformación energética tanto del país como de la región y por nuestra firme apuesta por mejorar vidas en las comunidades a las que servimos.

A través de nuestras tres divisiones de negocio estamos transformando la manera en cómo la energía llega a los hogares, comercios e industrias:

## División Distribución



A través de nuestras empresas distribuidoras AES CAESS, AES CLESA, AES EEO y AES DEUSEM, innovamos continuamente en nuestros procesos operativos y comerciales mediante la implementación de tecnologías de vanguardia para garantizar un servicio eléctrico seguro, ágil y eficaz a nuestros más de 1.5 millones de clientes.

## División Generación



Contribuimos a la sostenibilidad energética del país mediante la implementación de nuevas formas de generar, administrar y almacenar la energía producida por nuestras plantas de generación, con altos niveles de confiabilidad, sostenibilidad y asequibilidad, sin importar las limitaciones geográficas.

## División Soluciones



Acompañamos la transformación energética de nuestros clientes para que alcancen sus objetivos de sostenibilidad y rentabilidad, ofreciendo múltiples soluciones de energía, como proyectos solares para autoconsumo, eficiencia energética, energía distribuida, entre otros.



## Nuestra operación en cifras

### Distribución

**4** distribuidoras eléctricas



Llevamos energía a

**1.5 millones** de clientes

Presencia en el

**80%** del territorio nacional

Servimos al

**70.6%** del mercado eléctrico nacional



### Generación

**15** plantas fotovoltaicas + **1** planta de biogás

que evitaron en 2023

más de **155 MIL** toneladas de CO<sub>2</sub>

a partir de

**325.4 MWh** generados

### Soluciones

**51** proyectos fotovoltaicos

construidos para clientes industriales y comerciales

**45** electrolineras instaladas

**85 MWp**

de capacidad instalada en proyectos construidos para terceros.

Todo esto es apoyado por nuestra fuerza laboral compuesta por

**1,037** colaboradores

cuyo talento, conocimiento y resiliencia nos permiten transformar cada reto en una oportunidad y cada idea en una solución inteligente y asequible.



# Marco de impacto sostenible

GRI 2-22

Bajo la estrategia de impacto de la Corporación AES, el marco Planeta-Personas-Responsabilidad orienta nuestro trabajo para lograr nuestros objetivos y metas de sostenibilidad.



## Acelerando el futuro de la energía **juntos**



## Personas

Mejoramos vidas

En AES El Salvador reconocemos que nuestro principal activo son nuestros colaboradores, por lo que nos preocupamos por brindarles un entorno de trabajo seguro, saludable y motivador, donde puedan desarrollar sus capacidades y potencialidades. Asimismo, estamos comprometidos con el bienestar de las comunidades donde operamos, apoyando iniciativas que contribuyan a su desarrollo social y económico, y fomentando el diálogo y la participación de los diversos actores locales.

## Planeta

Protegemos el medio ambiente

Nos esforzamos por mantener una relación armoniosa con nuestro entorno medioambiental, lo que nos convierte en una empresa pionera en impulsar soluciones energéticas sostenibles.

## Responsabilidad

Trabajamos con integridad

(Accountability)

Trabajamos con los más altos estándares y entendemos la inmensa responsabilidad con la que debemos operar día a día. Hogares, comercios e industrias dependen de nosotros para recibir energía segura, asequible y confiable. Ante ello, es crucial que nuestras decisiones se tomen de manera ética.

# Nuestros públicos de interés

GRI 2-29, 102-40

En AES El Salvador, estamos en la búsqueda continua de oportunidades para crear un impacto positivo junto con nuestros grupos de interés y aliados estratégicos.

La sostenibilidad de nuestro propósito de acelerar el futuro de la energía está profundamente ligada a nuestras relaciones y alianzas.

Nuestros grupos de interés, que incluyen desde colaboradores, accionistas, clientes, hasta entidades regulatorias y líderes de opinión, tienen diferentes intereses e impactos en nuestras operaciones y, al mismo tiempo, se ven impactadas por ellas.

Por ello entendemos la importancia de conocer sus expectativas y necesidades, y nos preocupamos por garantizar un acercamiento honesto, responsable y oportuno. Esta interacción es crucial para innovar, mejorar continuamente y responder eficazmente a los desafíos emergentes en el sector energético.



## ¿Cómo nos relacionamos con ellos?

### Identificación

Analizamos todas las partes que puedan verse impactadas o que impactan directa o indirectamente nuestras operaciones.

### Priorización

Enfocamos nuestros esfuerzos de comunicación y relacionamiento a los grupos con mayor vinculación con nuestro modelo de negocio.

### Estrategia de relacionamiento

Basándonos en la priorización, diseñamos estrategias y canales para mantener un diálogo abierto y transparente.



# Herramientas de diálogo con nuestros grupos de interés

		Espacios y mecanismos de comunicación y relacionamiento															
Grupo de interés	Importancia para AES El Salvador	Boletines	Encuesta de clima laboral	Cartelera institucional	Memoria de labores	Asamblea de accionistas	Reporte de sostenibilidad	Sitio web	Comunicados y ruedas de prensa	Correo electrónico	Intranet	Eventos corporativos	Reuniones periódicas	Redes sociales	Call center	Línea de Ayuda	Programas de impacto sostenible
Colaboradores	Su compromiso y bienestar impactan directamente en la productividad de nuestras operaciones.	X	X	X			X	X	X	X	X		X			X	
Clientes	Son nuestro centro. Sus necesidades y expectativas guían nuestras decisiones y estrategias.	X					X	X	X	X		X		X	X		
Instituciones de Estado	Regulan y establecen los marcos y políticas bajo los cuales operamos.						X	X	X	X		X	X				
Aliados institucionales	Apoyan en la implementación de proyectos y estrategias, y su colaboración es fundamental para alcanzar objetivos comunes.	X					X	X	X	X		X	X				X
Accionistas	Proporcionan el capital necesario para inversiones en infraestructura y tecnología, fomentando la confianza del mercado, y respaldando el crecimiento sostenible del negocio.				X	X	X	X	X	X							
Proveedores y contratistas	Son claves para mantener la calidad y eficiencia de nuestra cadena de suministro.						X	X	X	X						X	
Medios de comunicación	Son actores clave para la percepción pública y la reputación de nuestra empresa.						X	X	X	X		X		X			
Socios estratégicos	Contribuyen a la expansión y fortalecimiento de nuestras capacidades operativas y comerciales.	X					X	X	X	X		X	X				
Cámaras y asociaciones	Proporcionan un foro para la defensa y el establecimiento de estándares del sector, además de ser una fuente de nuevas oportunidades de negocio y empleo.	X					X	X	X	X		X					
Comunidad	Nos debemos a la creación de valor compartido. Su aceptación y apoyo son esenciales para la viabilidad y sostenibilidad de nuestras operaciones.						X	X	X	X			X				X
Líderes de opinión	Su influencia es crucial para sostener nuestra reputación y la percepción positiva de nuestras actividades en la sociedad.						X	X	X	X							
Organismos financieros y auditores	Son responsables de evaluar nuestro desempeño financiero y cumplimiento, esenciales para garantizar la transparencia en nuestros procesos.				X		X	X	X	X							
Fiscalizadores y reguladores	Supervisan el cumplimiento de las regulaciones y leyes que rigen nuestra industria, asegurando que nuestras operaciones sean justas y legítimas.	X			X	X	X	X	X	X			X				
Sector energía	Abarca otras empresas y entidades dentro de la industria cuyas acciones y cambios regulatorios pueden impactarnos directamente.	X					X	X	X	X		X	X				

# Iniciativas en las que participamos

## GRI 2-28

Para consolidar nuestro compromiso con la sociedad salvadoreña, unimos esfuerzos con otras asociaciones que comparten nuestra visión en pro del desarrollo y progreso del país.

Estas son las asociaciones a las que pertenecemos, así como las iniciativas en las que participamos:

- Junta Directiva de CECACIER, capítulo regional de la Comisión de Integración Energética Regional (CIER)
- Junta Directiva de la Cámara Americana de Comercio de El Salvador (AMCHAM) y sus comités de Responsabilidad Social Empresarial, Mujer-Empresa, Energía, Comunicaciones y Seguridad
- Consejo de Administradores de la Asociación Nacional de Anunciantes de El Salvador (ANAES)
- Comité de Industria de la Cámara de Comercio e Industria de El Salvador (CAMARASAL)
- Asociación Salvadoreña de Industriales (ASI)



El trabajo en conjunto con estas organizaciones nos permite generar un mayor impacto en el desarrollo y la mejora de la calidad de vida de las comunidades a las que servimos.

Adicionalmente, apoyamos y acompañamos a instituciones clave a través de proyectos y patrocinios, entre ellas:

- Consejo Empresarial Salvadoreño para el Desarrollo Sostenible (CEDES)
- Fundación Empresarial para la Acción Social (FUNDEMAS)
- Asociación Nacional de la Empresa Privada (ANEP)
- Asociación Salvadoreña de Industriales (ASI)
- Fundación Zoológica de El Salvador (FUNZEL)
- AMCHAM
- CAMARASAL
- Green Building Council El Salvador (GBCES)
- Museo de los Niños Tin Marín

# Reconocimientos obtenidos en 2023

- Reconocimiento por parte de NOJA Power y REIMSA por ser empresa pionera en la construcción y operación de la primera red eléctrica inteligente 100% en Centroamérica.
- Distinción por parte de Banco Cuscatlán por impulsar la sostenibilidad energética a través de la construcción de un parque solar fotovoltaico ubicado en la planta de Holcim “El Ronco”.
- Premio Nacional a la Negociación Colectiva, otorgado por el Ministerio de Trabajo y Previsión Social, por impulsar los mejores contratos colectivos y promover el diálogo y la negociación.
- Premio global Casco de Oro, una de las máximas distinciones de la Corporación AES otorgada anualmente a los negocios que sobresalen en el cumplimiento de estándares de seguridad.
- Encuesta “Los Mejores Lugares para Trabajar” del Instituto Great Place to Work (GPTW): junto a nuestras empresas hermanas de AES en Panamá, República Dominicana y Puerto Rico, nos posicionamos dentro del top 20 de los mejores lugares para trabajar, en la categoría de compañías multinacionales.
- Encuesta “Empresas más Atractivas para Trabajar” (EMAT): nos ubicamos en el cuarto lugar del ranking de 50 empresas más atractivas para trabajar, en el quinto lugar del ranking gerencial y en el segundo lugar del top de empresas tanto del sector “Servicios” como de la categoría “Regional”.
- Distinción como una de las empresas con mejor desempeño en seguridad al alcanzar la tercera posición dentro del grupo de 32 empresas catalogadas como “Integrales” en la Encuesta Regional de Salud y Seguridad en el Trabajo 2023, realizada por Comisión de Integración Energética Regional (CIER).
- Etapa regional del Premio CIER de Innovación 2023: Primer lugar en la categoría Descarbonización, con el proyecto “Generación distribuida con tecnología renovable”; tercer lugar en la categoría Digitalización, con el proyecto “Outage Risk Management Solution”; y primer lugar como la empresa con la mejor plataforma de innovación.
- 12.º lugar en el ranking local de las 100 empresas con mejor reputación corporativa, publicado por la revista Summa. Asimismo, Abraham Bichara, Presidente Ejecutivo de AES El Salvador, destacó entre los 100 ejecutivos con mayor ética profesional de la región.
- Reconocimiento como empresa líder en prácticas sostenibles en el rubro energético, distinción otorgada por parte de Geocycle.
- Especial “Mejores Empleadores de América Central y República Dominicana 2023”: 7.º lugar en el ranking salvadoreño de los mejores empleadores, de entre un top de 50 empresas; 16.º lugar en el ranking regional de las 55 empresas más deseadas para trabajar por sus prácticas en sostenibilidad y 3.º lugar en el ranking local empresas más deseadas para trabajar por sus prácticas en sostenibilidad, de entre un top de 10 empresas.



# Capítulo II

## Nuestro desempeño ambiental



# Sistema de gestión ambiental

## GRI 2-23

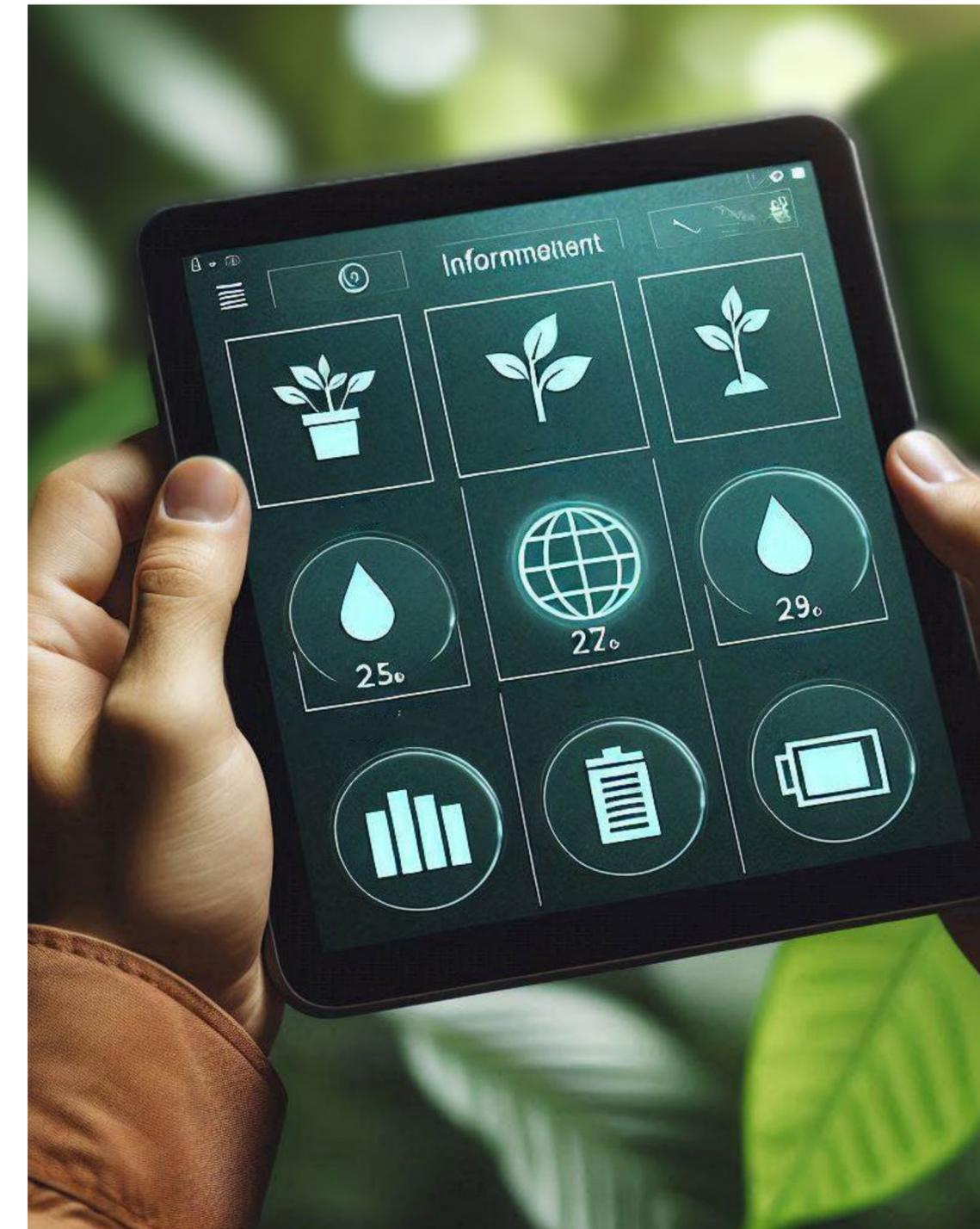
AES El Salvador cuenta con un Sistema de Gestión Ambiental que abarca un conjunto de políticas, procedimientos y prácticas para mejorar nuestro desempeño y reducir cualquier impacto negativo en el medio ambiente. Este sistema está basado en los estándares internacionales de la norma ISO 14001 — que establece los requisitos para un sistema de gestión ambiental efectivo— y es parte de nuestro Sistema Integrado de Gestión<sup>2</sup>.

La aplicación del Sistema de Gestión Ambiental nos permite:

- Demostrar nuestro compromiso con un desempeño de clase mundial en todos los aspectos del negocio, incluyendo el ambiental.
- Identificar y gestionar los riesgos ambientales más importantes de nuestras operaciones, tanto actuales como potenciales.
- Cumplir con la legislación ambiental aplicable localmente y con convenios internacionales.

Nuestra Política Integrada de Gestión y nuestros Objetivos Integrados de Gestión<sup>3</sup> orientan nuestro desempeño ambiental. La primera, declara el compromiso de AES El Salvador en la gestión de los aspectos ambientales del negocio para que nuestras operaciones estén enfocadas en la prevención del impacto negativo hacia el entorno. Asimismo, nuestros Objetivos Integrados establecen la meta a alcanzar anualmente en cuanto a Cultura de Medio Ambiente en toda la organización.

El seguimiento y evaluación del Sistema de Gestión Ambiental se realiza mediante auditorías internas de Normas y Estándares Corporativos, así como auditorías externas efectuadas tanto por la Corporación AES como por el ente certificador AENOR. Si se identifican hallazgos durante estas auditorías, se desarrollan planes de acción correctiva para evitar que vuelvan a ocurrir y para asegurar que se cumplan nuestras metas y objetivos relacionados con el desempeño ambiental. El rendimiento general de las auditorías se comunica de manera oportuna a la alta dirección de la organización.



<sup>2</sup> El Sistema Integrado de Gestión de AES El Salvador vela por el cumplimiento y la correcta implementación de los procesos que estipulan las normas internacionales para la gestión integrada de Seguridad y Salud en el Trabajo, Calidad y Medio Ambiente.

<sup>3</sup> Tanto la Política Integrada de Gestión como los Objetivos Integrados de Gestión son declaraciones anuales ratificadas por la alta dirección de AES El Salvador que establecen compromisos y objetivos en torno a la gestión de la Salud y Seguridad en el Trabajo, la Calidad y el Medio Ambiente.

# Consumo de energía

GRI 302-1, 302-4, 305-1

En AES El Salvador reconocemos que un manejo eficiente del consumo energético y la medición de nuestra huella de carbono son fundamentales para gestionar y reducir nuestro impacto ambiental.

En 2023, registramos:

## 5,346 MWh

de energía total consumida\*

## 351 985

galones de combustible consumidos



Operación de nuestra flota

## 3,308

toneladas de CO<sub>2</sub> emitidas



Plantas eléctricas



Equipos móviles

\* El consumo de electricidad proviene de nuestras oficinas administrativas, planteles y centros técnicos, agencias comerciales y plantas de generación.



Con el objetivo de lograr mayor eficiencia en nuestro consumo de energía, hemos implementado diversas estrategias, como el cambio de luminarias de mercurio por luminarias LED y la instalación de equipos de aires acondicionados con tecnología Inverter.

