



20 Memoria de 21 Sostenibilidad



aes El Salvador



Contenido

- Introducción – Energía inteligente para un futuro sostenible
- COVID-19 – Acciones frente a la pandemia
- Capítulo 1 – Nuestra AES
- Capítulo 2 – División Distribución
- Capítulo 3 – División Generación
- Capítulo 4 – División Soluciones
- Capítulo 5 – Responsabilidad Social
- Capítulo 6 – Reconocimientos y certificaciones





Introducción

Energía inteligente para un futuro sostenible

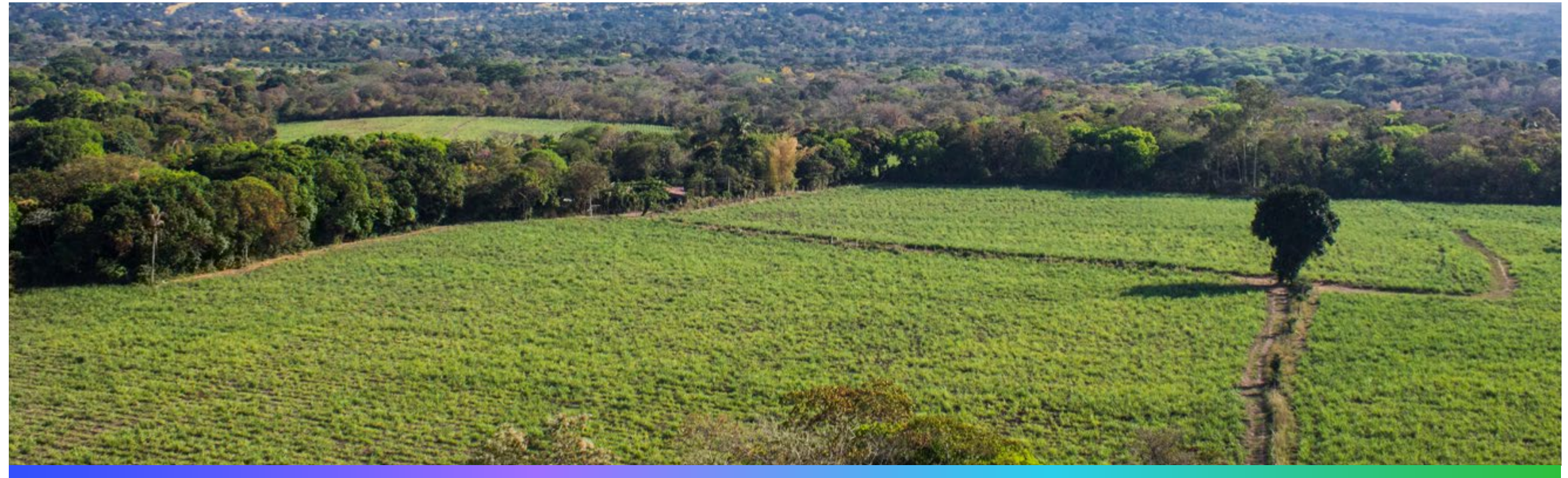




En AES El Salvador, nuestra capacidad de evolución para adaptarnos a los nuevos retos y tendencias de la industria energética nos permite orientar nuestro quehacer empresarial a la búsqueda constante de soluciones innovadoras que no solo responden a las necesidades de energía de nuestros clientes y otros grupos de interés, sino que también nos permiten mejorar vidas y crear un impacto positivo en el país.

Así, hemos adoptado la innovación como un pilar estratégico en nuestro quehacer empresarial, incorporando tecnologías de vanguardia para nuestra transformación operativa y comercial. Ejemplo de ello son la modernización de nuestra infraestructura eléctrica a través de la implementación de redes inteligentes, que permiten conocer en tiempo real su estado y funcionamiento para la toma de decisiones estratégicas, y la incorporación de drones en nuestras operaciones de inspección y mantenimiento de líneas, con el propósito de aumentar nuestra eficiencia operativa. Asimismo, la aplicación de medición inteligente, tanto para analizar el comportamiento y las necesidades energéticas de nuestros clientes, como para mejorar la confiabilidad de la lectura de su consumo de energía.

También hemos puesto en marcha la transformación de todo nuestro sistema comercial, con el propósito ofrecer a nuestros clientes canales interactivos y de autogestión con procesos especialmente ajustados a sus necesidades y expectativas; así como la integración de más inteligencia artificial para la asistencia virtual en redes sociales para atender en línea sus requerimientos de una manera más ágil y precisa.



De igual forma, nos sentimos orgullosos de ser uno de los líderes en la transformación renovable de la región y propiciar un futuro energético más amigable con el medio ambiente apostando por la generación de energía limpia a través de nuestras 14 plantas generadoras, 13 de ellas con fuente solar y una a base de biogás, con las cuales evitamos la emisión de cerca de 395 mil toneladas métricas de CO₂ anualmente.

Por otra parte, también convertimos la energía solar en energía asequible para el autoconsumo desarrollando importantes proyectos de generación fotovoltaica sobre techos o parqueos de nuestros clientes comerciales e industriales, acompañando así la transformación energética de sus operaciones para alcanzar sus objetivos de sostenibilidad y rentabilidad. Asimismo, apoyamos a las municipalidades en su propósito de convertirse en ciudades sostenibles con el diseño e instalación de modernos proyectos de iluminación pública eficiente; y buscamos minimizar la huella de carbono promoviendo la incorporación y uso de la electromovilidad en el país.

Paralelamente, desde hace más de una década, a través de nuestros cuatro ejes de responsabilidad social: AES Educación, AES Mujer, AES Energía Rural y AES Medio Ambiente, trabajamos junto con las comunidades para contribuir con su desarrollo sostenible e inclusivo.

Conforme el paso del tiempo y gracias a nuestra capacidad de escucha, innovación y flexibilidad, hemos ido actualizando estas iniciativas haciendo uso, por ejemplo, de diferentes herramientas tecnológicas para multiplicar su impacto.

Nuestra sólida estrategia empresarial nos permite aportar a la consecución de los Objetivos de Desarrollo Sostenible propuestos por la Organización de las Naciones Unidas. Asimismo, gracias a nuestra visión de sostenibilidad, continuamos apoyando importantes iniciativas globales, como los 10 principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas, del cual participamos a través de la Red Local en El Salvador.

En un mundo de constante cambio, en AES El Salvador continuamos transformándonos e innovando para dar respuestas energéticas sostenibles y medioambientalmente viables que nos permitan acelerar, junto a nuestra gente, clientes, socios y comunidades, el futuro de la energía.

Abraham A. Bichara
Presidente Ejecutivo
AES El Salvador





COVID-19

Acciones frente a la pandemia





Dado que la emergencia a causa del COVID-19 siguió estando latente durante 2021, en AES El Salvador mantuvimos nuestros protocolos de bioseguridad y continuamos adoptando las medidas necesarias para salvaguardar la salud de toda nuestra gente, entre ellas:

- Modalidad de teletrabajo para cerca del 50% de nuestros colaboradores y regreso gradual a la modalidad de trabajo presencial, con horarios escalonados y modalidad híbrida.
- Adecuación de espacios en los sitios de trabajo para promover el distanciamiento social e instalación de controles de temperatura.
- Dotación al personal de equipos de protección personal, como mascarillas, alcohol gel, entre otros.
- Atención, apoyo y seguimiento a los casos positivos de COVID-19 dentro de nuestra empresa.
- Campañas internas de información sobre medidas de prevención y promoción de la vacunación contra el COVID-19.
- Fortalecimiento de nuestros canales digitales para la atención de solicitudes y gestiones con el fin de reducir la movilidad de nuestros clientes.





Capítulo 1

Nuestra AES

Acelerando el futuro de la energía



AES El Salvador pertenece a la Corporación AES, una compañía global incluida en la lista Fortune 500, con sede en los Estados Unidos y operaciones en cuatro continentes.

La amplia experiencia de la Corporación AES y su alcance global nos brinda el respaldo y la capacidad para desarrollar y ofrecer una amplia gama de soluciones energéticas innovadoras, mientras que nuestras profundas raíces locales nos permiten adaptar dichas soluciones a las diversas necesidades y realidades de los países donde operamos para impulsar el desarrollo sostenible y económico, así como la seguridad eléctrica de los mercados a los que servimos.

Misión

Acelerando el futuro
de la energía **juntos**.

En AES El Salvador apostamos por la energía del futuro posicionándonos a la vanguardia de las innovaciones tecnológicas, impulsando así la energía sostenible que el país necesita. Esto lo hacemos a través de tres importantes áreas de operación: Distribución, Generación y Soluciones.



División Distribución

Desarrollamos modernas herramientas digitales e implementamos tecnología de última generación para transformar y agilizar nuestras operaciones y servicios de distribución eléctrica, brindando una experiencia integral a nuestros 1.5 millones de clientes de nuestras distribuidoras AES CAESS, AES CLESA, AES EEO y AES DEUSEM.

División Generación

Entregar energía asequible y no contaminante también es nuestro propósito. A través de nuestro proyecto solar fotovoltaico Bósforo (asocio AES-CMI), que consta de 10 plantas de 10 MW cada una; de nuestras plantas solares Cuscatlán Solar, Opico Power y Moncagua, de 10 MW, 3.5 MW y 2.5 MW, respectivamente; y de nuestra central generadora a base de biogás Nejapa, de 6 MW, contribuimos a evitar la emisión a la atmósfera de cerca de 395 mil toneladas métricas anuales de CO₂.

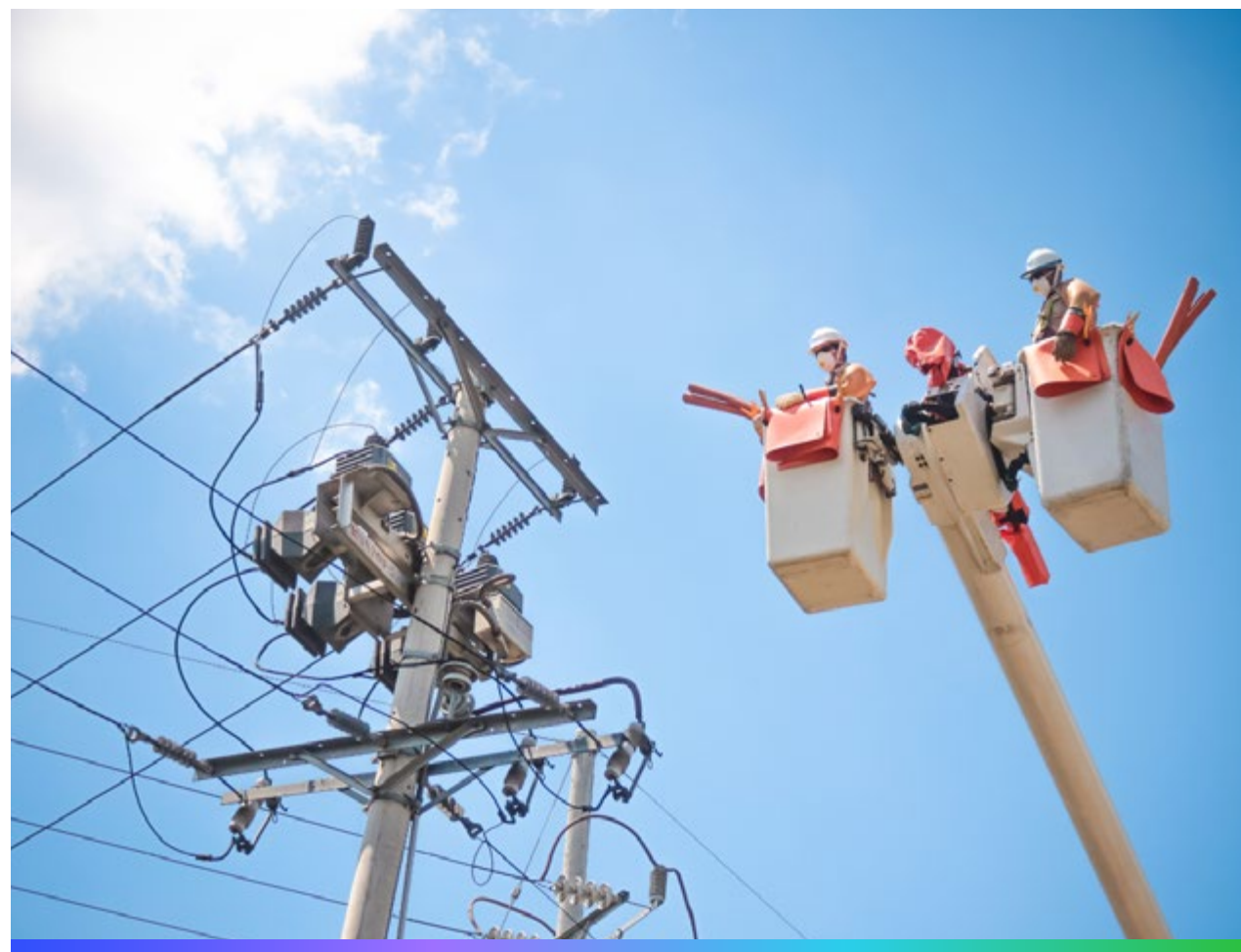
División Soluciones

Acompañamos la transición hacia un futuro energético sustentable gracias a nuestra línea de negocios Soluciones, a través de la cual implementamos importantes proyectos de iluminación pública eficiente, generación solar para autoconsumo y almacenamiento de energía, electromovilidad y auditorías energéticas para sector industrial y comercial, entre otros.

Estructura Organizativa

- **Presidente**
- **Vicepresidentes**
- **Directores**
- **Gerentes**
- **Jefes**
- **Coordinadores**
- **Supervisores**
- **Personal operativo**

Además, contamos con comités que aseguran y dan seguimiento a la operación de la empresa, tales como el Comité Ejecutivo, los Comités de Seguridad y Medio Ambiente, Comité Operativo, entre otros.



Vivimos nuestros valores

El espíritu de nuestra gente se ve fortalecido por una cultura corporativa fundamentada en tres importantes valores, los cuales nos hacen únicos en la industria y nos proporcionan una sólida base para poder entablar negocios a nivel local, regional y global.

La Seguridad primero

La seguridad es el centro de todo lo que hacemos. Siempre identificamos los riesgos potenciales para nuestra gente, clientes, contratistas, socios y comunidades. Medimos el éxito con base en la seguridad con la que realizamos nuestro trabajo juntos, mientras contribuimos a un futuro energético más sostenible.



Aplicamos los más altos estándares

Actuamos con la mayor integridad hacia nuestra gente, clientes, contratistas, socios y comunidades. Las soluciones que juntos ofrecemos cumplen con estándares globales de excelencia.



Todos juntos

Trabajamos como un equipo con nuestros clientes, socios, contratistas y comunidades. Satisfacemos las necesidades cambiantes de los clientes con agilidad y disfrutamos celebrando el éxito de todos, resolviendo retos significativos como un equipo.



Aparte de contar con nuestros Valores que guían nuestro quehacer empresarial, nos regimos por un Código de Ética que constituye una importante herramienta para traducir nuestros Valores en acciones, al describir las responsabilidades que las personas de AES tienen la una con la otra y con sus partes interesadas.

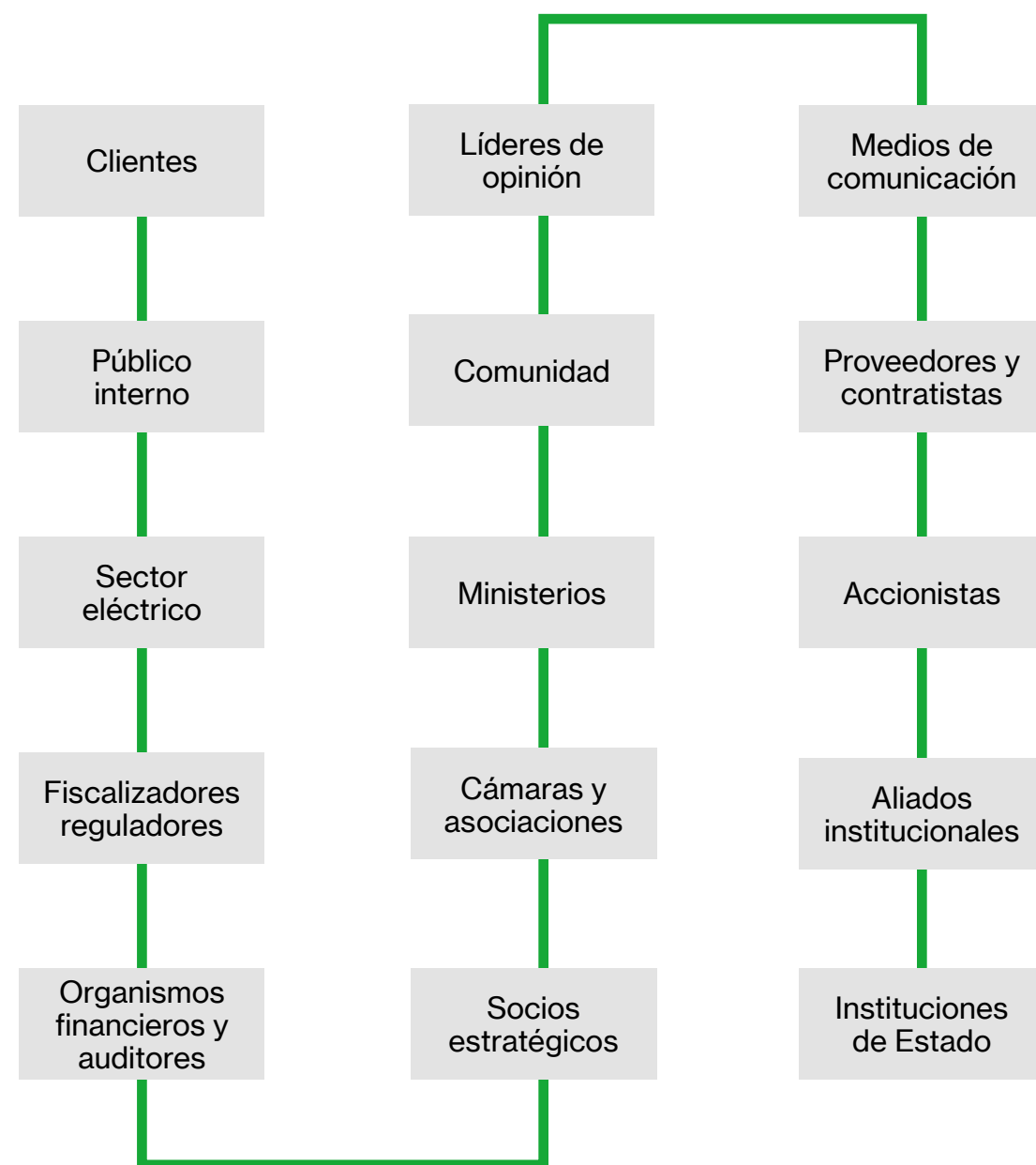
Nuestros colaboradores reciben entrenamiento y asesoría por parte de nuestro Departamento de Ética y Cumplimiento, comprometiéndose a realizar cada una de sus labores conforme a los estándares éticos imperantes en todas nuestras actividades. También tienen a su disposición una línea telefónica de ayuda para consultas o reportes.