En 2023 logramos disminuir en un 8.5% el consumo de combustible gracias a la implementación de estrategias integrales para optimización de recursos.



La adquisición e incorporación de vehículos eléctricos en nuestra flota también ha sido una acción importante que ha apoyado tanto la reducción del consumo de combustibles fósiles como la reducción emisiones de CO<sub>2</sub> a la atmósfera.

Ver apartado “Electromovilidad” para más información sobre nuestra estrategia de cero emisiones en nuestra flota operativa.

# Gestión de residuos

GRI 306-1, 306-2, 306-3, 306-4

A continuación, se detallan algunas de nuestras iniciativas efectuadas para garantizar la sostenibilidad en la gestión de nuestros recursos y la minimización del impacto ambiental:

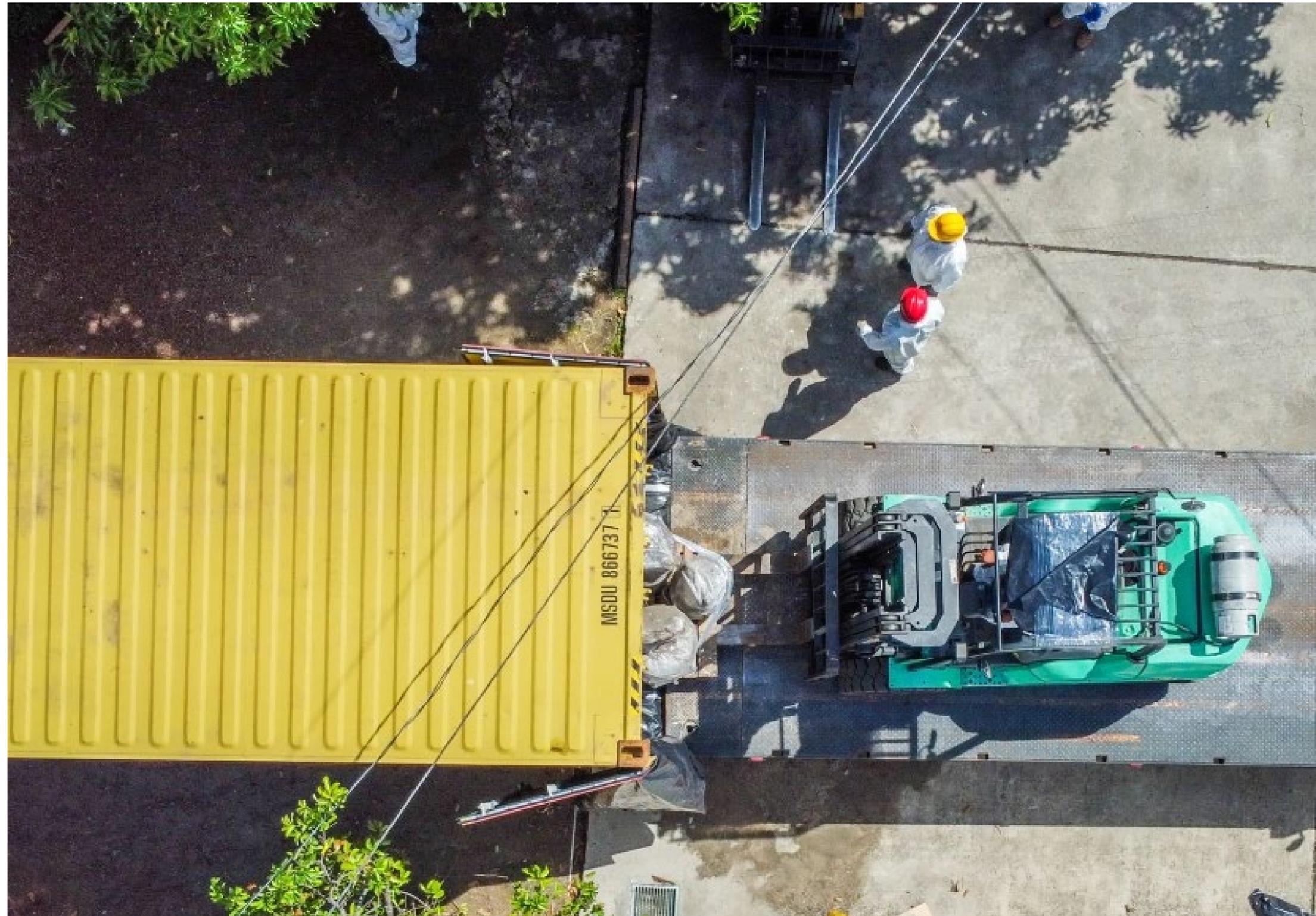
## Programa de reutilización de materiales

Este enfoque nos permite extender la vida útil de los materiales retirados de la red eléctrica (transformadores, cortacircuitos, medidores, entre otros equipos) y reducir la necesidad de adquirir nuevos productos. Personal calificado lleva a cabo una rigurosa evaluación de los materiales retirados para determinar su condición y potencial de reutilización.

## Disposición final de residuos

En 2023 culminamos el proyecto de disposición final de residuos sólidos con aceite dieléctrico con Bifenilos Policlorados (más conocidos como PCB, por sus siglas en inglés). Desde el inicio de este proyecto, se han enviado a España un total de 1,150 carcasas de equipos vacíos que contenían PCB equivalentes a 298.5 toneladas métricas de residuos. La empresa española AGR, especializada en el tratamiento y disposición final de este tipo de residuos, garantizó su eliminación definitiva con la entrega de los respectivos certificados que respaldan su disposición final.

Adicionalmente, a través de la empresa Geocycle<sup>4</sup>, realizamos la disposición final de 83.6 toneladas de materiales contaminados con aceites y residuos especiales derivados de nuestra operación.



<sup>4</sup> Geocycle es una empresa de Holcim especializada y autorizada para la gestión de residuos.

## Circularidad industrial

### Programa de reciclaje de materiales

Este programa aborda el ciclo de vida de los materiales que no son aptos para la reutilización. Por medio de empresas recicladoras, en 2023 reciclamos 785.7 toneladas métricas de materiales ferrosos retirados de la red, contribuyendo a la economía circular, evitando así la acumulación de desechos en vertederos y minimizando la extracción de recursos naturales.

### Reciclaje industrial

Adoptamos una estrategia innovadora para transformar en nuevas materias primas los paneles solares que alcanzaron el final de su vida útil. En alianza con Geocycle, dispusimos 1,272 paneles solares, equivalentes a 33.81 toneladas métricas de residuos, para un proceso de coprocesamiento, que implicó la transformación de los paneles en cenizas a través de la exposición a temperaturas superiores a los 1,500 grados Celsius. Esta ceniza es incorporada al proceso productivo del cemento, que posteriormente será útil para nuevos y diversos proyectos.

Es importante destacar que previo a este proceso se separan y clasifican todos los componentes electrónicos de los paneles solares, así como el vidrio de las células fotovoltaicas, el aluminio del marco, entre otros, garantizando la incorporación únicamente de los materiales aptos para el coprocesamiento.

Todas nuestras iniciativas enfocadas a la gestión de residuos cuentan con las debidas autorizaciones del Ministerio de Medio Ambiente de El Salvador y están en concordancia con la legislación ambiental nacional. Asimismo, todas las empresas contratistas involucradas en estos procesos están debidamente autorizadas y en cumplimiento de las normativas vigentes, incluyendo permisos de transporte y operación, garantizando la gestión ambientalmente responsable de los residuos.





# Crecimiento verde

GRI 203-2, 305-5, 413-1

En AES El Salvador estamos comprometidos con la transición hacia un futuro energético más sostenible. A través de nuestra División Generación, hemos fortalecido nuestra estrategia de crecimiento verde a partir de importantes inversiones para la generación de energía limpia, con las cuales buscamos:

- Apoyar el fortalecimiento de la sostenibilidad energética y medioambiental del país.
- Contribuir con la expansión y descarbonización de la matriz energética salvadoreña.
- Alinearnos con los esfuerzos globales de la Corporación AES para aumentar la capacidad de generación renovable y ofrecer soluciones energéticas confiables y sostenibles mediante tecnologías de vanguardia.
- Contribuir a mitigar el cambio climático y controlar las emisiones de gases de efecto invernadero.

Actualmente AES El Salvador cuenta con 16 plantas de generación: una a base de biogás y 15 con fuente solar, entre las cuales se destaca la planta AES Meanguera del Golfo —inaugurada en 2023— que, gracias a su innovador modelo energético, ha permitido impulsar el desarrollo económico y social de las comunidades que habitan las islas de la región salvadoreña del Golfo de Fonseca.



Nuestras 15 plantas solares nos permiten aportar el 25% del total de energía solar producida en El Salvador.

### Planta AES Meanguera del Golfo

Es un proyecto de energía renovable pionero en Latinoamérica, con el cual transformamos la manera en cómo la energía eléctrica llega a las comunidades, comercios e industrias. La planta AES Meanguera del Golfo posee un moderno sistema de generación de energía solar de 0.8 megavatios (MW) combinado con tecnología de baterías para almacenamiento de hasta 4 MWh. Para lograrlo, la planta cuenta con 1,929 paneles solares y 208 baterías de última generación, con lo cual provee un suministro eléctrico renovable y libre de carbono las 24 horas del día a las comunidades que habitan las islas de la región salvadoreña del Golfo de Fonseca.



### Planta Opico Power

Nuestra planta Opico Power está ubicada en el distrito de Armenia, en el Departamento de Sonsonate. Genera 3.5 MW a partir de 12,834 módulos fotovoltaicos de última generación, extendidos sobre un área de 50 mil metros cuadrados, que se encargan de recibir la luz del sol para transformarla en electricidad. Está equipada con 24 inversores que convierten esa electricidad, en forma de corriente directa, a corriente alterna de bajo voltaje, que luego es llevada a una subestación e inyectada directamente a la red de distribución.



### Planta Cuscatlán Solar

Ubicada en el Departamento de Santa Ana, Cuscatlán Solar se suma a nuestras apuestas por contribuir con la generación de energía limpia y no contaminante a partir de fuente solar. Esta planta cuenta con más de 26 mil paneles fotovoltaicos con capacidad para generar 10 MW.



Lideramos  
la transición  
renovable



### Parque solar Metapán

Ubicado en el occidente del país, este parque solar consta de tres plantas generadoras, una de ellas construida con tecnología 5B, que consiste en la instalación de módulos solares que pueden plegarse y desplegarse fácilmente como un acordeón, permitiendo expandir la cantidad de módulos conforme sea requerido. Este parque solar genera 15 MW de energía renovable, de los cuales, 12 MW son entregados a la empresa Holcim, uno de nuestros socios estratégicos, para la operación de una de sus plantas productoras de cemento.



### Complejo Bósforo

A través de sus 10 plantas solares distribuidas en todo el país, el proyecto Bósforo entrega 100 MW de energía sostenible, constituyendo una importante apuesta para generar energía limpia y con recurso renovable, y contribuir así con la diversificación de la matriz energética del país. Este proyecto solar fotovoltaico ha sido desarrollado bajo un concepto ambientalmente responsable, sus paneles requieren poco mantenimiento y su limpieza se realiza de forma natural con agua pluvial, lo que ahorra en el consumo de agua. Bósforo fue construido en asocio con la Corporación Multi Inversiones (CMI).

### Planta Moncagua

Nuestra primera planta de generación solar fotovoltaica y la primera del país, ubicada en el municipio de Moncagua, cuenta con una capacidad instalada de 2.5 MW, producidos a través de más de 8 mil módulos fotovoltaicos de tipo policristalino. Asimismo, cuenta con una estación de monitoreo climático que le permite analizar y confirmar su correcto funcionamiento.



### Planta Nejapa

Nuestra primera planta de generación, ubicada en el distrito de Nejapa, cuenta con una capacidad instalada de 6 MW generados a partir del biogás que se obtiene de relleno sanitario, el cual es captado y conducido hacia la planta, evitando su expulsión a la atmósfera y contribuyendo así a contrarrestar el efecto invernadero.

## Impacto en las emisiones de CO<sub>2</sub>

Nuestras plantas generadoras juegan un papel crucial en la reducción de emisiones de CO<sub>2</sub> a la atmósfera. Además de proporcionar una fuente de energía limpia y confiable, contribuyen a mejorar la calidad del aire y promover un entorno más saludable. A continuación, se presenta el impacto de nuestras plantas de generación en la reducción de emisiones de CO<sub>2</sub>.

Proyecto	Energía generada en 2023 (MWh)	Emisiones evitadas en 2023 (toneladas de CO <sub>2</sub> )	Emisiones reducidas en 2023 (toneladas de CO <sub>2</sub> ) <sup>6</sup>
Meanguera del Golfo	944	450	—
Cuscatlán Solar	23,590	11,249	
Opico Power	7,974	3,803	
Metapán <sup>5</sup>	23	11	
Bósforo	261,971	124,922	
Moncagua	4,382	2,090	
Nejapa	26,537	12,654	



En total, con estas apuestas, en 2023 evitamos la emisión a la atmósfera de **155,179 toneladas de CO<sub>2</sub>** y reducimos **167,706 toneladas de CO<sub>2</sub>**.

<sup>5</sup> Se reflejan los datos únicamente del segmento del parque solar que entró en operaciones en el último trimestre de 2023.

<sup>6</sup> Los datos de esta columna reflejan las emisiones reducidas en 2023 por la planta Nejapa a partir del quemado de los excedentes del metano y la generación de energía producida a través de este combustible.



## Certificados de Energía Renovable y créditos de carbono

En 2023, iniciamos el proceso de registro de siete de las diez plantas que conforman el proyecto Bósforo para obtener la acreditación como emisoras de Certificados de Energía Renovable (RECs, por sus siglas en inglés) y créditos de carbono. De las siete plantas en proceso de acreditación, dos serán certificadas bajo el estándar I-REC (International Renewable Energy Certificate, por su nombre en inglés)<sup>7</sup> y las cinco restantes bajo el estándar Cercarbono<sup>8</sup>.



Este paso dinamiza la expansión de energías renovables en el país y permite que cada vez más compañías alcancen sus objetivos de sostenibilidad y mejoren su competitividad.

Actualmente, a través de las plantas de generación de AES en la región, ofrecemos la opción de adquirir Certificados de Energía Renovable bajo el estándar I-REC.

### ¿Qué son los RECs?

Los Certificados de Energía Renovable son instrumentos que representan la propiedad de la energía renovable generada. Cada certificado equivale a una megavatio-hora (MWh) de electricidad producida a partir de fuentes renovables.

Los RECs son un medio eficaz para que una empresa «ecologice» la energía que consume, ya que son un producto separado de su electricidad asociada permitiendo a los clientes adquirir los atributos de la generación de energía renovable independientemente de su suministro eléctrico.

<sup>7</sup> I-REC es un sistema de certificación de energía renovable que permite a las empresas respaldar que su consumo eléctrico proviene de fuentes renovables.

<sup>8</sup> Cercarbono es un estándar que certifica reducciones de emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) a través de proyectos de mitigación, incluyendo energías renovables, eficiencia energética, forestación y reforestación, y otros proyectos de carbono.

# Impacto sostenible para nuestros clientes

GRI 302-4, 305-5

Acompañamos a nuestros clientes, principalmente del sector comercial e industrial, en su transición hacia operaciones más sostenibles y amigables con el medio ambiente. En conjunto con ellos, hemos desarrollado todo un catálogo de productos y servicios diseñados para ayudarles a disminuir la huella de carbono en sus operaciones y lograr un consumo energético más eficiente. Entre ellos:

**Iluminación eficiente:** Reemplazamos sistemas de iluminación tradicionales por tecnologías LED en áreas residenciales, industrias, comercios, estacionamientos y otros espacios; el uso de estos sistemas contribuye a que nuestros clientes puedan alcanzar una eficiencia energética de hasta un 50% en comparación con el uso de sistemas de iluminación convencionales. De igual manera, la sustitución de luminarias de alumbrado público convencionales por luminarias LED permite a las municipalidades lograr una eficiencia energética de hasta un 60%.

**Energía distribuida y autoabastecimiento:** Instalamos sistemas solares fotovoltaicos (SFV) tanto para autoconsumo como para inyección y venta a la red de distribución. En 2023, los proyectos SFV instalados para clientes comerciales e industriales generaron un total de 43.3 MWp, contribuyendo con ello a evitar la emisión a la atmósfera de 20,456 toneladas de CO<sub>2</sub>.



**Auditorías eléctricas y energéticas:** Realizamos diagnósticos del sistema eléctrico de nuestros clientes, proporcionando información detallada sobre su consumo energético y asesoría sobre los cambios necesarios para mejorar la eficiencia en sus operaciones. Estas auditorías ayudan a identificar y ejecutar mejoras que resultan en una reducción significativa del consumo de energía.

**Sistemas de climatización eficiente:** Instalamos aires acondicionados de alta eficiencia con tecnología Inverter de gas ecológico, representando para nuestros clientes un ahorro promedio de hasta 40% en el consumo energético en relación con equipos antiguos. Este servicio, además de contribuir a la eficiencia energética, también ayuda a nuestros clientes a reducir su consumo total de energía.

**Mantenimientos preventivos y correctivos de equipos eléctricos y diseño y ejecución de obras eléctricas:** Nuestros servicios de mantenimiento preventivo y correctivo garantizan que los equipos eléctricos funcionen en condiciones óptimas, mientras que la adecuada planificación y ejecución de obras eléctricas desde la etapa inicial de construcción asegura la eficiencia energética de las edificaciones. Ambos servicios están orientados a mejorar la eficiencia energética y reducir el consumo de energía.



# Ciudades sostenibles

GRI 304-2, 305-5

Como parte de nuestro esfuerzo por acelerar un futuro más verde y sostenible, impulsamos la electromovilidad y la arboricultura urbana como iniciativas estratégicas con las cuales aportamos a la construcción de ciudades más saludables, habitables y resilientes para las generaciones presentes y futuras.

## Electromovilidad

Hemos sido pioneros en la promoción de la electromovilidad, una iniciativa vital para reducir las emisiones de gases de efecto invernadero, la contaminación del aire y disminuir la dependencia de los combustibles fósiles. Nuestra estrategia se basa en tres importantes acciones:

- Asesorar a aquellos clientes que deseen migrar sus flotas a vehículos eléctricos, apoyándoles, así, a concretar sus respectivas estrategias sostenibles.
- Promover la instalación de cargadores eléctricos en espacios públicos y privados.
- Renovar paulatinamente la flota urbana liviana de nuestras empresas distribuidoras por vehículos 100 % eléctricos.