Nuestros públicos de interés

En AES estamos en la búsqueda continua de oportunidades para crear un impacto positivo junto con nuestros grupos de interés. Por ello entendemos la importancia de conocer sus expectativas y necesidades, para trabajar juntos y así acelerar el futuro de la energía en El Salvador. Para lograrlo, establecemos canales de comunicación para el relacionamiento con cada uno de ellos y nos preocupamos por garantizar un acercamiento honesto, responsable y oportuno.

Públicos de interés



Nuestra gente

La experiencia, el compromiso y el liderazgo de nuestra gente nos consolida como una empresa referente en el país. Su compromiso con la innovación y la mejora continua nos permite responder de manera ágil y eficiente a los nuevos retos de la industria y las crecientes necesidades de nuestros clientes.

Actuamos con el espíritu de un solo equipo cohesionado para juntos lograr responder a los desafíos de nuestro entorno bajo los más altos estándares. Para ello, contamos con una fuerza laboral compuesta por más de mil colaboradores, que están respaldados con un Contrato Colectivo de Trabajo que contempla beneficios adicionales a los exigidos por Ley. Asimismo, más de 800 empleados subcontractados enriquecen nuestras tareas especializadas o temporales en nuestro negocio.

Invertimos más de 12 mil horas en formación para nuestros colaboradores de todas las áreas de nuestras empresas, en temas especializados para nuestra operación, así como en formación técnica-profesional, desarrollo de liderazgo y uso de tecnologías. Asimismo, velamos para que nuestras empresas contratistas también fortalezcan las capacidades de los trabajadores que nos prestan su servicio.

Durante 2021, a causa de la pandemia, promovimos la formación de nuestro personal principalmente de manera virtual, aprovechando las diferentes plataformas tecnológicas y replanteando metodologías de enseñanza, con el fin de garantizar el aprendizaje de forma remota.

Por otra parte, para fortalecer nuestra cultura de mejora continua, todos nuestros empleados son evaluados anualmente con el propósito de proporcionarles una retroalimentación sobre su desempeño, identificar sus fortalezas y renovar sus compromisos.

Para medir nuestro clima laboral contamos con mecanismos de retroalimentación como la encuesta del Instituto *Great Place to Work (GPTW)*¹ y la encuesta de las Empresas Más Atractivas para Trabajar (EMAT) de Tecoloco².

Asimismo, en la encuesta EMAT 2021 nos ubicamos en el quinto lugar del ranking de 50 empresas más atractivas para trabajar; en el segundo lugar del top 5 de empresas regionales y en el tercer lugar de empresas del sector “Servicios”. Este sondeo, realizado entre el sector laboral salvadoreño, evaluó y valoró a las empresas con mejor imagen institucional, beneficios y oportunidades de desarrollo, clima y cultura organizacional, entre otros aspectos.

En el 2022 fuimos reconocidos por parte del GPTW como uno de los mejores lugares para trabajar, ocupando el 13.^{er} lugar en el ranking nacional y el 18.^o en el ranking de empresas multinacionales de la región centroamericana y del Caribe.

Estos resultados nos ayudan a construir una reputación sustentada en el esfuerzo, la experiencia y la vocación de servicio de toda nuestra gente.



¹ GPTW es un instituto internacional dedicado a medir y comprender la cultura de las empresas para fortalecer los aspectos positivos y mejorar lo que necesita ser cambiado.

² Tecoloco es una empresa líder en el sector de bolsas de empleo, con presencia en la región centroamericana y República Dominicana.



Ponemos la Seguridad primero

Cada año implementamos rigurosas acciones de seguridad industrial en todas nuestras operaciones para proteger la salud y la integridad física de nuestros colaboradores, a quienes se les proporcionan modernos equipos de protección personal diseñados bajo estrictos estándares y, adicionalmente, se les capacita en temas relacionados con la seguridad en el trabajo.

Igualmente, revisamos constantemente los procedimientos para realizar un trabajo seguro y desarrollamos actividades para fortalecer la cultura de seguridad de nuestra gente. Así, nuestros colaboradores hacen de la seguridad una responsabilidad y un compromiso personal que beneficia no solo su integridad, sino la de sus compañeros, sus familias y la comunidad a la cual sirven.

Durante 2021, tal y como se procuró desde el inicio de la pandemia, estas acciones fueron complementadas con la dotación a nuestro personal operativo de todos los insumos de bioseguridad necesarios para salvaguardar su salud y evitar la propagación del COVID-19, así como con el cumplimiento de estrictos protocolos sanitarios en nuestras oficinas y planteles.

Trabajamos bajo indicadores de seguridad con altos estándares globales y contamos con un sistema para el reporte de incidentes y condiciones inseguras. Asimismo, los trabajadores de las áreas operativas, así como el personal supervisor, realizan periódicamente inspecciones de seguridad, a fin de observar que los trabajos se estén ejecutando de acuerdo con los procedimientos para el trabajo seguro.

Desarrollamos también auditorías internas, charlas de seguridad semanales y análisis de riesgos antes de iniciar cada tarea; y velamos que nuestra Cultura de Seguridad también sea trasladada a todas nuestras empresas contratistas, capacitándolas y asesorándolas en la implementación de métodos seguros de trabajo de primer nivel.

Adicionalmente, garantizamos la seguridad de nuestros técnicos incorporando el uso de drones en los procesos de inspección de la red de distribución, para capturar fotografías aéreas del arbolado urbano cercano a las líneas de energía, permitiendo identificar puntos vulnerables de contacto.



Operaciones en armonía con el medio ambiente

En cumplimiento de la Ley Nacional de Medio Ambiente, nuestros estándares corporativos, y la Norma ISO 14001:2015, efectuamos gestiones para la disposición final de 322 barriles con aceite dieléctrico a través de empresas autorizadas por el Ministerio de Medio Ambiente, especialistas en este tipo de procesos.

Asimismo, en coordinación con el Viceministerio de Transporte y el Ministerio de Medio Ambiente, hicimos revisiones del sistema de control de emisión de gases, humo y ruido de toda nuestra flota vehicular, obteniendo el certificado que nos acredita como empresa que cumple con los niveles de emisiones permitidos por ley.

Adicionalmente, seguimos capacitando a nuestro personal del área de poda en conocimientos sobre arboricultura urbana, para propiciar la creación de ciudades sostenibles.

Buscando la mejora continua

Para brindar un servicio de clase mundial, velamos porque nuestra gestión se desarrolle bajo los más altos estándares.

En 2021 recibimos la recertificación, por tres años más, de nuestro Sistema de Gestión de Calidad, basado en la norma ISO 9001:2015, para nuestros procesos comerciales y de distribución, así como en las áreas de apoyo a dichos procesos: Comunicaciones, Legal, Compras, Servicios Generales, Recursos Humanos e Informática; de nuestro Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo bajo la norma ISO 45001:2018 y de nuestro Sistema de Gestión de Medio Ambiente bajo la norma ISO 14001:2015.



Estas normas³ nos han permitido adoptar estándares internacionales, adicionales a los requerimientos de la ley nacional y a los parámetros corporativos.

Adicionalmente, a inicios de 2022 consolidamos la integración de nuestro Sistema de Gestión, volviendo, con ello, aún más ágil, ordenada y eficiente la gestión de la Calidad, Seguridad y Salud en el Trabajo, y Medio Ambiente.

Por su parte, nuestro Laboratorio de la Calibración también se encuentra acreditado bajo la norma ISO/IEC 17025:2017⁴, permitiendo, con ello, ofrecer a nuestros clientes los servicios técnicos para realizar calibraciones de equipos eléctricos bajo estándares de calidad y normativas internacionales.

Nuestra cadena de valor

Nuestro Departamento de Compras asegura el soporte necesario a todas las unidades operativas de AES El Salvador, además procura una adecuada participación y sana competencia de proveedores y contratistas.

Para lograrlo, posee lineamientos claros de contratación, los cuales son contemplados en nuestra Política de Compras y soportados por los procedimientos vinculantes, para asegurar su total cumplimiento. De esta manera, se solicitan las ofertas necesarias dependiendo del bien o servicio a contratar, ya sea para atender requerimientos recurrentes o para su participación en licitaciones.

Actualmente nuestra base de proveedores y contratistas es de 2,500 empresas jurídicas inscritas y 500 proveedores inscritos como persona natural. Está conformada en un 91% por empresas o personas nacionales, un 8% por extranjeras y 1% por grupos emergentes o asociaciones. Todos ellos cumplen con los estándares de seguridad y calidad exigidos por AES El Salvador, lo cual genera un beneficio para nuestra empresa, nuestros clientes, nuestros contratistas y proveedores.

³ AENOR es el ente internacional que otorga a nuestras empresas estas certificaciones.

⁴ Acreditación otorgada por el Organismo Salvadoreño de Acreditación (OSA).

Durante el periodo de pandemia trabajamos de manera cercana con todos los proveedores y fabricantes de materiales y equipos para establecer planes de contingencia durante la emergencia por COVID-19 y asegurar la disponibilidad de materiales y equipos críticos para la operación de nuestras distribuidoras, así como garantizar la continuidad de la prestación de los servicios de nuestras cuadrillas de contratistas y que todos nuestros equipos de trabajo contaran con todos los insumos de bioseguridad necesarios para salvaguardar su salud.

Por otra parte, en nuestro camino hacia la transformación digital, integramos las funciones de nuestro módulo de Cadena de Suministro en el marco de la migración y modernización del sistema SAP RP7 hacia el sistema SAP RPC S/4 HANA, para permitir que la segmentación y categorización de requerimientos de compra se realice de forma más automatizada y estandarizada a nivel global, para beneficiarse de economías de escala.

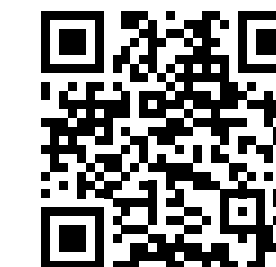


Comunicación para nuestros públicos

En AES El Salvador promovemos la comunicación destinada a propiciar un consumo responsable de la energía y prevenir accidentes por contacto con la electricidad. De igual forma, comunicamos sobre nuestros proyectos de responsabilidad social, la implementación de sistemas de innovación comercial, inversiones, soluciones energéticas, entre otros temas de interés para nuestros públicos. Esto a través de los siguientes canales oficiales:

Sitio web:

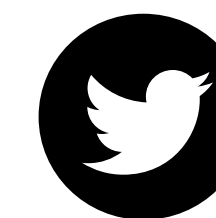
<http://www.aes-elsalvador.com>



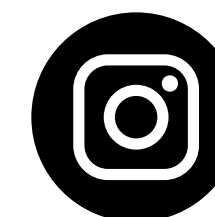
Redes sociales:



[aeselsalvador.sv](https://www.facebook.com/aeselsalvador)



[@aeselsalvador](https://twitter.com/aeselsalvador)



[aeselsalvador](https://www.instagram.com/aeselsalvador)



[AES El Salvador](https://www.youtube.com/AES-El-Salvador)



En 2021 nuestro quehacer empresarial logró destacarse a través de:



197

noticias publicadas en prensa tradicional y digital



122

entrevistas informativas en medios radiales y televisivos

Esto contribuyó a fortalecer la imagen y la reputación de nuestras empresas AES El Salvador. El alcance de nuestra presencia en canales digitales se vio multiplicado gracias a:



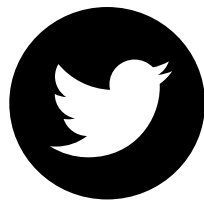
527

noticias institucionales publicadas en nuestras redes sociales



41 millones

de personas vieron nuestras publicaciones en Facebook



31,856

nuevos seguidores se sumaron en nuestras cuentas de Facebook y Twitter



También brindamos información especializada para nuestros distintos públicos de interés a través de nuestro boletín electrónico mensual, en el que se abordan temas relacionados con inversiones en materia de innovación y operatividad en nuestros negocios, asuntos del sector energético y prácticas sostenibles.

Por otra parte, nuestros colaboradores disponen de múltiples canales de comunicación como carteleras, pantallas internas, boletines, correos electrónicos y campañas institucionales que contribuyen al fortalecimiento de la cultura organizacional por medio de contenidos de valor como eficiencia energética, proyectos operativos con visión de sostenibilidad, seguridad, programas educativos y medioambientales, entre otros temas estratégicos para nuestro quehacer empresarial.

Aprovechamos todos estos canales de comunicación para brindar información oportuna e impulsar campañas junto a entidades públicas y privadas para la sensibilización y concientización sobre la prevención del COVID-19.

Toda comunicación y publicidad generada es sustentada por nuestra Política de Comunicaciones y Responsabilidad Social, en cumplimiento con el Código de Ética Publicitaria de El Salvador y la Ley de Protección al Consumidor.



Participación en asociaciones

Para consolidar nuestro compromiso con la sociedad salvadoreña, seguimos uniendo esfuerzos con otras asociaciones que comparten nuestra visión en pro del desarrollo y progreso del país.

Es así como pertenecemos al Consejo de Administradores de la Asociación Nacional de Anunciantes de El Salvador (ANAES); mientras que en la Cámara Americana de Comercio de El Salvador (AMCHAM) somos miembros de su Junta Directiva y participamos en los comités de Responsabilidad Social Empresarial, Energía, Comunicaciones y Seguridad.

También participamos en el Comité de Industria de la Cámara de Comercio e Industria de El Salvador (CAMARASAL), colaboramos estrechamente con la Asociación Salvadoreña de Industriales (ASI) y formamos parte de la Junta Directiva de CECACIER, capítulo regional de la Comisión de Integración Energética Regional (CIER).

Adicionalmente, apoyamos y acompañamos a instituciones clave a través de proyectos y patrocinios, como al Consejo Empresarial Salvadoreño para el Desarrollo Sostenible (CEDES), Fundación Empresarial para la Acción Social (FUNDEMÁS), Asociación Nacional de la Empresa Privada (ANEP), Asociación Salvadoreña de Industriales (ASI), Consejo Nacional de Energía (CNE), AMCHAM, CAMARASAL, Fundación Zoológica de El Salvador (FUNZEL), Green Building Council, entre otras.

El trabajo en conjunto con estas organizaciones nos permite generar un mayor impacto en el desarrollo y la mejora de la calidad de vida de las comunidades a las que servimos.





Capítulo 2
División Distribución
Energía que ilumina a El Salvador



aes CAESS

Nace hace 131 años con el propósito de distribuir y comercializar energía eléctrica. Actualmente, a través de AES CAESS atendemos a más de 630 mil clientes en los departamentos de Chalatenango, Cuscatlán, Cabañas y la zona norte de San Salvador. Cubrimos aproximadamente 4,636 km² para brindar energía a sectores urbanos, comunidades rurales y un gran número de clientes comerciales e industriales del país.

aes CLESA

Desde su fundación hace 129 años, con AES CLESA servimos a la zona occidental del país, específicamente a los departamentos de Santa Ana, Sonsonate, Ahuachapán y parte del Departamento de La Libertad. Con operaciones en 5,189 km², proveemos de electricidad a más de 439 mil clientes, de los cuales más del 50% lo constituyen familias de las zonas rurales.

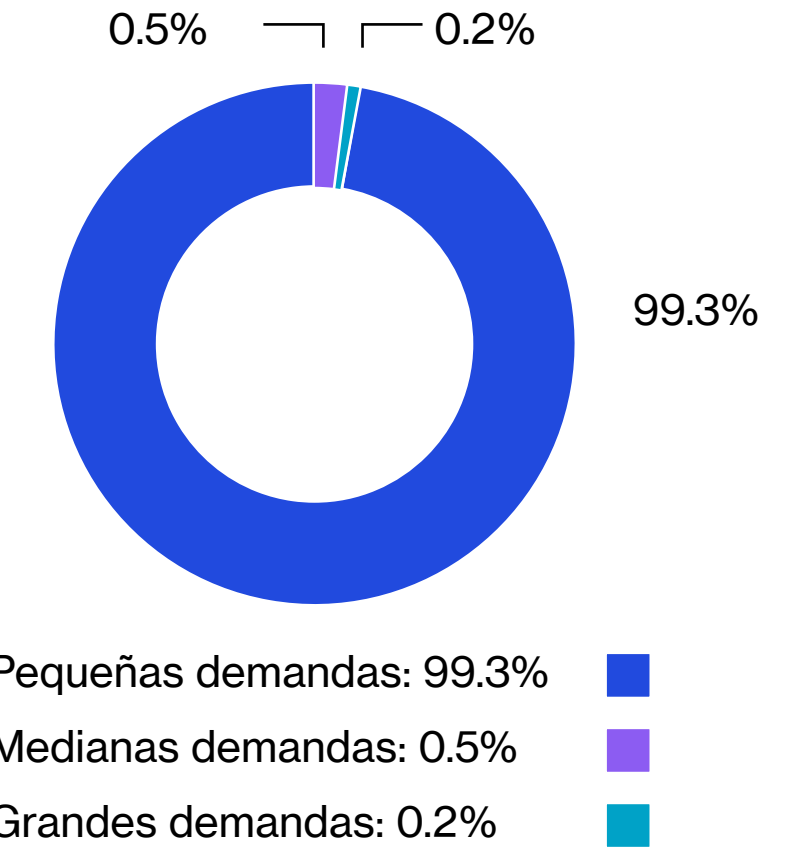
aes EEO

Desde hace 26 años, a través de AES EEO distribuimos energía eléctrica en los departamentos de San Miguel, Morazán, La Unión, San Vicente y parte de Usulután. Además, beneficiamos a poco más de 335 mil clientes con operaciones en 6,530 km².