En AES El Salvador concluimos el año 2023 con 21 vehículos eléctricos dentro de la flota operativa de nuestras empresas distribuidoras –que, en su conjunto, evitaron la emisión de 71.57 toneladas de CO<sub>2</sub> en el año<sup>9</sup>– y con 45 estaciones de carga instaladas, 35 de las cuales se encuentran dentro de nuestros planteles operativos; mientras que las otras 10 estaciones son parte de toda una red de cargadores de acceso público establecidos en ubicaciones de socios estratégicos en alianza con la empresa Blink Charging.

<sup>9</sup> Cálculo obtenido tomando como referencia el factor de conversión de 10.21 kilogramos de CO<sub>2</sub> por galón de combustible, de la Agencia de Protección Medio Ambiental de Estados Unidos (EPA, por sus siglas en inglés).

Seis de estas electrolineras cuentan con su propio sistema fotovoltaico, para alimentarse directamente con energía solar, lo que contribuye a evitar emisiones de carbono, convirtiéndose así en sistemas aún más sostenibles.



## Impacto ambiental:

- 1. Reducción de emisiones de carbono:** Los vehículos eléctricos no emiten gases contaminantes, lo que disminuye significativamente las emisiones de CO<sub>2</sub> y otros contaminantes, mejorando la calidad del aire en las ciudades y mitigando el cambio climático. Se estima que un vehículo eléctrico puede reducir hasta 1.5 toneladas de CO<sub>2</sub> al año en comparación con un vehículo de combustión fósil (estimando un recorrido promedio de 15,000 km al año por vehículo).
- 2. Eficiencia energética:** Los vehículos eléctricos son más eficientes en términos energéticos en comparación con los vehículos de combustión interna, aprovechando mejor la energía consumida.
- 3. Poca contaminación acústica:** Los automóviles que funcionan con energía casi no emiten ruido, reduciendo así la contaminación acústica.
- 4. Menor mantenimiento:** Los carros eléctricos no requieren de lubricantes y filtros, lo que reduce el manejo de residuos peligrosos y contaminantes.

## Arboricultura urbana

Con esta iniciativa implementada desde 2016, contribuimos con la creación de ecosistemas urbanos más saludables y resilientes. El seminario de Arboricultura Urbana “Ciudades Sostenibles” se centra en la planificación y ejecución de una arborización urbana que respete y fomente la biodiversidad local. Esta iniciativa implica seleccionar especies de flora adecuadas que puedan convivir con la infraestructura ciudadana y de servicios públicos existente, para asegurar un desarrollo urbano sostenible y responsable.

A través de nuestros seminarios anuales sobre Arboricultura Urbana, hemos capacitado a 549 personas de diversas instituciones relacionadas con el medio ambiente, al igual que a empleados de alcaldías municipales y empresas constructoras, sobre prácticas sostenibles de manejo de arborización (ver apartado “[AES Medioambiente](#)” para conocer más sobre el impacto económico y social de esta iniciativa).

Adicionalmente, contamos con un programa permanente de entrenamiento sobre técnicas de arboricultura urbana y poda preventiva para colaboradores de nuestras empresas distribuidoras y personal de empresas contratistas que se desempeñan en el área de poda, con el fin de asegurar que nuestro personal cuente con el conocimiento necesario para preservar la vegetación arbórea de manera sustentable en aquellos casos en los que el crecimiento excesivo de ramas puede interrumpir el suministro de energía y garantizar, así, la convivencia armónica entre la naturaleza y la infraestructura de las redes de distribución eléctrica.



### Impacto ambiental:

- 1. Mejora de la calidad del aire:** Los árboles urbanos actúan como filtros naturales, atrapando contaminantes y mejorando la calidad del aire. Esto es esencial para reducir enfermedades respiratorias y mejorar la salud pública.
- 2. Regulación del microclima:** La cobertura arbórea ayuda a regular las temperaturas urbanas, contribuyendo así a la eficiencia energética al reducir el uso de aires acondicionados. Asimismo, reduce el efecto de isla de calor, creando entornos más agradables y habitables.
- 3. Promoción de la biodiversidad:** Los árboles proporcionan hábitats para diversas especies, contribuyendo a la biodiversidad urbana.
- 4. Bienestar psicológico y social:** Los espacios verdes tienen un impacto positivo en la salud mental y el bienestar social, proporcionando áreas de recreación y esparcimiento.



# Capítulo III

## Nuestra cultura de trabajo





# Gestión del capital humano

GRI 2-7, 2-30, 202-1, 401-1, 401-2, 403-6, 404-1, 405-1

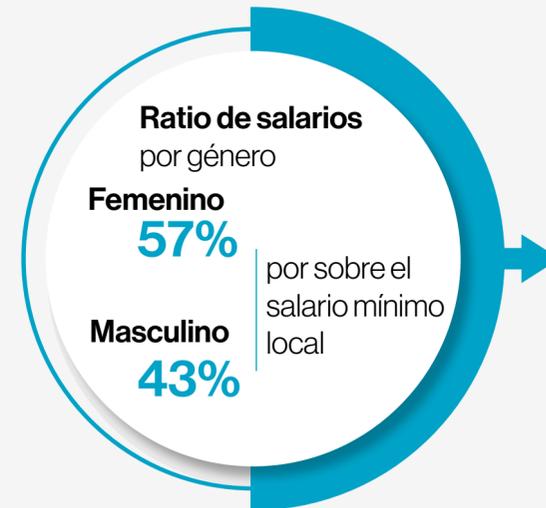
El impulso que necesitamos para operar de manera competitiva y responsable proviene de nuestra gente, cuyo trabajo y compromiso nos permite generar y distribuir energía para miles de familias salvadoreñas, elevando la calidad de vida de las comunidades y acompañando el crecimiento de la industria y el comercio.

Nuestra cultura basada en valores —que nos impulsa a ser un buen ciudadano corporativo—, diversas oportunidades de crecimiento y formación profesional, así como nuestras prácticas sostenibles y continua adopción de tecnologías y procesos innovadores, son parte de las características que nos distinguen y hacen de AES El Salvador uno de los empleadores preferentes en el país.



Nos enorgullece contar con talento humano con alta capacidad de escucha, flexibilidad y adaptación, transformando cada reto en una oportunidad y cada idea en una solución inteligente y eficiente.

Mantenemos un ambiente de cocreación e innovación en todos los niveles de nuestra empresa. Toda nuestra gente es parte esencial en el desarrollo de iniciativas que aportan a la consecución de nuestro objetivo de acelerar el futuro de la energía.



Procuramos el desarrollo y crecimiento personal de nuestros colaboradores, estableciendo beneficios, prestaciones y compensaciones justas.

### **Negociación colectiva**

En AES El Salvador, entendemos que el diálogo constructivo y las relaciones laborales sólidas son fundamentales para el éxito y la sostenibilidad de nuestra operación. Todos nuestros colaboradores están amparados bajo un Contrato Colectivo de Trabajo. Este convenio es el resultado de negociaciones transparentes y respetuosas entre la administración de AES El Salvador y el Sindicato de la Industria Eléctrica de El Salvador (SIES), reflejando nuestro compromiso con la equidad, el respeto mutuo y el bienestar de todos nuestros colaboradores.

El Contrato Colectivo de Trabajo, además de cumplir con las normativas legales requeridas, va más allá, ofreciendo beneficios adicionales que mejoran la calidad de vida de nuestros empleados y sus familias, lo que refleja nuestro enfoque proactivo en la gestión de recursos humanos y nuestro deseo de ofrecer un ambiente laboral que promueva el crecimiento personal y profesional.

### **Prestaciones para nuestros colaboradores**

Como parte de nuestro compromiso con el bienestar y la seguridad de nuestros colaboradores, ofrecemos prestaciones integrales que incluyen seguro de vida y de salud, cobertura por incapacidad e invalidez, canasta familiar, entre otras, las cuales juegan un papel crucial en la atracción y retención de talento. Además, estas medidas contribuyen a construir una fuerza laboral motivada y comprometida.



## Promoción del bienestar

Adicionalmente, contamos con una serie de programas y servicios diseñados para promover tanto la salud física como mental de nuestros colaboradores y sus familias. Entre ellos:

### Clínica empresarial

Contamos con cuatro clínicas empresariales, ubicadas en cada uno de nuestros cuatro planteles principales, que operan bajo convenio con el Instituto Salvadoreño del Seguro Social (ISSS) y brinda cobertura a todo nuestro personal. La clínica empresarial está equipada para atender una variedad de necesidades médicas, proporcionando una atención accesible y de calidad dentro del entorno laboral. En 2023, se llevaron a cabo 1,037 reconocimientos médicos, tanto en personal propio como subcontratado, para poder determinar la aptitud correspondiente a los riesgos inherentes a cada puesto de trabajo.

Cada año, además, llevamos a cabo jornadas de tomas de exámenes médicos y campañas de vacunación contra diferentes enfermedades, para evaluar el estado de salud de nuestros colaboradores y tomar medidas de seguimiento en los casos que se requiera.

### Estudios de higiene ocupacional

Este tipo de estudios abarcan aspectos críticos como la iluminación, el ruido, la exposición a sustancias químicas peligrosas, estrés térmico por calor y vibraciones. Además, nuestra unidad de Seguridad y Salud Ocupacional participa activamente en las revisiones de los procesos de identificación y evaluación de riesgos por puesto de trabajo.

### Programas de salud física, mental y nutricional

Contamos con un enfoque integral para el cuidado de la salud de nuestros empleados, manejado por proveedores especializados como Spring Health (orientado a la salud mental), Virgin Pulse (orientado al bienestar) y Healthy Company (Wellness Organizacional). Estos programas incluyen:

- Asistencia psicológica personalizada
- Atención en salud nutricional
- Preparación física
- Mindfulness

### Programas deportivos

Reconocemos la importancia de la actividad física para el bienestar general. Por ello, ofrecemos diversas actividades deportivas, tales como:

- Área de gimnasio para el uso de nuestros colaboradores.
- Torneos de fútbol, voleibol y ping pong, fomentando la convivencia y el trabajo en equipo.

Adicionalmente, organizamos programas de charlas y ponencias, presenciales y virtuales, con expertos en diversos temas de bienestar, incluyendo aspectos físicos, mentales y financieros.



## Desarrollando nuestro talento

Fomentamos una cultura de constante aprendizaje y formación para nuestros colaboradores de todas las áreas de nuestras empresas, con el objetivo de fortalecer sus competencias en temas especializados para nuestra operación, así como en formación técnica-profesional, desarrollo de liderazgo y uso de tecnologías.

### +20,000 horas-hombre

de capacitación, en promedio, impartidas en 2023 para nuestro personal propio y subcontratado.



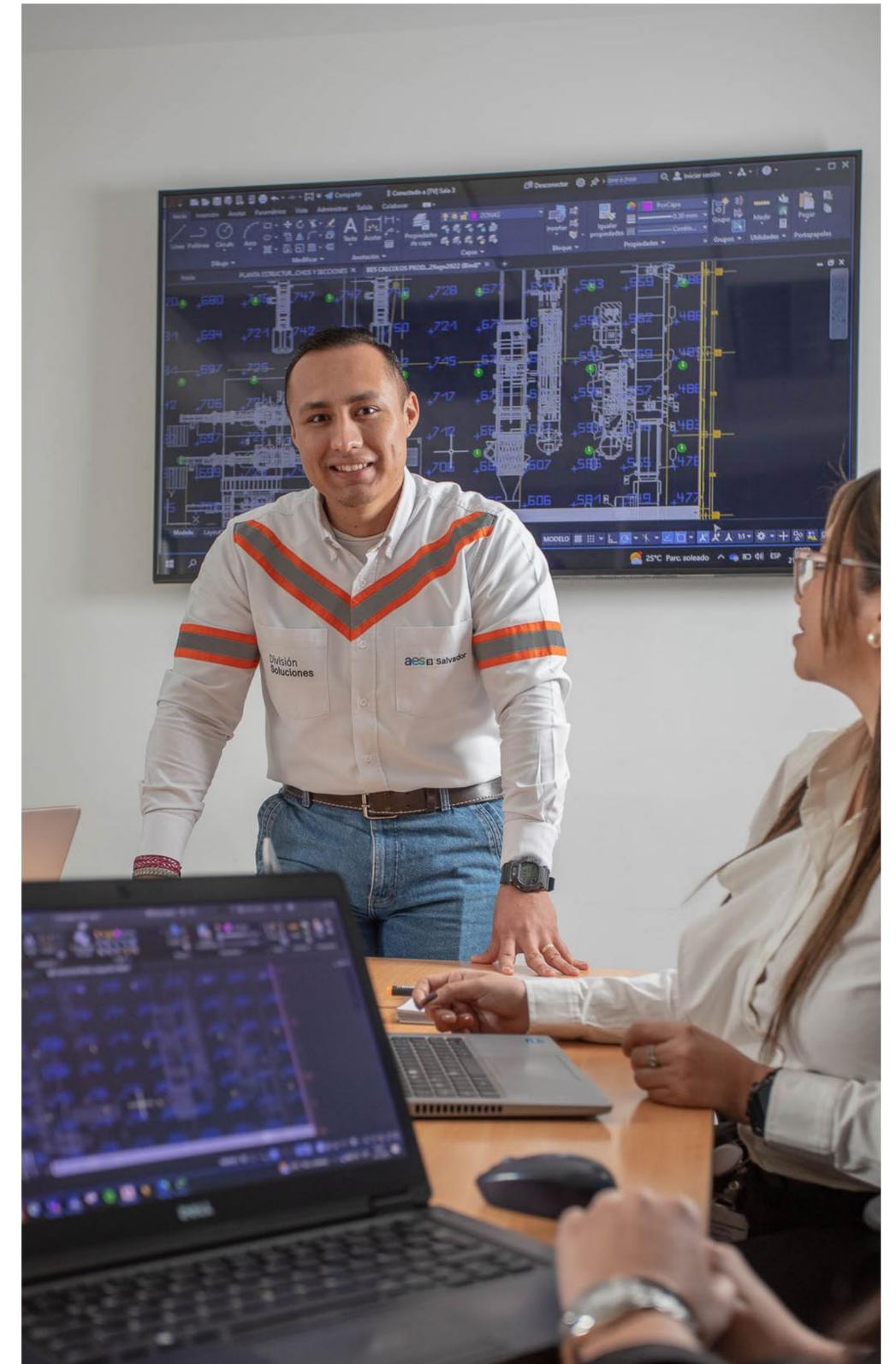
### Espacios de aprendizaje

- Work Day Learning
- Centro de Entrenamiento Técnico (CET)
- LinkedIn Learning
- Instituto Salvadoreño de Formación Profesional (INSAFORP)



### Temáticas impartidas

- Negocios, planeación e innovación
- Liderazgo ejecutivo
- Gestión de cambio
- Transformación de equipos
- Inglés para el trabajo
- Metodologías ágiles
- Ofimática
- Herramientas de Big Data
- Inspección de subestaciones eléctricas y sistemas eléctricos
- Conexión de servicios con acometida subterránea
- Sistemas blindados e instalación de medidores protegidos
- Entre otras





# Seguridad y salud en el trabajo

GRI 403-1, 403-2, 403-3, 403-5, 403-7, 403-8, 403-9

## Gestión de la seguridad y la salud en el trabajo

La Seguridad siempre será nuestra prioridad y nuestro primer valor. Por ello, contamos con un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SST) basado en la Norma ISO 45001, el cual es parte de nuestro Sistema Integrado de Gestión. El propósito de este sistema es establecer y mantener procedimientos para la identificación y reducción de riesgos de seguridad y salud para todos nuestros colaboradores y contratistas que realicen actividades en todas nuestras instalaciones o sitios de trabajo.

Nuestro SST responde a diferentes políticas y procedimientos tanto corporativos como de la legislación nacional, entre ellos:

- **Política Integrada de AES El Salvador**, cuyo primer atributo establece la garantía de la Seguridad y Salud en Trabajo a través de la prevención de incidentes y del deterioro de la salud gestionando de manera efectiva los riesgos y oportunidades asociados a nuestras operaciones, y aplicando los principios, valores, creencias y Reglas Cardinales de Seguridad.
- **Objetivos Integrados de Gestión**, que establecen la meta a alcanzar, durante cada año en curso, en Cultura de Seguridad y Salud en el Trabajo para personal propio y contratista.
- **Estándar Global de Seguridad de la Corporación AES**, que establece requisitos mínimos y consistentes para la aplicación de la Responsabilidad y el Reconocimiento de Seguridad en todas las Empresas AES, los cuales se derivan de los lineamientos estipulados por la Administración de Seguridad y Salud Ocupacional (OSHA, por sus siglas en inglés), del Departamento de Trabajo de los Estados Unidos.
- **Ley General de Prevención de Riesgos en los Lugares de Trabajo de El Salvador**, la cual determina los requisitos de seguridad y salud ocupacional que deben aplicarse en los lugares de trabajo, a fin de establecer el marco básico de garantías y responsabilidades que garantice un adecuado nivel de protección de la seguridad y salud de los trabajadores.

Adicionalmente, contamos con Comités de Seguridad compuestos por representantes de diversas áreas y jerarquías, los cuales se reúnen periódicamente para tratar temas de seguridad, promover una cultura de seguridad y potenciar las mejoras en el desempeño. Además, se encargan de supervisar la implementación del Sistema de Gestión de Seguridad (SMS), llevando a cabo inspecciones, observaciones, auditorías y planes de mejora.

El cumplimiento del SST es monitoreado y evaluado a través de auditorías internas y externas, así como de Normas y Estándares Corporativos, tanto por parte de la Corporación AES como por el ente certificador AENOR. En caso de existir hallazgos en dichas auditorías, se elaboran planes de acciones correctivas para prevenir su recurrencia y alcanzar el cumplimiento de nuestras metas y objetivos en materia de seguridad y salud ocupacional. El desempeño general de las auditorías es informado oportunamente al liderazgo ejecutivo de AES El Salvador.

## Creencias de seguridad

Nuestra cultura de seguridad está basada en cuatro creencias que compartimos todos los negocios de AES a nivel global:



La seguridad es lo primero para nuestros empleados, contratistas y las personas en las comunidades donde trabajamos, y todas las actividades laborales alrededor del mundo deben realizarse de una manera segura que preserve la salud, la seguridad y el bienestar personal.



Todos los incidentes ocupacionales se pueden prevenir.



Trabajar en forma segura es una condición de empleo y cada persona es responsable de su propia seguridad, así como también de la seguridad de sus compañeros de equipo y de las personas que viven en las comunidades donde trabajamos.



Todos los empleados y contratistas de AES tienen el derecho y la obligación de detener el trabajo en cuanto identifiquen una situación que consideren insegura.

## Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes

En AES El Salvador, creemos firmemente que la prevención es la clave para un entorno de trabajo seguro. Por ello, promovemos una cultura de prevención y bienestar, implementando procesos efectivos para identificar, evaluar y mitigar los riesgos relacionados con el trabajo.