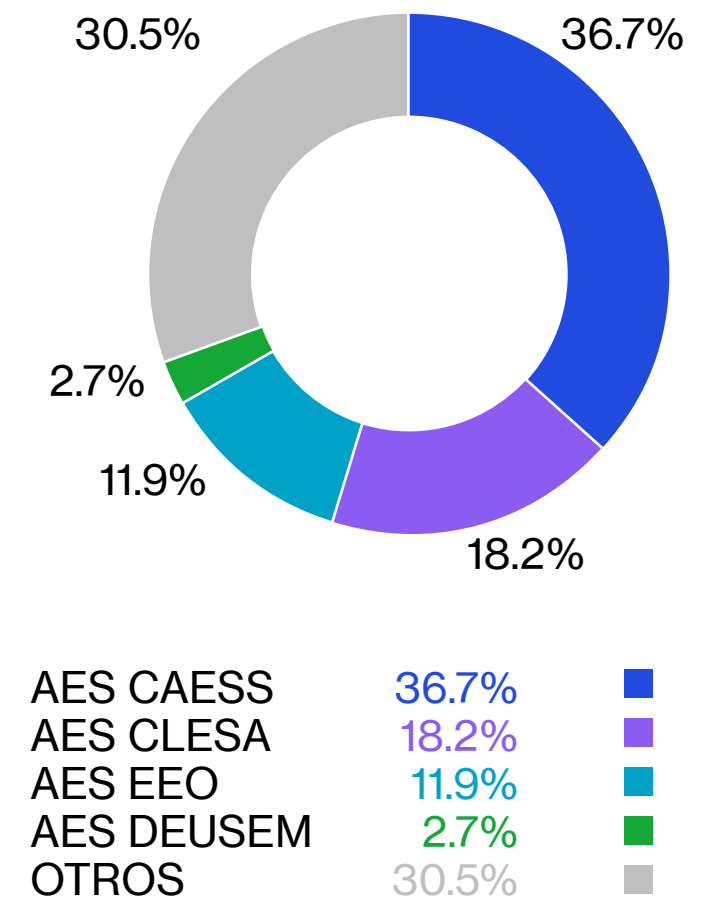
aes DEUSEM

Con AES DEUSEM, desde su fundación hace 64 años, llevamos energía eléctrica a más de 88 mil clientes – la mayoría habitantes de zonas rurales –, cubriendo una extensión de 1,584 km².

Distribución por tipo de cliente

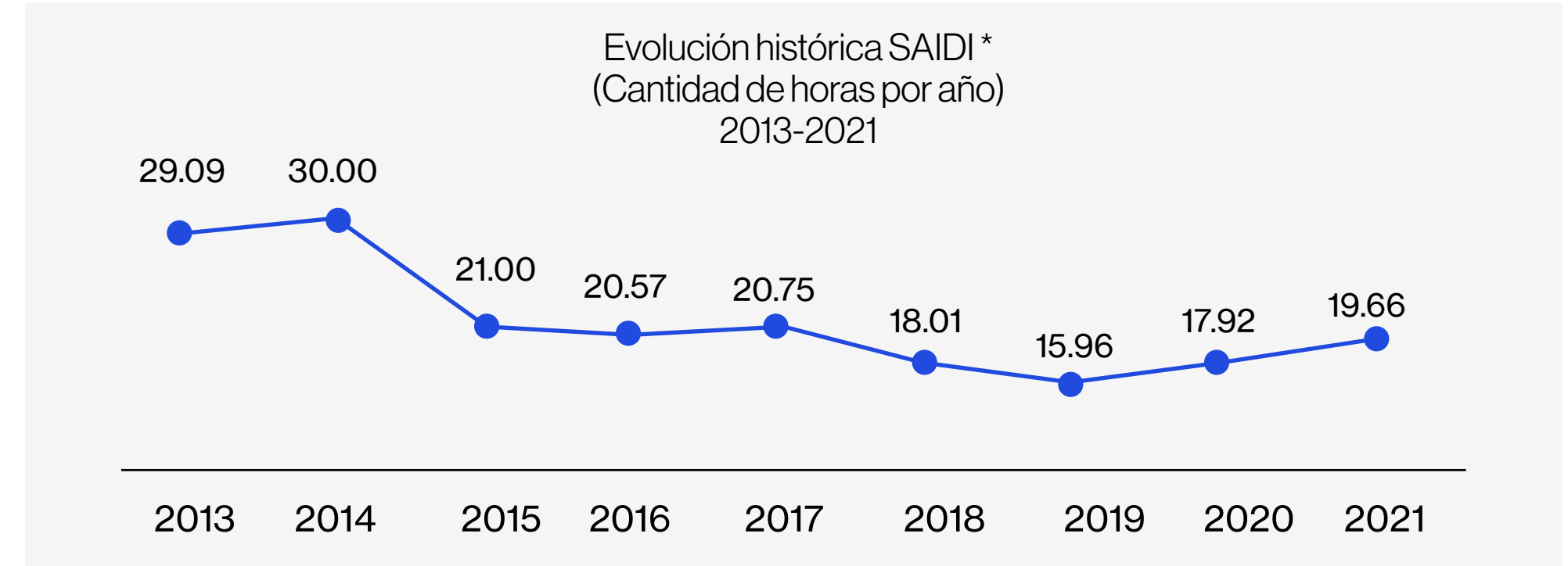
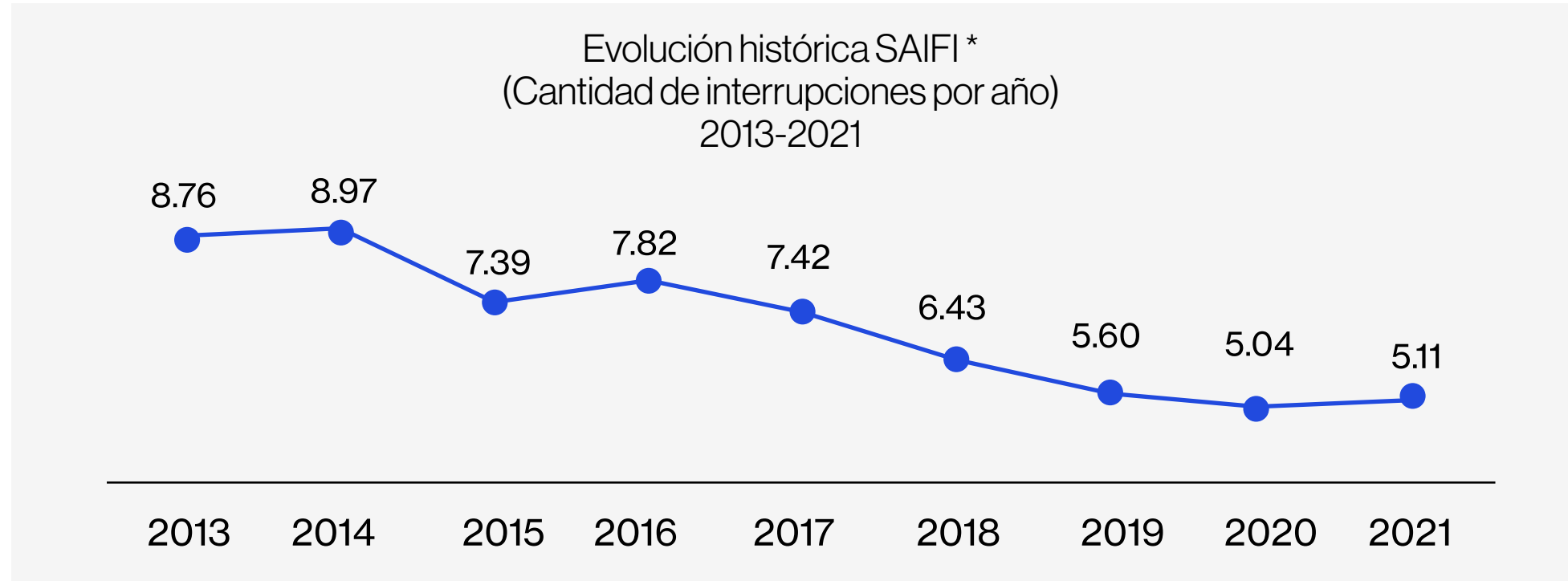


Porcentaje de ventas de energía



Frecuencia y duración de interrupciones por cliente al año

SAIFI y SAIDI son indicadores internacionales para la medición de la calidad de servicio a los clientes. El primero, muestra la cantidad de interrupciones del servicio eléctrico que afectó a cada cliente anualmente; el segundo, refleja la duración de dichas interrupciones. En los gráficos se muestran nuestros resultados.



*Los indicadores SAIFI y SAIDI incluyen el impacto de las interrupciones programadas que la empresa efectúa anualmente para obras de expansión de la red de distribución y de mejora de la calidad del servicio para nuestros clientes.

La disminución sostenida en la cantidad y duración de las interrupciones manifiesta nuestra búsqueda constante por la excelencia en el servicio que proveemos a nuestros clientes. Muestra de ello son las fuertes inversiones que nuestras empresas distribuidoras llevan a cabo anualmente, los planes de mantenimiento preventivo en toda la red de distribución, así como la digitalización de los procedimientos de trabajo que permiten la atención oportuna de las fallas.