- Utilizamos la jerarquía de controles, la cual nos permite eliminar peligros donde sea posible y reducir los riesgos a través de controles ingenieriles y administrativos.
- Establecemos procedimientos rigurosos para la investigación de incidentes laborales, los cuales nos permiten identificar las causas raíz de los incidentes, implementar acciones correctivas y compartir las lecciones aprendidas, con el objetivo de mejorar continuamente nuestro SST.
- Fomentamos la competencia y habilidades de nuestro personal a través de capacitaciones constantes, asegurando que estén preparados para gestionar la seguridad en el trabajo de manera efectiva.
- Contamos con canales accesibles para que nuestros colaboradores puedan notificar cualquier peligro o situación de riesgo sin temor a represalias. Esta práctica nos permite actuar rápidamente y de manera efectiva para mitigar cualquier situación que pueda comprometer la seguridad y salud de nuestro equipo.

Nuestro compromiso se refleja en cada acción y decisión, asegurando que todos nuestros colaboradores regresen a casa sanos y salvos al final de cada jornada.





A continuación, se describen algunas de nuestras herramientas y procesos para:

### Notificación de riesgos laborales

Ficha de información de riesgos al trabajador	Matriz de identificación de peligros y evaluación de riesgos	Análisis de Seguridad en el Trabajo (AST)
Notifica sobre los riesgos inherentes según cada puesto de trabajo y sobre las medidas preventivas para su control.	Permite identificar los peligros, evaluar los riesgos laborales y determinar los controles necesarios en las actividades desarrolladas.	Permite determinar una jerarquía de control de riesgos asociados a las actividades a realizar y tomar acciones de prevención y mitigación de los posibles daños.
Charla previa de seguridad	Matriz de riesgos y controles del proyecto o servicio	Inspecciones de seguridad y ambientales
Es una discusión entre todo el personal, incluyendo los colaboradores y contratistas de AES involucrados en el trabajo, en la que se describe el trabajo y los procedimientos a realizar, sus riesgos asociados, el control de riesgos para los peligros identificados, planes de emergencia, precauciones especiales, entre otros.	Establece los peligros principales y las medidas de control para cada tarea a realizar dentro de las instalaciones de AES El Salvador por parte de nuestros contratistas.	Se realizan de manera periódica con el fin de identificar acciones o condiciones inseguras, así como identificar aspectos relacionados a la preservación medioambiental y la gestión de residuos dentro de nuestras instalaciones o durante la realización de tareas.

### Retiro de situaciones laborales riesgosas

Creencias de Seguridad	Política de “cero tolerancia”
Nuestras Creencias de Seguridad respaldan a todos nuestros colaboradores y contratistas al momento de tener la necesidad de retirarse de cualquier situación de riesgo identificada durante la ejecución de sus tareas.	Es una visión que implica la “cero tolerancia” ante cualquier acción o situación que incumpla nuestros estándares de seguridad.

### Investigación de incidentes laborales e implementación de acciones correctivas

Estándar corporativo para la gestión de incidentes	Análisis causa-raíz
Establece los requerimientos para el proceso de investigación de incidentes, incluyendo la planeación, herramientas, tiempos, comunicación y seguimiento; identificar los roles y las responsabilidades de los individuos clave involucrados directamente; y asegurar el oportuno desempeño de las investigaciones de incidentes y análisis de causa-raíz.	Método para determinar y abordar las causas subyacentes del porqué sucedió un incidente, para implementar soluciones más eficaces.

## Formación en Seguridad y Salud Ocupacional

Entendemos que la formación continua es clave para mantener un entorno laboral seguro. Por ello, en 2023 impartimos una serie de cursos de formación en seguridad y salud ocupacional que cubren diversos temas, incluyendo:

- Inducciones de seguridad para colaboradores de nuevo ingreso
- Manejo defensivo
- Análisis de riesgos en el punto de trabajo (AST)
- Trabajo y rescate en altura
- Uso de extintores portátiles
- Primeros Auxilios y Respiración Cardiopulmonar (RCP)
- Apoyo psicosocial en caso de emergencias
- Uso de desfibrilador externo automático (DEA)
- Manejo de enjambres
- Capacitaciones de ley a miembros de los Comités de Seguridad
- Uso del sistema Tap Root (para el análisis de causa raíz y la resolución de problemas en los incidentes laborales)
- Filosofía SafeStart (filosofía de concienciación sobre seguridad)



## Nuestro desempeño en seguridad



# 22,912

inspecciones de seguridad



# 6,430

cuasi-incidentes (near misses)



# 10,534

condiciones inseguras



# 22,958

acciones inseguras

Incidentes con pérdida de tiempo

# 0

Personas AES

# 2

Contratistas

Incidentes registrables (OSHAS)\*

# 3

Personas AES

# 11

Contratistas

# Nuestros proveedores

GRI 204-1, 414-1

Para AES El Salvador es vital contar con proveedores que, además de cumplir con nuestros estándares operativos, también reflejen nuestros valores en materia de responsabilidad social y ambiental. Para garantizar la integridad y eficacia de nuestras operaciones, el Departamento de Compras desempeña un papel crucial asegurando el soporte necesario a todas las unidades operativas y fomentando la participación y competencia saludable entre proveedores y contratistas.

Nuestra Política de Compras establece lineamientos claros de contratación, respaldados por procedimientos vinculantes que aseguran su total cumplimiento. Solicitamos las ofertas necesarias, dependiendo del bien o servicio a contratar, ya sea para atender requerimientos recurrentes o para participar en licitaciones, asegurando así procesos transparentes y equitativos.

Asimismo, todos nuestros proveedores están obligados a cumplir con las regulaciones locales en materia de seguridad y salud ocupacional. Además, deben adherirse a los estándares de Seguridad, Salud Ocupacional y Medioambiente de AES El Salvador, así como a nuestros criterios de calidad y conducta ética. Esta alineación garantiza el cumplimiento normativo y la integración de prácticas sostenibles en nuestra cadena de suministro.

Además, contamos con diversas herramientas que refuerzan la transparencia y eficacia de nuestros procesos de selección, entre ellas:

→ **Manual para el Proceso de Revisión de Cumplimiento**

**Contractual:** Detalla las políticas y procedimientos para asegurar el cumplimiento legal y ético en las relaciones comerciales. Proporciona un marco de referencia para revisar el cumplimiento contractual de socios comerciales, incluidos proveedores, contratistas y otros terceros, y asegurar que estos cumplan con las normas éticas y legales más elevadas, alineadas con los valores y requisitos de AES.

→ **Código de Conducta para Proveedores:** Define los requisitos básicos y expectativas aplicables a todos los proveedores, contratistas, consultores y terceros intermediarios, en aspectos como: entornos de trabajo seguro, competencia justa, conflictos de intereses, protección de información, respeto a los derechos humanos, entre otros.

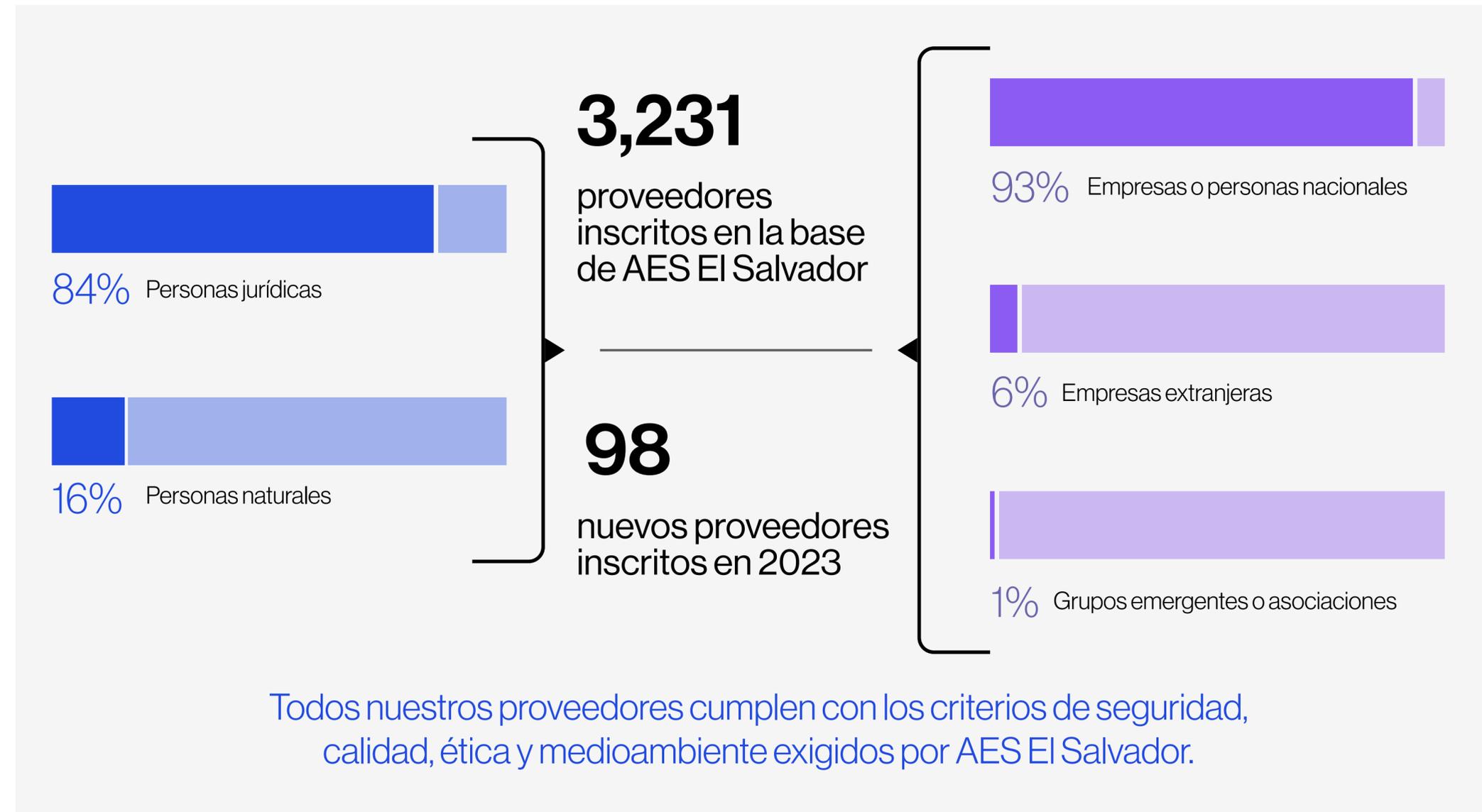
→ **Protocolo de precalificación:** Establece el nivel de cumplimiento de los requisitos legales en materia de Seguridad, Salud Ocupacional y Medioambiente de las empresas contratistas que desean prestar servicios a AES El Salvador. Este protocolo busca asegurar que todos los proveedores potenciales cumplan con nuestros estándares antes de entrar en cualquier forma de relación comercial.

→ **Cuestionario de Debida Diligencia (DDQ):** Provee información necesaria sobre nuestros proveedores para la evaluación de riesgos potenciales en áreas críticas como el soborno, lavado de dinero y otras actividades ilícitas.



## Debida diligencia

Nuestros procesos de debida diligencia están diseñados para asegurar que tanto nuestro personal como nuestros socios comerciales y proveedores cumplan con las leyes y reglamentaciones aplicables contra el soborno, lavado de dinero y financiación del terrorismo, y mantengan una reputación vinculada con actividades legítimas de negocios. Buscamos socios que demuestren un comportamiento ético en todas sus relaciones e interacciones comerciales, asegurando así la integridad y sostenibilidad de nuestras operaciones.



# Nuestros clientes

## GRI 2-29

En AES El Salvador, nuestros clientes son nuestro centro. Gracias a ellos, nos transformamos continuamente para asumir nuevos retos en materia de energía, con el fin de adaptarnos y responder a sus crecientes necesidades con la misma rapidez con la que estas se hacen presentes.

Ponemos nuestra capacidad de innovación, nuestra cultura basada en valores, nuestra experiencia global y el profundo conocimiento local de nuestro negocio al servicio de nuestros clientes para desarrollar en conjunto las soluciones energéticas más sustentables e inteligentes que nuestro país necesita.

**Soluciones**  
Soluciones integrales y de calidad, a partir de procesos ágiles y productivos, diseñados para desarrollar una relación dinámica y proactiva



**Atención**  
Atención en tiempo y forma de todos sus requerimientos, ofreciéndoles las facilidades necesarias para satisfacer sus necesidades oportunamente



**Excelencia**  
Excelencia y mejora continua como fundamento de nuestra gestión, asegurándonos de cubrir sus expectativas y necesidades



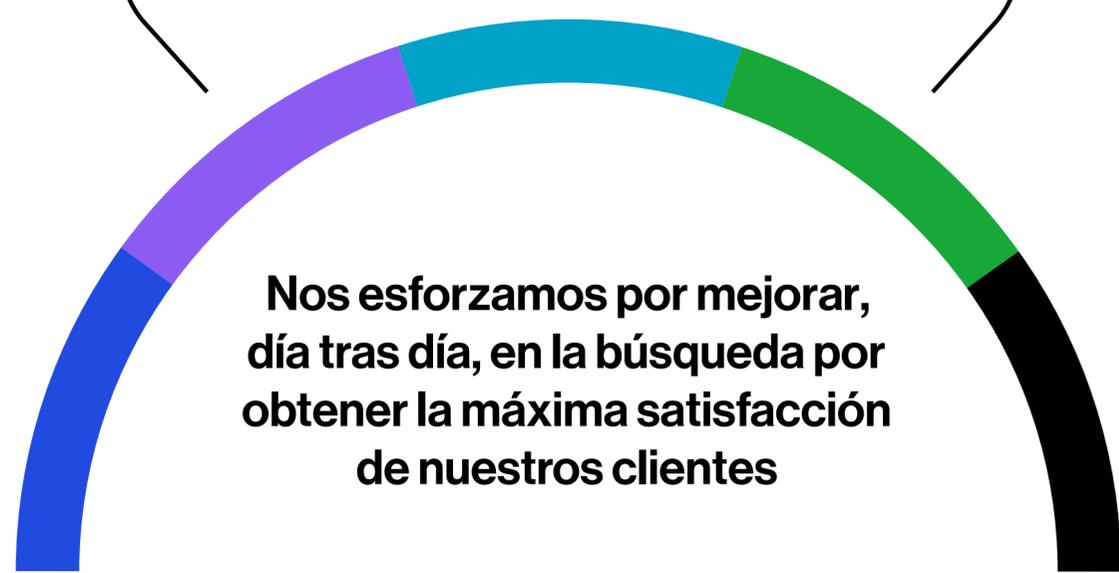
**Asesoría**  
Asesoría y orientación en todos los temas relacionados con nuestro servicio, convirtiéndonos en el socio y aliado que brinde el respaldo necesario



**Calidad**  
Operamos nuestros procesos basados en el Sistema de Gestión de Calidad de la Norma ISO 9001:2015, y hacemos de la mejora continua el fundamento de nuestra cultura de servicio



**Nos esforzamos por mejorar, día tras día, en la búsqueda por obtener la máxima satisfacción de nuestros clientes**



## Perfil de nuestros clientes

Servimos a más de 1.56 millones de clientes a través de nuestras empresas distribuidoras de energía AES CAESS, AES CLESA, AES EEO y AES DEUSEM, los cuales se categorizan en los siguientes segmentos:

### Pequeña Demanda



Este segmento incluye a aquellos clientes cuya demanda máxima mensual es menor o igual a 10 kW.

Representan el  
**99.3%**

de nuestro total de clientes.

### Mediana Demanda

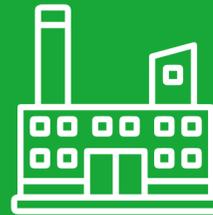


Este segmento incluye a clientes con una demanda máxima mensual superior a 10 kW y menor o igual a 50 kW.

Representan el  
**0.5%**

de nuestro total de clientes.

### Gran Demanda



Comprende a clientes cuya demanda máxima mensual excede los 50 kW.

Representan el  
**0.2%**

de nuestro total de clientes.

## Industria | Comercio | Residencial | Municipalidades

Adicionalmente, desarrollamos un amplio catálogo de productos y servicios —dentro de los que se incluyen la construcción de plantas solares, techos solares para autoconsumo, auditorías de eficiencia energética, iluminación eficiente, seguros y asistencias, entre otros—, para acompañar a nuestros clientes en su transición hacia operaciones más sostenibles y amigables con el medio ambiente.





## Un servicio de clase mundial

### Inversiones destacadas en distribución

Cada año realizamos importantes inversiones para fortalecer nuestros esfuerzos en la digitalización de nuestras operaciones y de nuestras redes, aumentar la resiliencia de nuestra infraestructura eléctrica y mejorar la calidad de nuestro servicio de distribución eléctrica. El 2023 no fue la excepción; nuestras principales inversiones estuvieron orientadas de la siguiente manera:



A continuación, se presentan algunos de los proyectos más destacados ejecutados en 2023.

## Innovación operativa

### Conversión de redes aéreas a subterráneas en San Salvador

Convertimos alrededor de 13.7 kilómetros de red eléctrica aérea a modernas líneas subterráneas en zonas emblemáticas de la capital para contribuir con la revitalización visual de espacios públicos y garantizar la confiabilidad del servicio de energía en sitios turísticos, deportivos y comerciales de la capital.

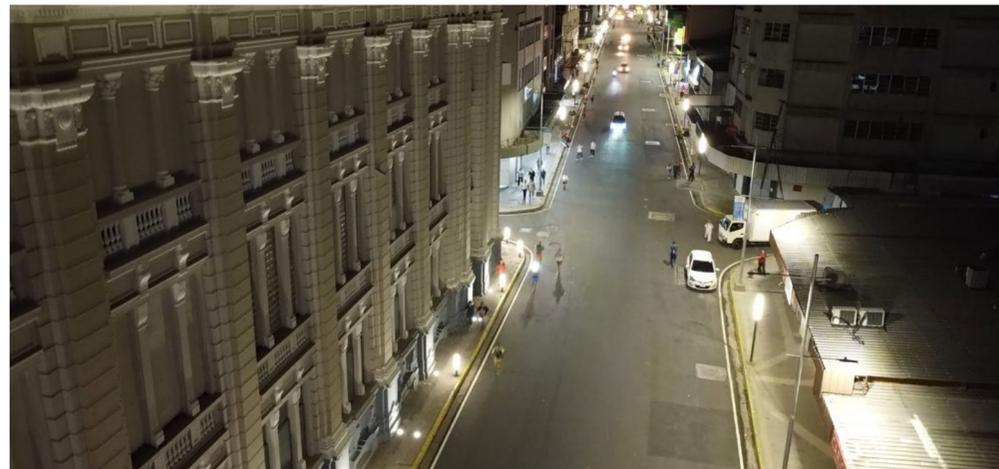
### Detectores smart de fallas en redes de distribución

Instalamos 258 equipos inteligentes integrados a los sistemas SCADA y OMS en 86 puntos de la red de subtransmisión y distribución de AES CAESS, AES CLESA, AES EEO y AES DEUSEM para la supervisión y detección en tiempo real de puntos de falla. Con ello, estamos digitalizando el monitoreo de la red y fortaleciendo el establecimiento de nuestra Red Inteligente (Smart Grid).