Atención y satisfacción de nuestros clientes

En AES El Salvador también nos preocupamos por mantener una mejora sostenida en la atención hacia nuestros clientes. Por medio de nuestros servicios de atención digital, en 2021 brindamos soluciones ágiles y confiables con el fin de simplificar los procesos comerciales:

<p>711,554 consultas y requerimientos atendidos</p>  <p>a través de nuestro Número Único de Atención 2506-9000</p>	<p>Nivel de eficiencia en la atención de las llamadas:</p>  <p>96.28%</p>	<p>Nivel de satisfacción por el servicio proporcionado:</p>  <p>86.78%</p>	<p>622,740</p>  <p>Mensajes de texto atendidos</p>	<p>229,122</p>  <p>Consultas atendidas en nuestro chat en línea</p>	<p>99,644</p>  <p>Mensajes de voz correspondidos</p>	<p>192,681</p>  <p>Gestiones procesadas en redes sociales</p>
---	--	---	---	--	---	--

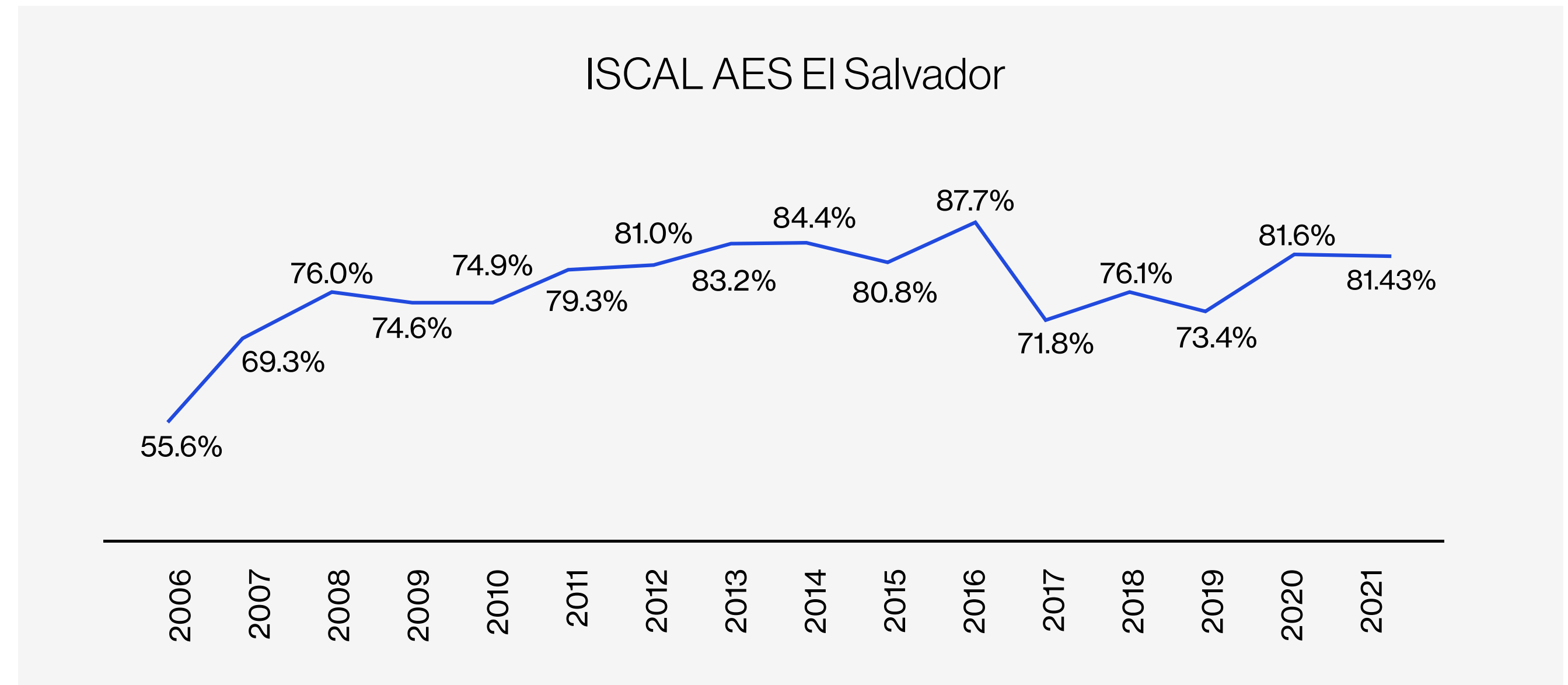




Medimos el Índice de Satisfacción con la Calidad Percibida (ISCAL) de nuestros clientes residenciales, desde 2005, a través de una encuesta basada en la metodología de la Comisión de Integración Energética Regional (CIER), que evalúa diversos atributos relacionados con la calidad del suministro eléctrico; la información y comunicación que brindamos y mantenemos con nuestros clientes; la exactitud, claridad y entrega oportuna de la factura de energía eléctrica; la disponibilidad de locales para el pago; la calidad y agilidad en la atención al cliente; la resolución de las inquietudes de los clientes, entre otros.

En 2021, debido a la situación de emergencia por pandemia, se optó por realizar el estudio de forma telefónica, obteniendo un puntaje de 81.43% en la Calidad Percibida. A pesar de la leve variación negativa con respecto a 2020, nos posicionamos dentro del top 3 en la categoría de empresas con más de 500 mil clientes, de entre una veintena de instituciones participantes del estudio a nivel latinoamericano.

A partir del análisis de los resultados obtenidos, identificamos y desarrollamos planes estratégicos de acción dirigidos a mejorar los atributos medibles por la encuesta. Todo esto a través del involucramiento estratégico de varias unidades dentro de la empresa.



Inversiones en distribución

Durante 2021, nuestras distribuidoras AES CAESS, AES CLESA, AES EEO y AES DEUSEM invirtieron más de **US\$ 51 millones** para mejorar la calidad del servicio que reciben nuestros clientes en todo el país.

Las obras más destacadas están asociadas a la expansión y mejora en la red de distribución, mantenimiento preventivo, proyectos de normalización y desarrollo e implementación de herramientas tecnológicas de última generación en nuestras operaciones. A continuación se describen las inversiones más destacadas:



Proyectos comerciales

Invertimos US\$ 34 mil para potenciar nuestras plataformas digitales de atención, como la App Móvil AES, nuestro Whatsapp Empresarial, nuestro sitio web y nuestro agente virtual con inteligencia artificial en redes sociales, esto para atender en línea los requerimientos de nuestros clientes de una manera más ágil y eficiente, a la vez que contribuimos a reducir la movilidad de personas para prevenir contagios por COVID-19.

Gracias al impulso de la digitalización en nuestras empresas distribuidoras AES CAESS, AES CLESA, AES EEO y AES DEUSEM, cerca del 50% del total de las gestiones comerciales de nuestros clientes fueron realizadas a través de canales digitales.

Asimismo, destinamos US\$ 3 millones para la sustitución de medidores de energía de mayor antigüedad por equipos electrónicos modernos para garantizar a nuestros clientes una lectura exacta de su consumo.

Proyectos técnicos

Realizamos mantenimiento preventivo y correctivo en la red de distribución, con US\$ 8.4 millones de inversión. También invertimos US\$ 5.3 millones para la expansión de la red de distribución, permitiéndonos ampliar la cobertura eléctrica en zonas rurales, así como repotenciar y aumentar la capacidad de la red.

Llevamos a cabo proyectos de mejora y normalización de redes de distribución privadas, que significó una inversión de más de US\$ 2.5 millones. Estas mejoras beneficiaron a 4,725 familias de distintos municipios y comunidades del país. El objetivo de estos proyectos de normalización es reducir el riesgo de accidentes por contacto eléctrico debido a estructuras y redes fuera de norma eléctrica, así como la reducción de interrupciones y variaciones en el voltaje.

Gracias a una inversión de más de US\$ 2.2 millones, digitalizamos y modernizamos la red eléctrica de nuestras empresas AES CAESS, AES CLESA y AES EEO y AES DEUSEM, a través de la construcción de redes compactas de

baja tensión y la instalación de medidores bicuerpo con lectura remota y control a distancia para clientes residenciales y comerciales.

Innovación y tecnología

Con el fin de brindar un servicio ágil y eficaz, buscamos continuamente innovar en nuestros procesos operativos y comerciales, a través de la implementación de tecnologías vanguardia.

En 2021 continuamos con la sustitución progresiva de los vehículos de combustión de nuestra flota urbana por automóviles eléctricos de última generación, incorporando así seis vehículos con esta tecnología a la flota de nuestras empresas distribuidoras. Asimismo, instalamos 10 nuevas estaciones de carga para vehículos eléctricos en nuestras instalaciones y en ubicaciones de socios estratégicos, apostando con ello por el futuro de la energía y la sostenibilidad ambiental.

Por otra parte, iniciamos el desarrollo de nuestro Ecosistema de Atención al Cliente de AES (ACE, por sus siglas en inglés), una importante plataforma que integrará todo el ecosistema comercial de las distribuidoras de AES El Salvador, con el propósito de ofrecer a nuestros clientes canales interactivos y de autogestión con procesos especialmente ajustados a sus necesidades y expectativas, para que puedan mejorar su experiencia digital y satisfacción con nuestros productos y servicios.

También, a través de nuestra distribuidora AES CAESS, iniciamos la implementación de una Red Inteligente o "Smart Grid" en el área metropolitana de San Salvador, la cual permite obtener información en tiempo real sobre el desempeño de los equipos que forman parte de la red de distribución de energía, permitiendo prevenir o atender de forma 100% automatizada las contingencias que afectan la continuidad del suministro eléctrico.





Capítulo 3

División Generación

Liderando la transición renovable



En AES El Salvador reconocemos la necesidad de tomar acciones que contribuyan a mitigar el cambio climático y, especialmente, controlar las emisiones de gases de efecto invernadero. Por ello y como parte de la expansión estratégica de nuestro negocio, contamos con 14 plantas de generación, 13 de ellas con fuente solar y una a base de biogás que nos permiten apoyar el fortalecimiento de la sostenibilidad energética y medioambiental del país y, al mismo tiempo, liderar la transformación renovable de la región.