### Implementación de plataforma para gestión de redes de distribución

Como parte de las iniciativas de Smart Grid (Red Inteligente), continuamos el proceso de implementación de una plataforma avanzada de gestión de redes de distribución que integrará los sistemas SCADA, DMS, OMS, FSM y DERMS, unificando con ello las operaciones de la red para mejorar la calidad del servicio técnico.



### Construcción de redes con estándar compacto en baja tensión

Incorporamos nuevas tecnologías para lograr la reducción de fallas en la red y mejorar la prevención y detección de conexiones ilegales a través de la aplicación del estándar de redes compactas individuales y la construcción de redes compactas colectivas de baja tensión, en áreas comerciales y residenciales de zonas servidas por nuestras empresas distribuidoras.

### Construcción de anillo para telecomunicaciones

Establecimos un anillo de 2,037 km de fibra óptica para 86 subestaciones y otras instalaciones de AES El Salvador (de las cuales, 23 subestaciones y un plantel técnico pertenecen AES CAESS) para la interconexión a la red de diferentes equipos telecontrolados y medidores, mejorando la comunicación remota con el control del sistema y la reducción en los tiempos de respuesta de dichos equipos en caso de fallas en la red.

### Desarrollo de Portal de Interconexión (InteReD)

Desarrollamos el Portal de Interconexión a la Red de Distribución para Generadores de Energía Renovable (InteReD), una plataforma en línea que permite automatizar el proceso de solicitud y gestión de interconexión de generadores distribuidos a la red de distribución de AES El Salvador, brindándoles una experiencia de clase mundial a través de un proceso digital, eficiente, preciso y ágil.



## Innovación comercial

### Proyecto Facturación Electrónica

Iniciamos la implementación del proyecto Facturación Electrónica, que agiliza el proceso de notificación y cobros al entregar la factura de energía eléctrica a través de medios digitales de forma segura y efectiva.

### Ecosistema de Clientes de AES (ACE)

Continuamos el desarrollo de nuestro Ecosistema de Clientes de AES (ACE), una importante plataforma que integra todo el ecosistema comercial de las distribuidoras de AES El Salvador con el propósito ofrecer a nuestros clientes canales interactivos y de autogestión con procesos especialmente ajustados a sus necesidades y expectativas.



### Kioscos de inducción digital

Como parte de nuestra transformación digital, instalamos dos kioscos de inducción digital en dos centros comerciales de la zona central del país, para facilitar a nuestros clientes la autogestión de todos sus trámites y consultas relacionados con su servicio de energía, de manera rápida, ágil y eficiente.

### Transformación digital

Gracias a la inversión en digitalización y la implementación de inteligencia artificial en nuestros canales de atención, en 2023, el 70.45% del total de las gestiones comerciales de los clientes de nuestras distribuidoras AES CAESS, AES CLESA, AES EEO y AES DEUSEM fueron realizadas a través de nuestros canales digitales.



# Evaluación de la calidad de nuestro servicio

Aplicar los más altos estándares en todas las actividades relacionadas con el servicio que brindamos es parte de nuestra cultura de trabajo. Nuestros procesos comerciales y de distribución, así como las áreas de apoyo a dichos procesos (Comunicaciones, Legal, Compras, Servicios Generales, Recursos Humanos e Informática), están regidos por nuestro Sistema de Gestión de Calidad (SGC), basado en la norma ISO 9001 y parte de nuestro Sistema Integrado de Gestión, que estipula los principios de gestión de calidad orientados al cliente y a la mejora continua.

El cumplimiento del SGC es monitoreado y evaluado a través de auditorías internas de Normas y Estándares Corporativos, y externas,

por el ente certificador AENOR. En caso de existir hallazgos en dichas auditorías, se elaboran planes de acciones correctivas para prevenir su recurrencia y alcanzar el cumplimiento de nuestras metas y objetivos en materia de calidad.

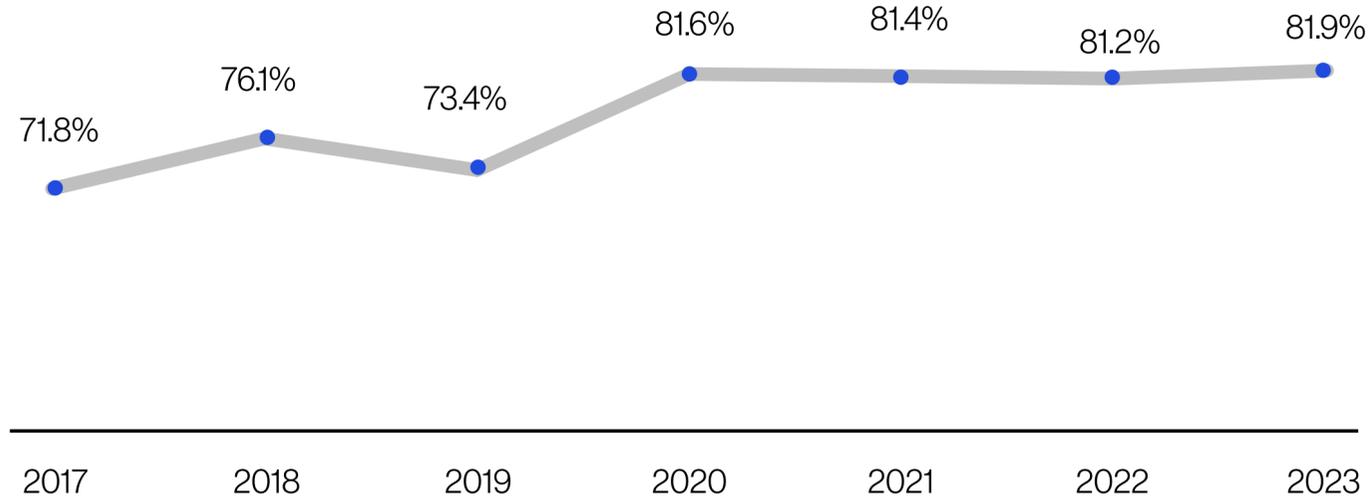
Para evaluar la satisfacción de nuestros clientes residenciales, desde 2005 medimos el Índice de Satisfacción con la Calidad Percibida (ISCAL) a través de una encuesta basada en la metodología de la Comisión de Integración Energética Regional (CIER), que evalúa diversos atributos relacionados con la calidad del suministro eléctrico; la información y comunicación que brindamos y mantenemos con nuestros clientes; la exactitud, claridad y entrega oportuna de la factura de energía eléctrica;

la disponibilidad de canales para el pago; la calidad y agilidad en la atención al cliente; la resolución de las inquietudes de los clientes, entre otros.

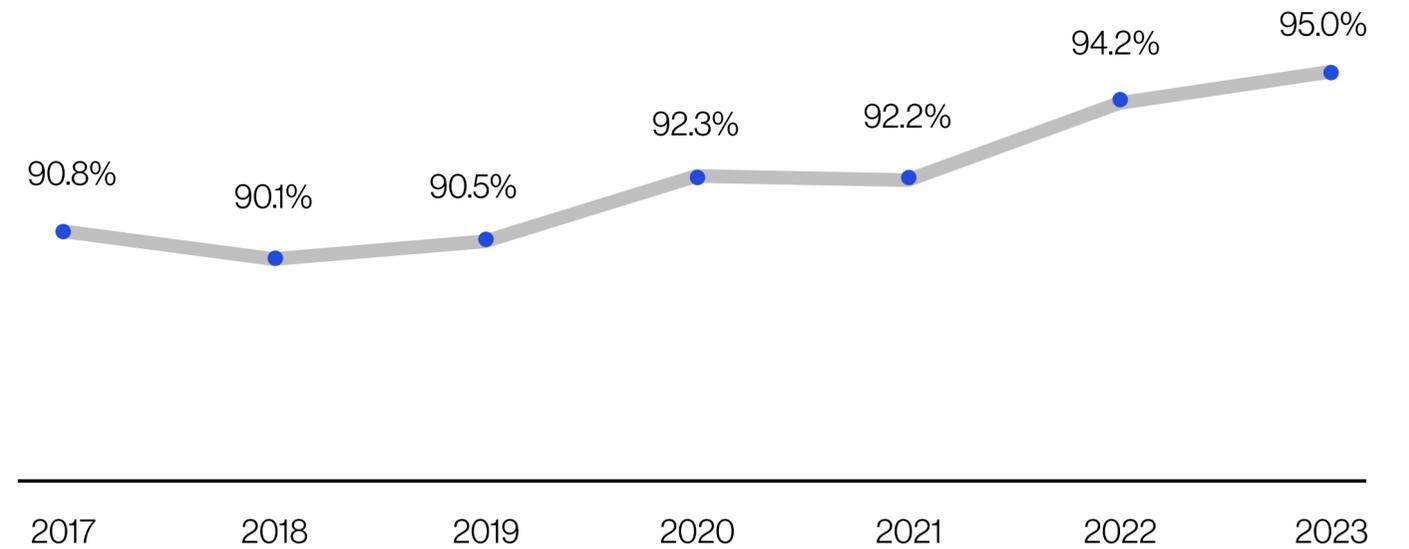
En 2023 obtuvimos un puntaje de 81.91% en la Calidad Percibida. Esta calificación posicionó a AES El Salvador y sus distribuidoras en el tercer lugar de la categoría de empresas con más de 500 mil clientes, de entre un total de 19 empresas a nivel latinoamericano participantes en el estudio.

Por otra parte, el grado de satisfacción de nuestros clientes con grandes y medianas demandas, que se determina por medio de un estudio local basado en la metodología de la Comisión de Integración Energética Regional (CIER), en 2023 alcanzó el 95.04%.

Evolución ISCAL residencial



Evolución ISCAL Grandes Clientes

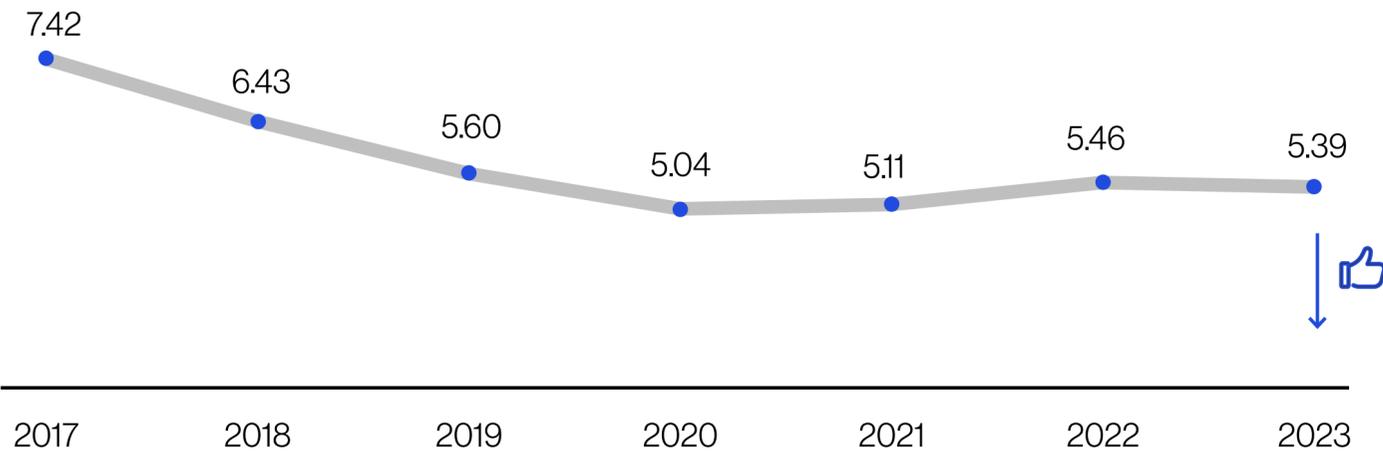




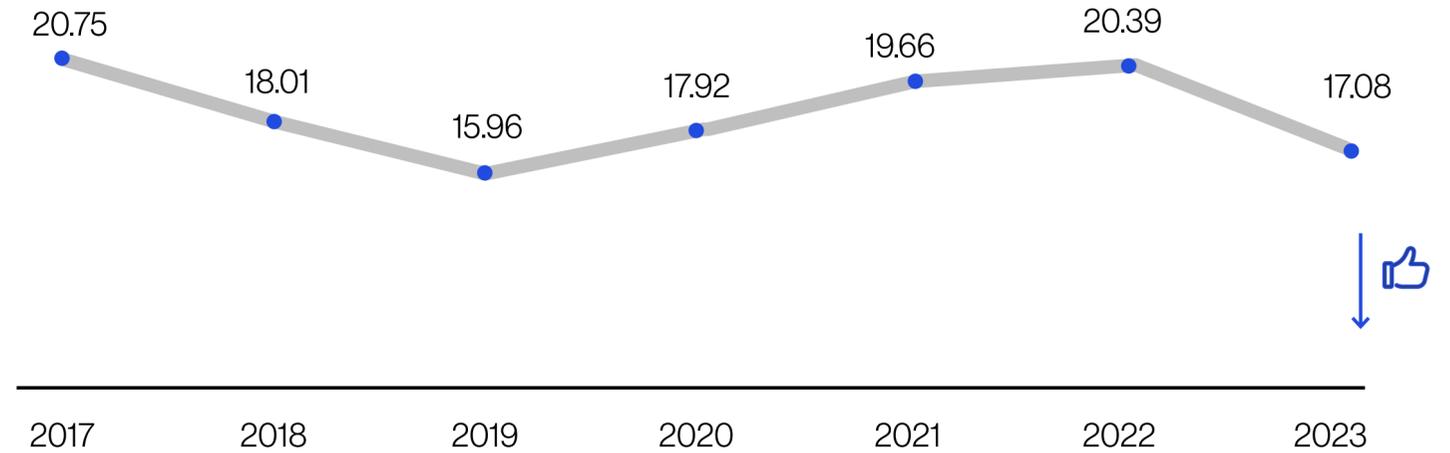
Adicionalmente, para medir la calidad del servicio eléctrico que brindamos, también utilizamos los indicadores internacionales SAIFI y SAIDI<sup>10</sup>: el primero, muestra la cantidad promedio de interrupciones del servicio eléctrico que percibió cada cliente en el año; el segundo, refleja la duración promedio de dichas interrupciones.

Nuestro desempeño en 2023, así como la evolución de estos indicadores en los últimos años, se muestra en los siguientes gráficos:

**Evolución histórica SAIFI**  
Frecuencia promedio de interrupciones por cliente al año (cantidad)



**Evolución histórica SAIDI**  
Duración promedio de interrupciones por cliente al año (horas)



A partir del análisis de los resultados obtenidos, identificamos y desarrollamos planes estratégicos de acción dirigidos a mejorar los atributos medibles por la encuesta. Todo esto se hace a través del involucramiento estratégico de varias unidades dentro de la empresa.

<sup>10</sup> Los indicadores SAIFI y SAIDI incluyen el impacto de las interrupciones programadas que la empresa efectúa anualmente para obras de expansión de la red de distribución y de mejora de la calidad del servicio para nuestros clientes.

# Capítulo IV

## Nuestro impacto sostenible





# Desarrollo sostenible para la comunidad

GRI 203-1, 203-2, 304-2, 413-1

En AES El Salvador, llevamos más de dos décadas implementando programas permanentes que generan valor compartido para las comunidades y contribuyen con su desarrollo sostenible e inclusivo.

Hemos trabajado en aportar a la sostenibilidad en materia ambiental por medio de programas dirigidos a la bioconservación, así como en educación para la eficiencia energética. También, impulsamos la inclusión económica llevando energía a las poblaciones más vulnerables, y estamos fortaleciendo el empoderamiento de la mujer salvadoreña a través de formación técnica y emprendedora.

Nuestra sólida estrategia de Responsabilidad Social —fundamentada en pilares de Sostenibilidad e Inclusión—, aborda temas como la educación en eficiencia energética, la inclusión económica y la igualdad de género, así como la protección de los recursos naturales y la biodiversidad, que se materializan a través de nuestros cuatro programas de impacto sostenible: AES Educación, AES Mujer, AES Energía Rural y AES Medio Ambiente.

Mediante estas cuatro líneas de acción, consolidamos nuestro compromiso con la sociedad salvadoreña fortaleciendo nuestra labor con acciones que generen un impacto positivo y continuar, con ello, mejorando vidas al tiempo que aceleramos el futuro de la energía en el país.

Todos nuestros programas de impacto sostenible cuentan con el respaldo y apoyo de todos los colaboradores, partiendo desde nuestra alta dirección. Asimismo, a lo largo del tiempo, hemos establecido sólidas alianzas con diversas instituciones clave que comparten nuestra visión de acompañar y apostar por el desarrollo y el progreso del país.

De esta manera, junto a nuestra gente, a la comunidad y a nuestros aliados estratégicos sumamos toda nuestra energía para construir juntos un mejor futuro.



# Aporte a los ODS

Nuestros programas de impacto sostenible han sido concebidos para contribuir de manera significativa al desarrollo de nuestras comunidades, al mismo tiempo que abonan al cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) promovidos por las Naciones Unidas y respaldan la Agenda 2030 y sus cinco dimensiones fundamentales: Personas, Planeta, Prosperidad, Paz y Alianzas.

La adopción de estos principios, como una guía para fortalecer nuestro trabajo junto con la comunidad, subraya nuestro compromiso con un actuar empresarial responsable y consciente, reflejo de nuestro compromiso no solo con el presente, sino también con el futuro sostenible del país y del planeta.



## Ejes de Impacto

AES Educación

AES Medio Ambiente

AES Mujer

AES Energía Rural

## Aporte a los ODS



17 ALIANZAS PARA  
LOGRAR  
LOS OBJETIVOS



## Dimensiones Agenda 2030



Planeta



Prosperidad



Planeta



Prosperidad



Alianzas



Prosperidad



Personas



Paz



Personas



Inclusión



Sostenibilidad

Nuestros pilares  
estratégicos  
de Impacto Sostenible

## AES Educación

Contribuimos con el desarrollo de una sociedad más consciente y conocedora de la importancia del recurso de la energía eléctrica y del cuidado del medio ambiente con el desarrollo de programas educativos dirigidos a diferentes sectores de la población.

### Programa Energía Mágica

Desde 2007, este programa ha educado a miles de niños en el uso seguro y eficiente de la energía eléctrica a través de charlas y actividades en comunidades de todo el país. En 2023, 36,856 niños fueron educados, sumando un total de 667,994 niños desde el inicio del programa.

Como parte de este programa, además, hemos diseñado una serie de materiales lúdicos a disposición de la niñez y la comunidad en general, con el fin de expandir el conocimiento sobre cómo se genera, transmite y distribuye la energía eléctrica, consejos para el uso seguro de la energía eléctrica y para el ahorro de energía. Para acceder a estos materiales, [haga clic aquí](#).

### Capacitaciones en Eficiencia Energética

Desde 2013, en colaboración con la Universidad Centroamericana José Simeón Cañas (UCA), llevamos a cabo cursos anuales de eficiencia energética para empresas locales y regionales, con el objetivo de brindar conocimientos sobre las recientes tecnologías en el uso eficiente de la energía eléctrica, la generación de energía solar fotovoltaica, la electromovilidad, entre otros temas.

En 2023, 112 personas de 74 instituciones participaron en la tercera edición virtual del curso, y en los últimos diez años, 463 personas de 240 empresas han participado a lo largo de 16 cursos.

### Campaña Iluminando tu economía

Es nuestra campaña permanente de comunicación que brinda consejos sobre eficiencia y ahorro energético para hogares y comercios, fortaleciendo la cultura de eficiencia energética en la población.



### Impactos económicos y sociales directos:

- **Educación:** La educación en el uso seguro y eficiente de la energía eléctrica crea una sociedad más consciente sobre el manejo de este recurso, reduciendo riesgos y promoviendo prácticas sostenibles.
- **Ahorro energético:** La campaña “Iluminando tu economía” y los cursos de eficiencia energética ayudan a la población y a las empresas a hacer un uso responsable de su consumo de energía y mejorar con ello su economía.
- **Desarrollo empresarial:** Las capacitaciones en eficiencia energética motivan a las empresas a adoptar tecnologías para ser más eficientes, mejorando su competitividad y sostenibilidad.

### Impactos económicos indirectos:

- **Capacitación y competitividad:** Los cursos de eficiencia energética proporcionan conocimientos avanzados sobre tecnologías energéticas, mejorando la competitividad y rentabilidad de las empresas. Esto puede conducir a un aumento de la inversión en energías renovables y otras tecnologías para prácticas operativas más sostenibles, generando empleo y desarrollo económico.
- **Cultura de sostenibilidad:** La campaña “Iluminando tu Economía” y las capacitaciones en eficiencia promueven una cultura de sostenibilidad, fomentando prácticas responsables que benefician tanto al medio ambiente como a la economía de nuestros clientes.

## AES Mujer

Fomentamos el crecimiento económico e inclusivo de la mujer salvadoreña mediante programas de emprendimiento y capacitación técnica. El objetivo de este programa es proporcionar a las mujeres participantes las habilidades y conocimientos necesarios para desempeñarse en el sector eléctrico y en el ámbito emprendedor, contribuyendo así al desarrollo económico y social de las comunidades.

### Cursos de Instalaciones Eléctricas Residenciales

Desde 2016, AES El Salvador, en coordinación con el Instituto Salvadoreño para el Desarrollo de la Mujer (ISDEMU) y con la colaboración de instituciones educativas como la Universidad Don Bosco y la Escuela Especializada en Ingeniería ITCA-Fepade, ha llevado a cabo Cursos de Instalaciones Eléctricas Residenciales para mujeres. En 2023, se realizaron 6 cursos con la participación de 116 mujeres. En total, desde el inicio del programa, se han realizado 39 cursos, formando y certificando a 748 mujeres como técnicas electricistas con el apoyo de la Superintendencia General de Electricidad y Telecomunicaciones (SIGET).

### Taller Empretec

Este taller busca fortalecer la cultura emprendedora de las mujeres participantes, consolidando sus competencias empresariales, competitivas y de producción. En 2023, implementamos la 11.ª edición del taller con la participación de 44 mujeres. Desde 2013 a la fecha de publicación de este reporte, hemos desarrollado 12 ediciones de este taller en coordinación con la Fundación Empresarial para la Acción Social (FUNDEMAS), beneficiando a 306 mujeres, la mayoría familiares de colaboradores de AES, con habilidades y conocimientos para iniciar sus propios negocios.

### Impactos económicos y sociales directos:

- **Capacitación técnica:** Los cursos de instalaciones eléctricas residenciales proporcionan a las participantes las habilidades necesarias para desempeñarse como técnicas electricistas, mejorando sus oportunidades laborales y contribuyendo a la diversificación del sector eléctrico.
- **Empoderamiento económico:** El taller Empretec fortalece las competencias empresariales de las mujeres, permitiéndoles iniciar y gestionar sus propios negocios, contribuyendo así a la economía familiar y a su realización personal.
- **Inclusión social:** Estos programas promueven la inclusión de las mujeres en sectores tradicionalmente dominados por hombres, fomentando la igualdad de género y el desarrollo inclusivo.

### Impactos económicos indirectos:

- **Desarrollo económico local:** La capacitación técnica en instalaciones eléctricas y el fortalecimiento de competencias empresariales tienen un impacto significativo en el desarrollo económico local. Las mujeres capacitadas pueden acceder a mejores oportunidades laborales y generar ingresos adicionales a través de sus propios negocios.
- **Fortalecimiento de la economía familiar:** Las mujeres capacitadas en el taller Empretec pueden contribuir de manera más efectiva a la economía familiar al iniciar y gestionar sus propios negocios, lo que mejora la estabilidad económica de sus hogares.

- **Empoderamiento de la mujer:** Al proporcionar a las mujeres las habilidades y conocimientos necesarios para desempeñarse en el sector eléctrico y en el ámbito empresarial, AES Mujer empodera a las participantes, promoviendo la igualdad de género y la inclusión social. De igual manera, al fomentar la autonomía económica y personal de las mujeres, el programa contribuye significativamente a la disminución de la violencia de género, proporcionando un entorno más seguro y equitativo para su desarrollo.



## AES Energía Rural

Apostamos por el desarrollo y la generación de oportunidades a través del incremento de la cobertura eléctrica a familias de escasos recursos económicos de las zonas rurales del país.

### Electrificación Rural

Hemos contribuido a reducir el número de hogares sin electricidad, mejorando la calidad de vida de cerca de 85 mil familias de escasos recursos, dándoles nuevas oportunidades como la posibilidad de crear negocios y gozar de los beneficios de la energía para recibir una mejor educación, servicios de salud, seguridad vial y sano esparcimiento.

En 2023, destinamos más de US\$ 1.1 millones en el proyecto “Luz para Todos”, ejecutado a través de las distribuidoras AES CAESS, AES CLESA, AES EEO y AES DEUSEM. Este proyecto benefició a más de 719 familias en situación de pobreza, proporcionando la instalación gratuita del servicio de energía eléctrica y un sistema básico compuesto por una caja térmica, un tomacorriente y un foco ahorrador.

### Charlas en comunidades

Desde 2009, impartimos charlas sobre ahorro de energía y uso seguro y eficiente de aparatos electrodomésticos, beneficiando a 77,492 personas de 1,222 comunidades rurales en todo el país. En 2023, 5,193 personas participaron en estas charlas.



### Impactos económicos y sociales directos:

- **Calidad de vida:** La electrificación en los hogares permite a las familias mejorar su calidad de vida, dándoles acceso a servicios básicos y nuevas oportunidades económicas.
- **Educación y salud:** La energía eléctrica facilita un mejor entorno educativo y acceso a servicios de salud, contribuyendo al bienestar general de las comunidades.
- **Seguridad vial y esparcimiento:** La iluminación en áreas rurales mejora la seguridad vial y permite actividades de esparcimiento seguro, fomentando un ambiente comunitario más saludable.

### Impactos económicos indirectos:

- **Desarrollo económico local:** La electrificación de las zonas rurales tiene un impacto significativo en el desarrollo económico local. Las familias beneficiadas tienen la posibilidad de crear pequeños negocios gracias al acceso a la electricidad, generando ingresos adicionales y mejorando su estabilidad económica.
- **Capacitación y educación:** Las charlas impartidas en las comunidades sobre el uso eficiente y seguro de la energía, además de promover prácticas sostenibles, también educan a la población, mejorando su conocimiento y habilidades para un uso responsable de los recursos energéticos.
- **Inclusión y oportunidades:** El acceso a la electricidad facilita la inclusión social y abre nuevas oportunidades para las comunidades rurales, permitiéndoles participar de manera más activa en la economía y mejorar su calidad de vida a largo plazo.

## AES Medio Ambiente

Creamos iniciativas destinadas a sensibilizar, conservar y proteger nuestros recursos naturales, así como la biodiversidad.

### Seminario de arboricultura urbana

Desde 2016, impartimos anualmente<sup>11</sup> el seminario “Ciudades Sostenibles”, enfocado en el manejo adecuado y ambientalmente responsable de los árboles en las ciudades. Este seminario, a través de sus seis ediciones, ha capacitado a 549 personas de 120 instituciones relacionadas con el medio ambiente, alcaldías municipales, empresas constructoras y entidades gubernamentales y no gubernamentales. La edición 2023, titulada “Del árbol al bosque urbano”, promovió la preservación, conservación, manejo y mejora del arbolado público y privado (ver apartado “[Arboricultura urbana](#)” para conocer más sobre el impacto ambiental de este programa).

### Preservación de los ecosistemas marinos

Durante más de 10 años, AES El Salvador ha trabajado en la conservación de ecosistemas marinos a través de actividades como la construcción de nidos y la liberación de tortugas, y jornadas de limpieza de playas. En 2023, más de 30 voluntarios de AES El Salvador limpiaron la playa San Diego en apoyo al programa “Playas Limpias” de la Fundación Zoológica de El Salvador (FUNZEL).

### Impactos económicos y sociales directos:

- **Manejo sostenible de ciudades:** El Seminario de Arboricultura Urbana contribuye a hacer de las ciudades espacios más armónicos entre la vegetación y la infraestructura citadina, promoviendo un manejo sostenible y responsable del arbolado urbano.
- **Conservación de biodiversidad:** Las actividades de preservación de ecosistemas marinos ayudan a proteger la biodiversidad y promueven el desarrollo sostenible de las especies marinas.

### Impactos económicos indirectos:

- **Desarrollo sostenible:** Las iniciativas de AES Medio Ambiente tienen un impacto significativo en el desarrollo sostenible de las comunidades, promoviendo prácticas responsables en el manejo de los recursos naturales.
- **Educación y sensibilización ambiental:** Tanto los seminarios como las actividades de preservación ambiental educan y sensibilizan a la población y a las instituciones sobre la importancia de la conservación de los recursos naturales y la biodiversidad, fomentando una cultura de responsabilidad ambiental.
- **Mejora de la calidad de vida:** Las actividades de manejo y conservación ambiental contribuyen a mejorar la calidad de vida de las comunidades al promover espacios más verdes y saludables, y al proteger los ecosistemas marinos y terrestres.



<sup>11</sup> Excepto en 2020 y 2021 debido a la pandemia de COVID-19.



## Donaciones y patrocinios

También contribuimos con al desarrollo de la comunidad y la economía local a través de donaciones y patrocinios destinados a la ejecución de proyectos de beneficio social.

En 2023, destinamos:

**Más de  
US\$ 80 mil**

en concepto de donaciones y patrocinios de diversa naturaleza, como apoyo a programas educativos, deportivos, de salud, desarrollo comunitario y promoción de la sostenibilidad. Las instituciones beneficiadas abarcan organizaciones no gubernamentales, entidades educativas, asociaciones comunitarias, y entidades de salud, entre otras.

En línea con nuestra Política sobre Donaciones Caritativas y Contribuciones Políticas —la cual establece que todas las donaciones caritativas y las contribuciones políticas realizadas por AES, o en nombre y representación de AES, sean consistentes con nuestros Valores, el programa de Ética y Cumplimiento de AES, y las leyes y reglamentos que regulan dichas prácticas—, nuestras inversiones en concepto de donaciones y patrocinios priorizan proyectos que generan un impacto positivo y significativo, alineados con nuestros valores corporativos y objetivos de sostenibilidad.

### Impactos en la comunidad y la economía local

Las donaciones y patrocinios han permitido:

- Mejorar la infraestructura comunitaria, incluyendo la provisión de equipos médicos y apoyo a instituciones educativas.
- Fortalecer las capacidades de respuesta ante emergencias de brigadas de emergencia.
- Promover el desarrollo económico y social a través de programas de becas y capacitación.
- Fomentar prácticas sostenibles y responsables en diversos ámbitos.



# Capítulo V

## Nuestro gobierno corporativo y ética empresarial



# Estructura organizativa

GRI 2-9, 405-1

La manera en la que trabajamos está sustentada en nuestros tres valores corporativos. De manera particular, uno de ellos —Los más altos estándares— reafirma nuestro compromiso con la responsabilidad, la ética, la rendición de cuentas y la transparencia de nuestros líderes y de toda nuestra gente.

Nuestra estructura organizacional se compone de la siguiente manera:

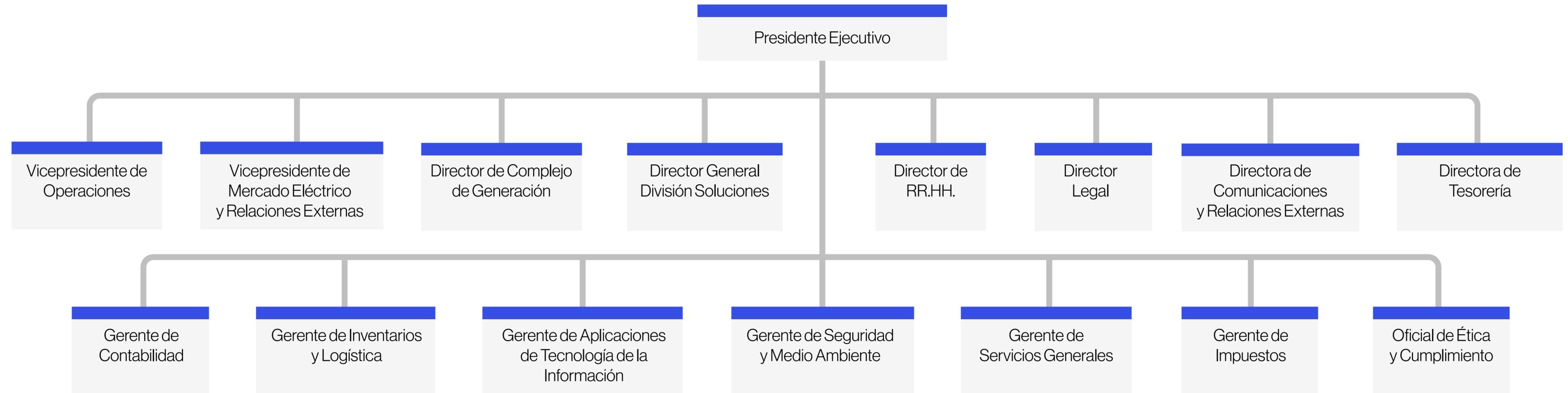
- Presidente
- Vicepresidentes
- Directores
- Gerentes
- Jefes
- Coordinadores
- Supervisores
- Personal operativo y administrativo

Además, contamos con comités que aseguran y dan seguimiento a la operación de la empresa, tales como el Comité Ejecutivo, los Comités de Seguridad y Medio Ambiente, Comité Operativo, entre otros.



## Nuestro liderazgo

Nuestro máximo órgano de gobierno está representado por nuestro Comité Ejecutivo, un equipo directivo altamente experimentado, con un promedio de más de diez años de liderazgo en diferentes posiciones críticas de la empresa y una amplia experiencia del sector eléctrico y de nuestro negocio.



### Representación

**21.43%**



Mujeres

**78.57%**



Hombres

### Rango de edades

**45 - 65**

Años



# Ética y Cumplimiento

[GRI 2-15](#), [2-16](#), [2-23](#), [2-26](#), [205-1](#), [205-2](#)

En AES buscamos que toda nuestra gente, así como nuestros socios y proveedores, cumplan con las leyes y las reglamentaciones anticorrupción aplicables contra el soborno, lavado de dinero y terrorismo, y que se realicen negocios con individuos o entidades cuya reputación se encuentre vinculada con actividades legítimas de negocios, cuyos fondos se deriven de fuentes lícitas y que, además, demuestren un comportamiento ético en sus relaciones y decisiones comerciales.

AES El Salvador cuenta con un Programa de Ética y Cumplimiento que tiene como propósito velar por el cumplimiento de los más altos estándares en todas nuestras actividades, según lo establecido en la Guía de Valores de AES, y asegurar que todas nuestras prácticas de negocio eviten acciones corruptas o antiéticas.

El Programa de Ética y Cumplimiento está a cargo de nuestro Departamento de Ética y Cumplimiento, el cual brinda asesoría y seguimiento respecto a:

- Cumplimiento de contratos y debida diligencia de contraparte
- Contribuciones de caridad y donaciones políticas
- Entrenamiento y comunicaciones
- Conflictos de intereses
- Regalos y entretenimientos
- Programa de Facilitadores de Ética
- Otras políticas corporativas
- Línea de Ayuda e investigaciones



## ¿Por qué es importante para AES?

La ética y el cumplimiento son pilares fundamentales en cualquier organización que aspire a tener éxito. En AES El Salvador, estos aspectos no solo reflejan nuestro compromiso con la integridad y la responsabilidad, sino que también son esenciales para construir y mantener relaciones sólidas y de confianza con nuestros colaboradores, clientes, socios y otras partes interesadas. A continuación, se presentan ocho razones clave por las cuales la ética y el cumplimiento son vitales para nuestra empresa:

Defender los estándares éticos y el cumplimiento de las regulaciones fomenta la confianza entre nuestros colaboradores, clientes, inversores y otras partes interesadas. La confianza es la base de relaciones sólidas, tanto dentro de la organización como con todas nuestras partes interesadas.

El comportamiento ético y el cumplimiento promueven la responsabilidad en todos los niveles de nuestra organización. Nuestros colaboradores comprenden la importancia de la conducta y el cumplimiento éticos, por lo que asumen como propios nuestros valores corporativos y se adhieren a nuestras políticas y procedimientos.

Una sólida cultura ética y el compromiso con el cumplimiento ayudan a construir una sólida reputación.

Priorizando la ética y el cumplimiento fomentamos un ambiente de trabajo positivo donde los colaboradores se sienten valorados, respetados y apoyados.

Al promover el comportamiento ético, empoderamos a nuestros colaboradores para que tomen decisiones éticas en su trabajo diario. Esto ayuda a prevenir conductas poco éticas y reduce la probabilidad de fallos éticos o violaciones de cumplimiento.

Una cultura ética sólida contribuye a la retención y atracción del talento, al crear un ambiente de trabajo satisfactorio y de apoyo.

Al trabajar con integridad y en línea con nuestros valores, procuramos mantener y corresponder la confianza que nuestros clientes, socios y aliados depositan en nuestra empresa.

El cumplimiento de las leyes, regulaciones y estándares de la industria ayuda a mitigar los riesgos legales y financieros.

## Compromisos y políticas

El marco común que establece cómo interactuamos con otras personas de AES, cómo realizamos negocios con nuestros socios y proveedores, y cómo servimos a nuestros clientes y comunidades está determinado por la Guía de Valores AES.