Cuscatlán Solar

Es nuestra más reciente apuesta por contribuir con la generación de energía limpia y no contaminante a partir de fuente solar. Ubicada en el Departamento de Santa Ana, cuenta con más de 26 mil paneles fotovoltaicos con capacidad para generar 10 MW. Su construcción – que representó una inversión de US\$ 11 millones – inició en octubre de 2020 y actualmente ya se encuentra en operación.

Opico Power

Inaugurada en 2020, nuestra planta Opico Power está ubicada en el municipio de Armenia, en el Departamento de Sonsonate. Genera 3.5 MW a partir de 12,834 módulos fotovoltaicos de última generación, extendidos sobre un área de 50 mil metros cuadrados, que se encargan de recibir la luz del sol para transformarla en electricidad. Está equipada con 24 inversores que convierten esa electricidad, en forma de corriente directa, a corriente alterna de bajo voltaje, que luego es llevada a una subestación e inyectada directamente a la red distribución.

Bósforo

A través de sus 10 plantas solares distribuidas en todo el país, el proyecto Bósforo entrega 100 MW de energía sostenible, constituyendo una importante apuesta para generar energía limpia y con recurso renovable, y contribuir así con la diversificación de la matriz energética del país. Este proyecto solar fotovoltaico ha sido desarrollado bajo un concepto ambientalmente responsable, sus paneles requieren poco mantenimiento y su limpieza se realiza de forma natural con agua pluvial, lo que ahorra en el consumo de agua. También, la mayor parte de las estructuras y equipos electrónicos utilizados en su construcción podrán ser reciclados en el futuro. Bósforo

fue construido en asocio con la Corporación Multi Inversiones (CMI) e inaugurado en 2019.

Planta Moncagua

Nuestra primera planta de generación solar fotovoltaica y la primera del país, ubicada en el municipio de Moncagua, cuenta con una capacidad instalada de 2.5 MW, producidos a través de más de 8 mil módulos fotovoltaicos de tipo policristalino. Asimismo, cuenta con una estación de monitoreo climático que le permite analizar y confirmar su correcto funcionamiento.

Gracias a estos proyectos, actualmente aportamos el 25% del total de la energía solar producida en El Salvador.

Planta Nejapa

Nuestra primera planta de generación, ubicada en el municipio de Nejapa, cuenta con una capacidad instalada de 6 megavatios (MW) generados a partir del biogás que se obtiene de relleno sanitario, el cual es captado y conducido hacia la planta, evitando su expulsión a la atmósfera y contribuyendo así a contrarrestar el efecto invernadero.

En su conjunto, estas apuestas evitan la emisión a la atmósfera de cerca de 395 mil toneladas de CO₂ al año.





Capítulo 4
División Soluciones
Impulsamos la energía del futuro



Proyectos destacados:

Iluminación pública eficiente

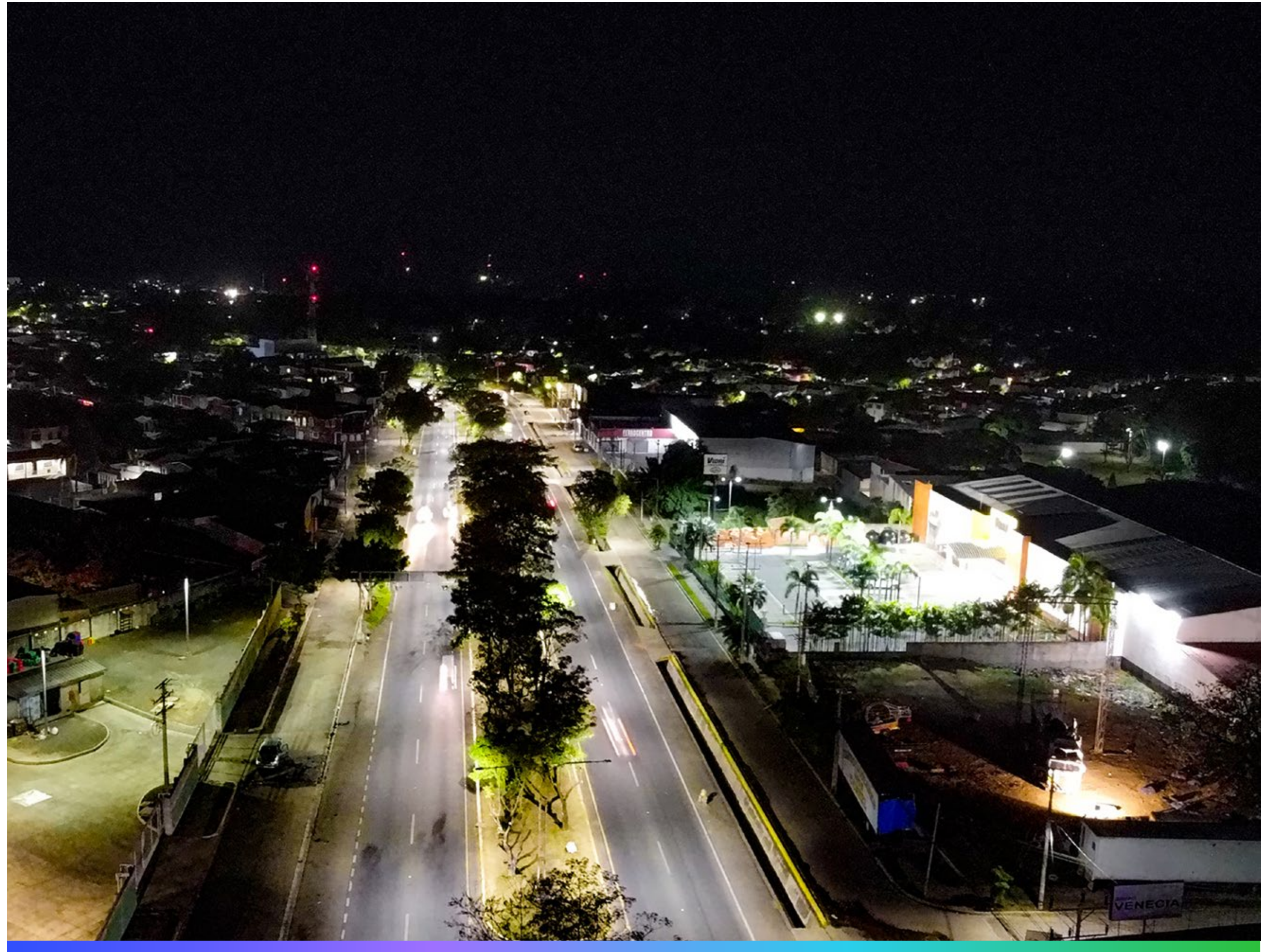
Entre los proyectos más relevantes desarrollados por nuestra división Soluciones destacan, a la fecha, la instalación de sistemas de alumbrado público eficiente en los municipios de Atiquizaya, Nejapa, Colón, Soyapango, Sonsonate, Ahuachapán, Santa Ana, Ciudad Barrios, San Bartolomé Perulapía, Atiquizaya, Vía del Carmen, entre otros.

Nuestra división Soluciones ya ha reemplazado más de 30,500 luminarias con tecnología LED a nivel nacional, donde también se han contemplado sistemas inteligentes de administración remota que permiten no solo eficiencia en el manejo operacional de la red de alumbrado público a nivel municipal, sino también conocer a detalle los parámetros eléctricos de cada punto iluminado. Adicionalmente, también incluimos a nuestro portafolio de negocios la iluminación arquitectónica de fachadas para edificios.

Con estos proyectos de iluminación implementados logramos proporcionar una solución eficiente y amigable con el medio ambiente, ya que permiten a nuestros clientes evitar la emisión de más de 3,100 toneladas métricas de CO₂ anualmente. Además, ofrecemos una iluminación mejorada y de bajo consumo que reduce significativamente el costo por uso y mantenimiento, posicionándonos con ello como referentes en cuanto al desarrollo de proyectos de alumbrado público LED a nivel nacional.

Energía distribuida y autoabastecimiento

Estamos desarrollando importantes proyectos de generación con energía solar fotovoltaica para clientes comerciales e industriales, tanto para autoconsumo como para inyección y venta a la red de distribución. Estos abarcan varias industrias, tales como la textil, hotelera, farmacéutica, centros comerciales, restaurantes, así como instituciones educativas (universidades, colegios) y residencias.



Cada uno de estos proyectos contempla el diseño, procura, construcción e instalación de sistemas fotovoltaicos tipo Rooftop (sobre techos) y Ground-mounted (sobre piso) de última generación, que facilitan a los clientes una solución energética sostenible para sus negocios, ya sea reduciendo sustancialmente los costos operativos o generando nuevos ingresos que mejoran su rentabilidad, a la vez de minimizar su impacto ambiental.

A diciembre de 2021 se han finalizado un total de 33 proyectos para nuestros clientes comerciales, industriales, institucionales y residenciales que suman 36.4 MWp de nueva capacidad solar instalada. El desarrollo de estos proyectos ha contribuido a que nuestros clientes eviten la emisión de más de 21 mil toneladas de CO₂ al año.