Nuestra Guía de Valores es nuestro Código de Conducta; describe las prácticas y principios comerciales que se esperan que la gente AES aplique al trabajo que realiza y a las decisiones comerciales que tome en nombre de la compañía. Este es un recurso común a todos los negocios de AES a nivel global desarrollado para garantizar que continuemos actuando con los más altos estándares éticos en todas nuestras actividades.

De manera complementaria, contamos con diversas políticas y herramientas que respaldan y guían nuestro actuar en temas relacionados a la corrupción, soborno, inclusión, entre otros; y brindan orientación concisa sobre cómo manejar las inquietudes éticas comunes. Entre estas se incluyen:

- Política de Conflicto de Interés
- Política de Regalos y Entretenimientos
- Política Anticorrupción
- Política sobre Donaciones Caritativas y Contribuciones Políticas
- Código de Conducta de AES
- Manual de Prevención Lavado de Dinero de Activos
- Código de Conducta de Proveedores
- Política de Prevención de la Discriminación y Acoso
- Manual para el Proceso de Revisión de Cumplimiento Contractual

Estas políticas y herramientas son aplicables a toda la gente de AES. Adicionalmente, se espera que trabajadores temporales, contratistas, proveedores y otras personas que realizan trabajos para AES cumplan con los mismos estándares de integridad que se esperan de la gente de AES.



## Procesos de debida diligencia

AES El Salvador asume el compromiso de realizar una debida diligencia continua para prevenir cualquier violación de procesos o normas legales dentro de nuestras operaciones. Esto incluye el derecho a un trabajo digno y a condiciones de trabajo seguras y saludables, asegurando que todos nuestros colaboradores, proveedores y clientes sean tratados con respeto y justicia.

### Accesibilidad

Todos nuestros compromisos y políticas son de acceso público para nuestros colaboradores a través de nuestra intranet corporativa, permitiendo su consulta en cualquier momento que sea requerido.

### Aprobación y comunicación

La formulación y aprobación de nuestras políticas se realizan al más alto nivel de la Corporación AES, asegurando su adhesión en todos los niveles de gobernanza corporativa. Estas directrices se implementan de manera uniforme en todos los negocios de AES, incluyendo AES El Salvador, donde son aceptadas y aplicadas con rigor local.

Adicional a garantizar el acceso a nuestros compromisos y políticas a través de la intranet corporativa, nuestro Departamento de Ética y Cumplimiento se encarga de comunicar y fortalecer el conocimiento

de estas herramientas por parte de nuestros colaboradores a través de entrenamientos periódicos, comunicados y campañas.

El objetivo de esta difusión es asegurar que cada miembro de nuestra organización comprenda su papel en la promoción de una conducta empresarial responsable, fortalecer nuestra cultura ética y los valores que nos distinguen.

### Algunas de las actividades más destacadas llevadas a cabo durante 2023 fueron:

**1** **Capacitaciones sobre prevención de lavado de dinero y de activos**  
**485** colaboradores propios, contratados y líderes

participaron en entrenamientos sobre la identificación y prevención de posibles transacciones inusuales, cumpliendo así con las disposiciones de ley y los procedimientos contenidos en nuestro Manual de Prevención de Lavado de Dinero y Activos.

**2** **Código de Conducta**  
**100%** de nuestros colaboradores de nuevo ingreso

participaron en entrenamientos sobre los temas contenidos en nuestro Código de Conducta, valores empresariales y políticas corporativas.

**3** **Programa Facilitadores de Ética**  
**691** colaboradores propios, contratados y líderes

reforzaron sus conocimientos sobre temas éticos, nuestros valores y la aplicación de estos en casos prácticos, a través de nuestro programa Facilitadores de Ética.

**4** **Refuerzo de políticas y herramientas de Ética y Cumplimiento**  
**375** colaboradores propios, contratados y líderes

fortalecieron sus conocimientos sobre nuestras políticas corporativas de Conflicto de Interés, Donaciones Caritativas y Contribuciones, y Política Anticorrupción, así como sobre la no tolerancia de represalias.

**5** **Encuesta bianual de Ética y Cumplimiento**  
**554** colaboradores propios

brindaron abiertamente sus puntos de vista contestando la Encuesta Bianual de Cumplimiento, lanzada cada dos años como parte de la mejora continua del Programa de Ética y Cumplimiento.

## Comunicación de inquietudes críticas

### Línea de Ayuda AES

AES cuenta con una Línea de Ayuda para solicitar información o realizar consultas sobre nuestra Guía de Valores, las políticas empresariales, o comunicar preocupaciones acerca de una conducta empresarial potencialmente antiética. La Línea de Ayuda está disponible las 24 horas, los siete días de la semana, tanto a través de un teléfono gratuito como un sitio web habilitado para tal efecto, y pueden acceder a ella los colaboradores de AES, así como sus proveedores, contratistas, clientes y otras partes relacionadas.

Para garantizar la imparcialidad en el registro de los casos, la Línea de Ayuda es operada por un tercero independiente a la compañía, y las consultas o denuncias pueden interponerse de manera anónima si los usuarios así lo desean. Todos los reportes recibidos a través de la Línea de ayuda son conocidos por la Oficial de Ética y Cumplimiento —quien forma parte del máximo órgano de gobierno de la compañía— y atendidos y gestionados exclusivamente por el Departamento de Ética y Cumplimiento, de manera confidencial.



Denuncias/consultas fueron comunicadas en 2023 a través de nuestra **Línea de Ayuda**.

### Naturaleza de las consultas e inquietudes comunicadas

- Conflicto de interés
- Interacción con terceros
- Relaciones interpersonales
- Manejo de activos de la compañía
- Conductas inapropiadas
- Procesos de selección
- Ambiente laboral

Los datos de investigación de la **Línea de Ayuda** permiten la identificación de tendencias para mitigar riesgos de forma proactiva.

## Procedimiento para la comunicación de inquietudes críticas



### 1 Levantamiento del informe:

**Contacto:** El colaborador o parte interesada contacta a la Línea de Ayuda de AES.

**Denuncia o consulta:** Se realiza el informe proporcionando detalles suficientes para su evaluación.



### 2 Evaluación inicial

**Recepción y revisión del conflicto:** La Directora Interna de Investigaciones de la Corporación AES recibe el informe y verifica la existencia de conflictos de interés para determinar si puede ser atendido por la Oficial de Ética y Cumplimiento de AES El Salvador.

- **Sin conflicto:** El informe se delega a la Oficial de Ética y Cumplimiento local.
- **Con conflicto:** La Directora Interna de Investigaciones maneja directamente el informe.



### 3 Análisis del informe:

**Investigación:** Se realiza el análisis de documentos (políticas, procesos, documentos internos o externos, normativa legal, etc.), entrevistas y apoyo con información de otras áreas de la empresa.

**Conclusión de la investigación:** Se determina si el informe está sustentado y se identifican las acciones necesarias.

- **Sin acción remedial:** Se informa al colaborador que interpuso la consulta/denuncia.
- **Con acción remedial:** Se recomienda acción remedial al líder del área de negocio involucrada en el reporte y se informa al colaborador que interpuso la consulta/denuncia.



### 4 Cierre del informe:

**Notificación de conclusión:** El Departamento de Ética y Cumplimiento informa a la Directora de Investigaciones Internas sobre la conclusión de la investigación.

**Aprobación y cierre:** La Directora de Investigaciones Internas da el visto bueno y cierra el informe.

### Consideraciones sobre las acciones remediales:

- Las acciones disciplinarias y correctivas resultantes de las conclusiones de los informes son definidas por el líder del área involucrada y siempre serán coherentes con los valores, políticas y regulaciones de AES.
- Acciones contrarias a la ley, a nuestros Valores o al Código de Conducta de AES u otras políticas corporativas serán motivo de sanciones disciplinarias, incluyendo, incluso, la rescisión de cualquier acuerdo o contrato.
- Hacer una denuncia falsa o negarse a cooperar con una investigación también puede ser motivo de acción disciplinaria.



## Asesoría sobre la aplicación de las políticas y prácticas para una conducta empresarial responsable

Adicional a la Línea de Ayuda de AES, nuestros colaboradores pueden solicitar asesoramiento o plantear inquietudes sobre nuestras prácticas corporativas, así como sobre cualquier conducta empresarial contraria a nuestros Valores, a través de la consulta directa al Departamento de Recursos Humanos, el Departamento Legal o con miembros del Departamento de Ética y Cumplimiento.

Además, en cumplimiento con la “política de puertas abiertas”, estos planteamientos también pueden ser expuestos directamente ante nuestros líderes, quienes cuentan con la plena capacidad para guiar ante cualquier dilema ético y, en caso de dudas, buscar asesoría del Departamento de Ética y Cumplimiento.

### **Postura ante represalias**

En concordancia con lo establecido en nuestra Guía de Valores, AES se compromete a mantener un ambiente de trabajo en el que se pueden hacer preguntas, expresar inquietudes y hacer sugerencias apropiadas con respecto a cualquier política, procedimiento, conducta o práctica comercial. Por tanto, se prohíben las represalias contra los empleados que denuncien de buena fe cualquier conducta contraria a la ética y valores de la compañía.

En caso de que alguien considere que está siendo objeto de represalias de algún tipo originadas por el uso de la Línea de Ayuda de AES o por elevar una consulta o denuncia mediante los mecanismos habilitados por la empresa, el Departamento de Ética y Cumplimiento liderará una investigación para identificar la existencia o no de represalias, para que de inmediato este comportamiento sea corregido.





## Nivel de satisfacción de nuestra cultura ética

En 2023 se lanzó la Encuesta Bianual de Ética y Cumplimiento, a través de la empresa EthicsPhere, una compañía líder global en definir y avanzar en estándares de prácticas de negocios. El objetivo de la encuesta es medir la percepción de la cultura ética de nuestros colaboradores en relación con:

- Conocimiento del Programa de Ética y Cumplimiento
- Observación y reporte de conductas incorrectas
- Presión laboral
- Justicia organizacional
- Percepciones sobre las gerencias
- Percepciones sobre el liderazgo
- Percepciones sobre los colegas y el entorno laboral
- Entre otros

El desempeño obtenido por AES El Salvador en la encuesta fue el siguiente:



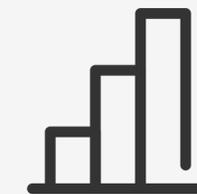
# 85.8

de calificación acerca de la percepción de nuestra cultura ética



# 554

colaboradores propios participantes



Esto nos ubica

# 3.8

puntos por encima del promedio del puntaje obtenido por las empresas participantes en el estudio

**WORLD'S MOST  
ETHICAL  
COMPANIES<sup>®</sup>  
ETHISPHERE<sup>™</sup>**



En 2023, por décimo año consecutivo, la Corporación AES fue reconocida por Ethisphere como una de las empresas más éticas del mundo. El reconocimiento honra a las empresas que demuestran integridad empresarial a través de la práctica de la ética, el cumplimiento y la gobernanza. Solo nueve empresas de energía en todo el mundo están incluidas en esta prestigiosa lista.



## Manejo de conflictos de interés

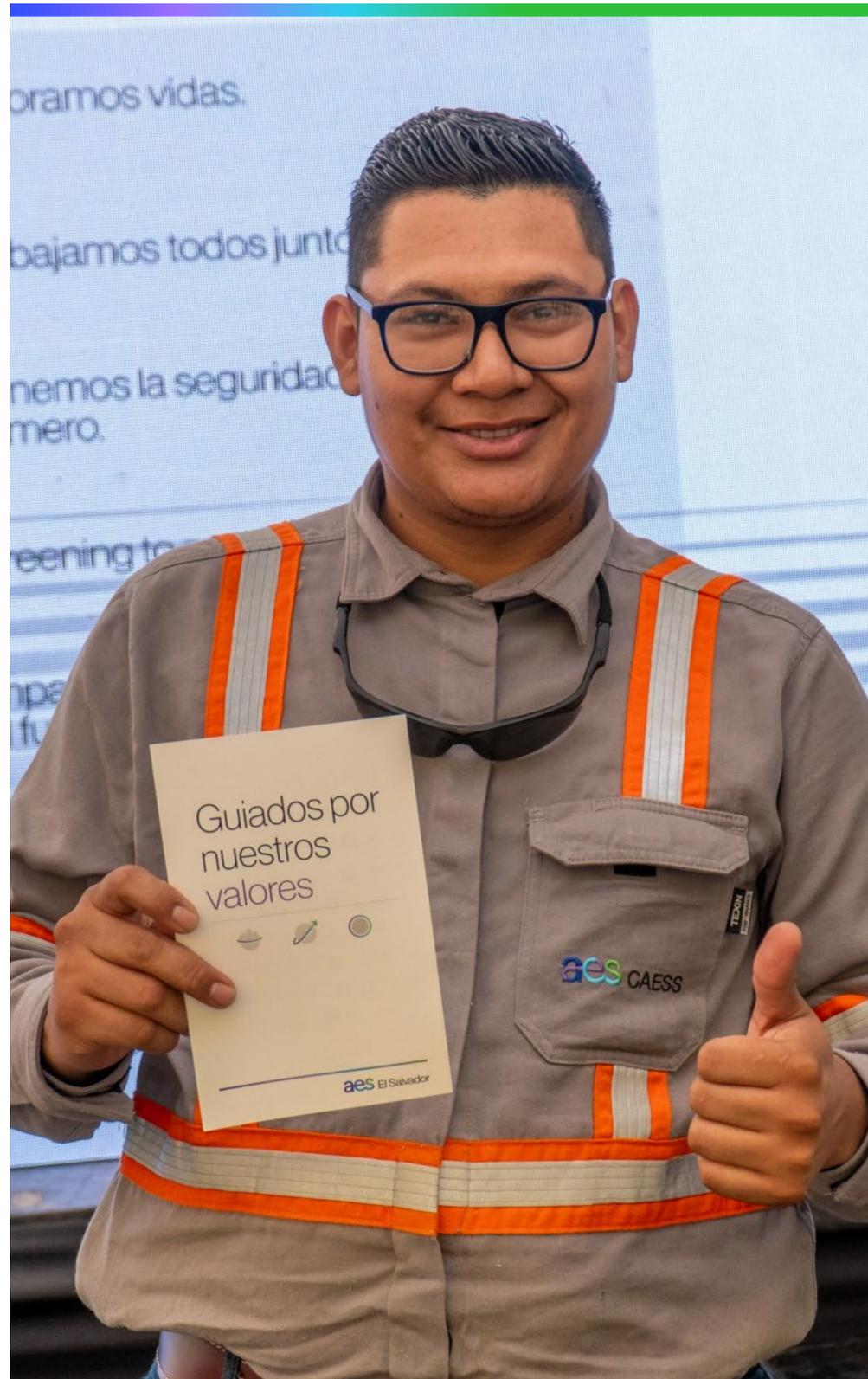
De acuerdo con nuestro Código de Conducta, la gente AES deberá evitar situaciones que podrían crear, o dar la apariencia de crear, un conflicto entre sus intereses personales y los intereses de la compañía. En respaldo a ello, contamos con una Política de Conflicto de Interés, que brinda orientación sobre cómo identificar un conflicto de interés y establece recomendaciones sobre cómo actuar en caso de duda o en situaciones que puedan representar un conflicto de interés.

Como procedimiento general, esta Política establece que, al identificar un potencial conflicto de interés, el colaborador debe retirarse de la situación y abstenerse de tomar decisión alguna o acción relacionada con el asunto hasta que haya sido resuelto por completo. Además, debe revelar oportunamente el conflicto y buscar asesoría por cualquiera de estas vías: contactar a cualquiera de nuestros líderes, abocarse al Departamento de Ética y Cumplimiento, consultar a los miembros del Departamento Legal o a través de la Línea de Ayuda AES.

Adicionalmente, como uno de nuestros mecanismos de prevención, cada colaborador de nuevo ingreso debe completar un Formulario de Conflicto de Interés para identificar si hay acciones adicionales que deben ser consideradas previo a su contratación; este proceso también se aplica a aquellos colaboradores que cambian de posición dentro de la empresa.

Estos procesos se ven reforzados con capacitaciones sobre nuestra Política de Conflicto de Interés, Código de Conducta y otras políticas corporativas de acuerdo con las necesidades que el Departamento de Ética y Cumplimiento identifique necesario reforzar en diferentes áreas del negocio, así como con una capacitación bianual de refrescamiento del Programa de Ética y Cumplimiento.





## Enfoque anticorrupción

Nuestro proceder está orientado por nuestra Política Anticorrupción, que prohíbe estrictamente la corrupción en cualquier forma, incluyendo dar o aceptar sobornos, aunque esto dé lugar a que la compañía pierda una oportunidad de negocio. Además, estipula:

- La prohibición de ofrecer o entregar cualquier tipo de objeto de valor a individuos, ya sean funcionarios gubernamentales o empleados de empresas comerciales, con el fin de influir indebidamente en sus decisiones, de manera directa o indirecta.
- Los pagos de facilitación, los cuales se definen como pequeños pagos realizados para agilizar o asegurar la ejecución de acciones rutinarias no discrecionales.
- Solicitar o aceptar objetos de valor de socios comerciales, ya sean actuales o potenciales, a cambio de establecer negocios o recibir un trato favorable con AES El Salvador.
- Exige que todas las contribuciones benéficas y donaciones políticas se realicen en conformidad con las leyes locales vigentes y nuestra Política de Contribuciones Benéficas y Donaciones Políticas de AES. Esta última requiere que todas las donaciones caritativas y contribuciones políticas efectuadas por la compañía o en su nombre sean enviadas previamente al Departamento de Ética y Cumplimiento para su revisión y aprobación.

También, para asegurar la mayor transparencia en nuestras relaciones comerciales con terceros contamos con herramientas como nuestro Manual para el proceso de revisión de cumplimiento contractual y el Cuestionario de Debida Diligencia (DDQ) que determinan el nivel de debida diligencia que se debe realizar ante los distintos servicios que AES El Salvador recibe por parte de socios y proveedores (ver apartado [“Nuestros proveedores”](#), para más información).

Adicionalmente, contamos con un Manual de Prevención de Lavado de Dinero y de Activos y Financiamiento de Actos de Terrorismo, que contiene los lineamientos y políticas fundamentales para identificar los riesgos asociados al lavado de dinero y activos, a fin de detectar con prontitud operaciones o transacciones inusuales o irregulares en su quehacer cotidiano y gestionarlas apropiadamente.

De igual manera, disponemos del formulario Conoce a tu Cliente, una herramienta de llenado obligatorio para cada uno de los clientes de AES El Salvador, que proporciona información sobre el perfil del cliente para evaluar cualquier posible riesgo de lavado de dinero. La información brindada es utilizada exclusivamente para cumplir con las obligaciones establecidas en la Ley contra Lavado de Dinero y Activos y es tratada con estricta confidencialidad.

### Análisis de riesgos

De acuerdo con el Manual de Prevención de Lavado de Dinero y Activos, AES El Salvador debe tomar las medidas necesarias para identificar, prevenir, gestionar y mitigar adecuada y eficazmente los riesgos de que sus empresas sean utilizadas, directa o indirectamente, como instrumento para el lavado de dinero y activos. En concordancia con ello, se realiza un permanente análisis de riesgo en todas nuestras Oficinas Comerciales, así como en departamentos administrativos como Compras, Recursos Humanos, Comercial, Atención al Accionista, entre otros, debido a su interacción con clientes y proveedores, y, en consecuencia, con distintos tipos de transacciones.

Debido a la naturaleza de nuestro negocio, es necesario establecer espacios para el relacionamiento con entidades públicas y privadas, así como con personas que actúan en representación de ellas. En 2023, a través del análisis de riesgo, se identificaron los siguientes escenarios para el planteamiento de estrategias de mitigación de potenciales irregularidades:

- Interacción con funcionarios públicos
- Relación comercial con terceros vinculados a temas de corrupción
- Relación con personas políticamente expuestas
- Pagos en efectivo de montos significativos

El 100% de los escenarios determinados bajo el análisis de riesgo, fueron revisados y analizados por el Departamento de Ética y Cumplimiento, bajo la aplicación de los protocolos correspondientes para corroborar la existencia de irregularidades que ameriten ser reportadas.



## Comunicación y formación

Cada año, como parte del Programa de Ética y Cumplimiento, llevamos a cabo diversos entrenamientos orientados a generar los conocimientos y las capacidades necesarias para prevenir los riesgos de corrupción y lavado de dinero a los que nos enfrentamos como empresa y a dónde acudir cuando se tienen preguntas o dudas.

En 2023, nuestros colaboradores y líderes recibieron comunicación y formación en políticas y procedimientos anticorrupción a través de su participación en una o más de las siguientes actividades:

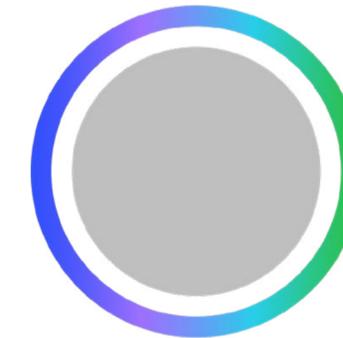
## Entrenamientos



- Política Anticorrupción
- No represalias
- Entrenamiento de Política de Conflicto de Interés
- Política de Donaciones
- Prevención de Lavado de Dinero y de Activos
- Código de Conducta
- Ley contra Prácticas Corruptas en el Extranjero



## Semana de Valores



Este es un evento anual en el que se refuerza el conocimiento sobre nuestros valores corporativos y cómo llevarlos a la práctica en el día a día. En 2023 la celebración se enfocó en cómo nuestros valores guían nuestras decisiones de negocio.

Adicionalmente, el Manual para el Proceso de Revisión de Cumplimiento Contractual establece el nivel de debida diligencia que debe realizarse a los proveedores de servicios de AES. Basado en este análisis y debido a la naturaleza del trabajo a realizar, también se impartieron entrenamientos en las temáticas de antisoborno y anticorrupción a dos proveedores que brindan servicios a AES El Salvador.



# Anexos



**Anexo 1: Índice de contenidos GRI**

Declaración de uso:	AES El Salvador ha presentado la información citada en este índice de contenido GRI para el periodo comprendido entre enero y diciembre de 2023, utilizando como referencia los Estándares GRI
GRI usado:	GRI 1: Fundamentos 2021

Estándar GRI	Indicadores	Contenido Informe AES	Ubicación (n° de página)
GRI 2: Contenidos Generales	2-1: Detalles de la organización	¿Qué es AES? Acerca de AES El Salvador	8 10
	2-2: Entidades incluidas en la presentación de informes de sostenibilidad	Acerca de este reporte	3
	2-3: Periodo objeto del informe, frecuencia y punto de contacto	Acerca de este reporte	3
	2-4: Actualización de la información	Acerca de este reporte	3
	2-5: Verificación externa	Acerca de este reporte	3
	2-6: Actividades, cadena de valor y otras relaciones comerciales	Acerca de AES El Salvador	10
	2-7: Empleados	Acerca de AES El Salvador Gestión de capital humano	10 31
	2-9: Estructura de gobernanza y composición	Estructura organizativa	58
	2-14: Función del máximo órgano de gobierno en la presentación de informes de sostenibilidad	Acerca de este reporte	3
	2-15: Conflicto de interés	Ética y Cumplimiento	60
	2-16: Comunicación de inquietudes críticas	Ética y Cumplimiento	60
	2-22: Declaración sobre la estrategia de desarrollo sostenible	Mensaje del Presidente Ejecutivo Marco de impacto sostenible	6 12
	2-23: Compromisos y políticas	¿Qué es AES? Nuestros valores Sistema de Gestión Ambiental Ética y Cumplimiento	8 9 18 60
	2-26: Mecanismos para solicitar asesoramiento y plantear inquietudes	Ética y Cumplimiento	60
2-28: Afiliación a asociaciones	Iniciativas en las que participamos	15	



Estándar GRI	Indicadores	Contenido Informe AES	Ubicación (n° de página)
	2-29: Enfoque de los grupos de interés	Nuestros grupos de interés Nuestros clientes	13 42
	2-30: Convenios de negociación colectiva	Gestión de capital humano	31
GRI 3: Temas Materiales	3-1: Proceso de determinación de los temas materiales	Insumos para el establecimiento de este reporte	4
	3-2: Lista de temas materiales	Insumos para el establecimiento de este reporte	4
GRI 102: Contenidos Generales	102-16: Valores, principios, estándares y normas de conducta (código de ética)	Nuestros valores	9
	102-40: Lista de grupos de interés	Nuestros grupos de interés	13
GRI 202: Presencia en el mercado	202-1: Ratios entre el salario de categoría inicial estándar por género y el salario mínimo local	Gestión de capital humano	31
GRI 203: Impactos económicos indirectos	203-1: Inversiones en infraestructura y servicios apoyados	Desarrollo sostenible para la comunidad	50
	203-2: Impactos económicos indirectos significativos	Crecimiento verde Desarrollo sostenible para la comunidad	22 50
GRI 204: Prácticas de abastecimiento	204-1: Proporción de gasto en proveedores locales	Nuestros proveedores	40
GRI 205: Anticorrupción	205-1: Operaciones evaluadas en función de los riesgos relacionados con la corrupción	Ética y Cumplimiento	60
	205-2: Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción	Ética y Cumplimiento	60
GRI 302: Energía	302-1: Consumo de energía dentro de la organización	Consumo de energía	19
	302-4: Reducción del consumo energético	Consumo de energía Impacto sostenible para nuestros clientes	19 27
GRI 304: Biodiversidad	304-2: Impactos significativos de las actividades, productos y servicios en la biodiversidad	Ciudades sostenibles	28
		Desarrollo sostenible para la comunidad	50
GRI 305: Emisiones	305-1: Emisiones directas de GEI (alcance 1)	Consumo de energía	19
	305-5: Reducción de las emisiones de GEI	Crecimiento verde	22
		Impacto sostenible para nuestros clientes	27
		Ciudades sostenibles	28



Estándar GRI	Indicadores	Contenido Informe AES	Ubicación (n° de página)
GRI 306: Residuos	306-1: Generación de residuos e impactos significativos relacionados con los residuos	Gestión de residuos	20
	306-2: Gestión de impactos significativos	Gestión de residuos	20
	306-3: Residuos generados	Gestión de residuos	20
	306-4: Residuos no destinados a eliminación	Gestión de residuos	20
GRI 401: Empleo	401-1: Contrataciones de nuevos empleados y rotación de personal	Gestión de capital humano	31
	401-2: Prestaciones para los empleados a tiempo completo que no se dan a empleados de tiempo parcial	Gestión de capital humano	31
GRI 403: Salud y seguridad en el trabajo	403-1: Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	Seguridad y salud en el trabajo	35
	403-2: Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes	Seguridad y salud en el trabajo	35
	403-3: Servicios de salud en el trabajo	Seguridad y salud en el trabajo	35
	403-5: Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo	Seguridad y salud en el trabajo	35
	403-6: Promoción de la salud de los trabajadores	Gestión de capital humano	31
	403-7: Prevención y mitigación de los impactos para la salud y la seguridad en el trabajo directamente vinculados a través de las relaciones comerciales	Seguridad y salud en el trabajo	35
	403-8: Cobertura del sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	Seguridad y salud en el trabajo	35
	403-9: Lesiones por accidente laboral	Seguridad y salud en el trabajo	35
GRI 404: Formación y educación	404-1: Promedio de horas de formación al año por empleado	Gestión de capital humano	31
GRI 405: Diversidad e igualdad de oportunidades	405-1: Diversidad de órganos de gobierno y empleados	Estructura organizativa Gestión de capital humano	58 31
GRI 413: Comunidades locales	413-1: Operaciones con programas de participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y desarrollo	Crecimiento verde Desarrollo sostenible para la comunidad	22 50
GRI 414: Evaluación social de los proveedores	414-1: Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con criterios sociales	Nuestros proveedores	40



## Anexo 2: Reconocimientos y certificaciones

Gracias al trabajo y la entrega de nuestra gente, hemos sido reconocidos por diversas instituciones nacionales e internacionales. A continuación se muestran algunas de las distinciones obtenidas en los últimos 15 años:

### 2022

- En el especial “Empresas con Mejores Prácticas de Capital Humano”, de la revista regional Summa (edición febrero 2022), fuimos reconocidos como una de las mejores empresas en gestión del talento, entre un ranking de 30 instituciones salvadoreñas. Mientras que, en su edición de abril 2022, nos ubicamos en la sexta posición —de entre un total de 20 empresas— del ranking local de empresas diversas, equitativas e inclusivas.
- El Ministerio de Trabajo y Previsión Social otorgó a nuestra distribuidora AES CAESS el “Premio Nacional a la Negociación Colectiva 2022”, otorgado a aquellas instituciones que impulsan los mejores contratos colectivos en beneficio de sus colaboradores y promueven el diálogo y la negociación.
- Nuestro proyecto “Detección de Activos Recurriendo a Inteligencia Artificial” (DARi APP) obtuvo el primer lugar en la categoría Digitalización de la etapa regional del Premio de Innovación CIER 2022, organizado por la Comisión de Integración Eléctrica Regional de Centroamérica y Caribe (CECACIER). Asimismo, AES El Salvador destacó como ganadora en la categoría “Plataforma de Innovación”, por sus resultados consistentes a través de la exploración estratégica de actividades de innovación y la adopción de buenas prácticas de gestión de ecosistemas de innovación.
- La revista Derecho y Negocios —medio especializado en contenido legal, empresarial, jurídico y político—, a través de sus Premios DyN 2022, reconoció al equipo legal de AES El Salvador como el mejor

“Departamento Legal Empresarial” del año, gracias a su trabajo bajo los más altos estándares de calidad y excelencia.

- La Planta Nejapa de nuestro proyecto Bósforo fue galardonada como “Ícono de la Ciudad” —en la subcategoría “No habitacional”—. El premio fue otorgado por la OPAMSS a los proyectos de construcción que inciden en una mejor gestión del territorio y procuran el desarrollo integral de una metrópolis ordenada y sostenible.

### 2021

- En el especial “Empresas líderes” de la revista regional Summa (edición junio 2021) destacamos entre los primeros 10 lugares de un top de 25 empresas por país en los rankings de Agilidad de Aprendizaje, Innovación, Cultura Solidaria y Transformación Digital.
- Nuestro proyecto “Autoabastecimiento con Energía Renovable en las Islas del Golfo de Fonseca” obtuvo el primer lugar en la categoría Descentralización del Concurso CIER de Innovación 2021, organizado por la CIER. Asimismo, en la etapa regional del concurso fuimos galardonados con el premio Plata en la categoría Descarbonización con el proyecto “Estrategia de Electro-Movilidad de la empresa” y con el Premio Bronce en la categoría Digitalización con el proyecto “Inteligencia artificial para recuperación de Energía”.
- Fuimos reconocidos por parte de la Comisión de Integración Energética Regional (CIER) como una de las empresas con mejores atributos de seguridad en la región, gracias a los resultados obtenidos en su Encuesta Regional de Salud y Seguridad de 2021: 5.º lugar entre las empresas de distribución en la Tasa de Frecuencia con Pérdida de Días sin incidentes in-itinere y 3.º lugar entre las distribuidoras con mejor Porcentual de Cumplimiento del Plan de Capacitación en Salud y Seguridad en el Trabajo.

- Logramos la acreditación ISO/IEC 17025:2017 para el Laboratorio de Calibración de AES El Salvador, por parte del Organismo Salvadoreño de Acreditación (OSA), lo cual respalda su competencia, imparcialidad y funcionamiento bajo estándares internacionales.

- Nos ubicamos en el top ten local de “Las mejores empresas del 2021”, publicado por la revista Forbes Centroamérica en su edición diciembre 2021/enero 2022.

- Logramos la recertificación de nuestros Sistemas de Gestión de la Calidad, Medio Ambiente, y Seguridad y Salud en el Trabajo, basados en las normas ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 e ISO 45001:2018, respectivamente, por tres años más gracias al buen desempeño obtenido anualmente.

### 2020

- Obtuvimos el puesto n.º 1 en Responsabilidad Social Empresarial y en Imagen Corporativa entre empresas salvadoreñas, según el ranking elaborado a nivel regional por la revista Forbes. Asimismo, nos posicionamos en el Top Ten Regional de empresas que contemplan la Inclusión como estrategia empresarial, siendo la única compañía del rubro energético destacada en esa categoría.
- Nuestro proyecto Bósforo obtuvo una mención honorífica del Premio Nacional del Medio Ambiente 2020 en la categoría “Buenas Prácticas Ambientales” por su aporte a la sostenibilidad energética y medioambiental de El Salvador. El premio es organizado por el Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales (MARN).



## 2019

- Recibimos el premio “Huella RSE” por nuestro programa “Consumo responsable y eficiencia energética”, con el cual impulsamos una cultura de uso adecuado y seguro del recurso eléctrico en comunidades, comercios e industrias. El premio fue otorgado por el Grupo Cerca, a través de su revista Mercados y Tendencias, en coordinación con FUNDEMAS.
- Fuimos reconocidos por la revista Forbes como una de las Empresas de Impacto Regional en los rubros de Imagen Corporativa y Responsabilidad Social Empresarial, gracias a la percepción que nuestros públicos de interés tienen sobre la empresa en el país, destacando nuestro compromiso ambiental, la calidad de nuestros productos y servicios, así como nuestros esfuerzos por contribuir con la inclusión de la mujer y el desarrollo de la comunidad.
- Gracias al desarrollo del proyecto solar Bósforo, recibimos el reconocimiento “Champion de la Construcción Sostenible de ES”, en la categoría “Aportación a las Energías Limpias y Procesos de Descarbonización”, otorgado por El Salvador Green Building Council (ESGBC).
- Obtuvimos mención honorífica en la categoría “Liderazgo empresarial en proyectos de eficiencia energética en apoyo a la comunidad” del Premio Regional a la Eficiencia Energética otorgado por La Federación de Cámaras y Asociaciones Industriales de Centroamérica y República Dominicana (FECAICA), por nuestra contribución a la sostenibilidad e innovación energética en los procesos productivos del sector industrial de los países de la región centroamericana.

## 2018

- Obtuvimos una mención especial en el certamen “Marca Positiva” de la Fundación Empresarial para la Acción Social (FUNDEMAS), en la categoría “Comunidad”, por nuestro aporte a la mujer salvadoreña a través de nuestro eje de responsabilidad social AES Mujer y el programa “Cursos de Instalaciones Eléctricas Residenciales de Cuarta Categoría”.

## 2016

- Nuestras distribuidoras de energía AES CAESS y AES CLESA fueron reconocidas por la Asociación Salvadoreña de Industriales (ASI) y la Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional (USAID) con la certificación “Empresa Modelo 2016-2017” por cumplir con los estándares éticos de la industria.
- Recibimos un reconocimiento especial por nuestra estrategia digital en la edición anual de “Los 100 protagonistas de Marketing”, evento de la Revista Estrategia y Negocios. Con este reconocimiento, nos ubicamos dentro del Top Ten de 300 marcas en Centroamérica.
- Nos fue dado el Premio Jaraguá, otorgado por la Cámara de Comercio e Industria de El Salvador, como reconocimiento al esfuerzo y la perseverancia de nuestra distribuidora EEO por contribuir con el desarrollo económico y social de la zona oriental del país.

## 2015

- Nos fue dado el Premio Nacional de Eficiencia Energética, en la categoría “Aporte al impulso de una Cultura de Uso Eficiente de la Energía”, otorgado por el Consejo Nacional de Energía. El jurado calificador estuvo conformado por instituciones como USAID, GIZ y Bandedal, entre otros.

## 2012

- Obtuvimos las certificaciones ISO 14001 para nuestro Sistema de Gestión de Medio Ambiente; OSHAS 18001 para nuestro Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional; e ISO 9001 para nuestro Sistema de Gestión de la Calidad en el proceso de Atención al Cliente.

## 2010

- La empresa líder mundial de información en energía y metales, PLATTS, ubicó a nuestro programa Energía Mágica entre los 10 Mejores proyectos de Desarrollo Comunitario a nivel mundial.
- También recibimos el premio a la Excelencia Empresarial otorgado por la Embajada Americana en El Salvador, por nuestras innovadoras prácticas de Responsabilidad Social: AES Educación, AES Medio Ambiente y AES Energía Rural.
- Nos fue otorgado por parte del Consejo Empresarial Salvadoreño para el Desarrollo Sostenible (CEDES) el Premio a la Ecoeficiencia 2010, por nuestro programa de reciclaje de papel ¡Recicla! Recibimos el Premio Excelencia en Seguridad Ocupacional y Seguridad Ambiental, otorgado por 3M El Salvador.

## 2008

- Fuimos seleccionados entre los 10 mejores Ciudadanos Corporativos de las Américas, por la Fundación Trust for the Americas de la Organización de Estados Americanos (OEA), gracias al desarrollo de nuestro programa educativo Energía Mágica.



# Reporte de Sostenibilidad 2023



Vicepresidencia de Mercado Eléctrico y Relaciones Externas

Dirección de Comunicaciones y Relaciones Externas

Comentarios o dudas acerca de este reporte, diríjelas a:

[diego.alvarado@aes.com](mailto:diego.alvarado@aes.com)

[claudia.gaitan@aes.com](mailto:claudia.gaitan@aes.com)

Diseño y diagramación

Punto Creativo Estudio

- [aeselsalvador](#)
- [aeselsalvador.sv](#)
- [aeselsalvador](#)
- [@AESEISalvador](#)
- [@AESelsalvador](#)
- [www.aes-elsalvador.com](http://www.aes-elsalvador.com)