Por otra parte, nuestras empresas distribuidoras cuentan desde 2016 con sistemas fotovoltaicos para generar 153 MWh para el autoabastecimiento de los planteles técnicos de AES CAESS y AES EEO, así como del Centro Integral de Atención al Cliente

de AES CLESA, contribuyendo a la eficiencia energética en nuestras instalaciones, al tiempo que se protege al medio ambiente al evitar la emisión de 80 toneladas de CO₂ cada año.

Electromovilidad

Consolidamos nuestra estrategia de innovación y reafirmamos nuestro compromiso de contribuir con la sostenibilidad medioambiental impulsando el consumo y la adopción de la tecnología de electromovilidad en El Salvador, a través de tres importantes acciones:

- Asesorando a nuestros clientes que deseen migrar sus flotas a vehículos eléctricos, apoyándoles, así, a concretar sus respectivas estrategias sostenibles.
- Promoviendo la instalación de cargadores eléctricos en espacios públicos y privados.
- Renovando paulatinamente la flota urbana liviana de nuestras empresas distribuidoras por vehículos 100 % eléctricos.

A la fecha, contamos con una red de 19 estaciones de carga para vehículos eléctricos instaladas tanto dentro de las instalaciones de AES El Salvador como en ubicaciones de nuestros socios estratégicos que comparten nuestra visión de sostenibilidad. A ello también se suman los 15 vehículos eléctricos que a la fecha hemos incorporado a la flota de nuestras empresas distribuidoras. Para finales de 2022, proyectamos ampliar nuestra flota a 19 vehículos eléctricos y nuestra red de cargadores a 24 estaciones.

Con estas acciones estamos generando beneficios tan importantes para el medioambiente como las cero emisiones de gases contaminantes, la disminución de la contaminación acústica, y la reducción de residuos peligrosos y contaminantes, ya que los vehículos eléctricos no requieren lubricantes, filtros y otros elementos contaminantes comunes de los motores de combustión interna.





Capítulo 5

Responsabilidad Social

Impacto positivo para mejorar vidas



En AES El Salvador estamos innovando con nuevas formas de generar y administrar la energía, y desarrollando paulatinamente nuevas soluciones más sustentables e inteligentes, todo ello sin dejar de lado nuestro compromiso de generar un impacto positivo en las comunidades a las que servimos.

Bajo una sólida estrategia de Responsabilidad Social -fundamentada en pilares de Sostenibilidad e Inclusión-, temas como la educación, la eficiencia energética, la inclusión económica y la igualdad de género, así como la protección de los recursos naturales y la biodiversidad, son abordados a través de nuestros cuatro ejes: AES Educación, AES Mujer, AES Energía Rural y AES Medio Ambiente.

A través de estas cuatro líneas de acción, consolidamos nuestro compromiso con la sociedad salvadoreña fortaleciendo nuestra labor con acciones que generen un impacto positivo y continuar, con ello, mejorando vidas al tiempo que aceleramos el futuro de la energía en el país. Además, nos permiten abonar al cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) promovidos por las Naciones Unidas.

AES Educación

12 PRODUCCIÓN
Y CONSUMO
RESPONSABLES



13 ACCIÓN
POR EL CLIMA



Con el fin de contribuir al desarrollo de una sociedad más consciente y conocedora de la importancia del recurso de la energía eléctrica y del cuidado del medio ambiente, desarrollamos programas educativos dirigidos a diferentes sectores de la población.

Energía Mágica

Desde 2007, hemos educado a través de charlas en escuelas y comunidades del país a 649 mil niños sobre el uso eficiente y seguro de la energía eléctrica. Todo esto gracias al establecimiento de alianzas estratégicas con organizaciones enfocadas al desarrollo y educación de niños y jóvenes, universidades e institutos técnicos, así como al trabajo de nuestros voluntarios internos. En 2021 educamos a 2 mil niños a través del programa Energía Mágica.



Capacitaciones en Eficiencia Energética

En 2021, con el apoyo de la Universidad Centroamericana José Simeón Cañas (UCA), realizamos el Segundo Curso Virtual de Eficiencia Energética con la participación de 59 personas representantes de empresas nacionales clientes de nuestras distribuidoras AES CAESS, AES CLESA, AES EEO y AES DEUSEM, así como clientes corporativos.

Desde 2013 hemos impartido 15 cursos con el objetivo de promover la cultura de eficiencia en beneficio de 371 personas de 183 empresas y dos institutos técnicos.

Adicionalmente, cada año impulsamos campañas en medios masivos y redes sociales para fomentar el consumo responsable de la energía entre la población y asegurar un impacto positivo en el medio ambiente. Este tipo de iniciativas constituyen un valor económico y sostenible para la industria, el comercio y los hogares salvadoreños.



5 IGUALDAD DE GÉNERO



8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO



A través de nuestro eje AES Mujer, buscamos beneficiar a la mujer salvadoreña con oportunidades de formación emprendedora y capacitación técnica profesional.

Taller Empretec

Desde 2013, hemos desarrollado ocho talleres emprendedores, con los que hemos beneficiado a 241 mujeres, la mayoría familiares de nuestros colaboradores, con las habilidades y los conocimientos necesarios para poner en marcha un negocio propio, permitiéndoles contribuir con la economía familiar y a su realización personal. En 2021, a través del taller Empretec se fortalecieron las capacidades emprendedoras de 23 mujeres; mientras que en 2022 se benefició a 30 emprendedoras; ambos talleres fueron llevados a cabo con éxito en modalidad virtual por segundo y tercer año consecutivo, respectivamente.

El taller Empretec ha sido diseñado por las Naciones Unidas y está siendo implementado en El Salvador por la Fundación Empresarial para la Acción Social (FUNDEMÁS), organismo promotor de la Responsabilidad Social en el país.

Curso de Instalaciones Eléctricas Residenciales

Desde 2016 hemos brindado capacitación técnica para la formación de mujeres electricistas a través del Curso de Instalaciones Eléctricas Residenciales, llevado a cabo en coordinación con el programa Ciudad Mujer.

Estos cursos, que son impartidos por instituciones educativas especialistas en este rubro como son la Universidad Don Bosco y la Escuela Especializada en Ingeniería ITCA- Fepade, brindan los conocimientos necesarios para la instalación confiable, segura y eficiente de un sistema eléctrico residencial.

Durante 2021, siguiendo todos los protocolos de bioseguridad y distanciamiento social, se impartieron 6 cursos con la participación de 124 mujeres, de las cuales, 118 obtuvieron la Certificación como Técnicas Electricistas de Cuarta Categoría otorgada por la Superintendencia General de Electricidad y Telecomunicaciones (SIGET).

A la fecha, se han impartido 27 cursos en los que se han diplomado 538 mujeres. De ellas, 510 han sido certificadas como Técnicas Electricistas.



7 ENERGÍA ASEQUIBLE
Y NO CONTAMINANTE



11 CIUDADES Y
COMUNIDADES
SOSTENIBLES



17 ALIANZAS PARA
LOGRAR
LOS OBJETIVOS



A través de AES Energía Rural, hemos contribuido a reducir el número de hogares sin electricidad, mejorando la calidad de vida de más de 83 mil familias de zonas rurales, dándoles nuevas oportunidades como la posibilidad de crear negocios y gozar de los beneficios de la energía para recibir una mejor educación, servicios de salud, seguridad vial y sano esparcimiento.

Así, en 2021, con una inversión de más de US\$ 1.8 millones, continuamos ejecutando a través de nuestras distribuidoras AES CAESS, AES CLESA, AES EEO y AES DEUSEM, el proyecto “Luz para Todos”, para beneficiar a más de mil familias en situación de pobreza con la instalación gratuita del servicio de energía eléctrica y un sistema básico conformado por una caja térmica, un tomacorriente y un foco ahorrador.

Paralelamente, a las comunidades rurales les impartimos charlas sobre el uso seguro de la energía eléctrica y cómo hacer un consumo eficiente de la electricidad. Así, a la fecha, más de 71 mil personas de 1,141 comunidades rurales en todo el país se han visto beneficiadas con estas charlas.



11 CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES



15 VIDA DE ECOSISTEMAS TERRESTRES



Desde el inicio de nuestras operaciones, hemos sabido el reto que supone gestionar el impacto de nuestro negocio con el entorno ambiental. Por ello, creamos iniciativas destinadas a sensibilizar, conservar y proteger nuestros recursos naturales.

Arboricultura Urbana

Durante 2021 capacitamos a 74 colaboradores del área de poda de nuestras empresas distribuidoras AES CAESS, AES CLESA, AES EEO y AES DEUSEM, en técnicas de arboricultura urbana para propiciar el manejo armonioso de la vegetación urbana, ayudando con ello a la preservación del medio ambiente y la creación de ciudades sostenibles.

En 2022 está planificado el desarrollo del Congreso de Arboricultura Urbana, una iniciativa que surge gracias a las cuatro ediciones del Seminario de Arboricultura Urbana desarrolladas en años previos a la pandemia, con el propósito de brindar conocimientos que contribuyan a hacer de las ciudades espacios más armónicos entre la vegetación y la infraestructura eléctrica.





Capítulo 6

Reconocimientos y certificaciones



En la última década, hemos sido reconocidos por diversas instituciones nacionales e internacionales, gracias al trabajo y la entrega de nuestra gente:

2021

- En el especial “Empresas líderes” de la revista regional Summa (edición junio 2021) destacamos entre los primeros 10 lugares de un top de 25 empresas por país en los rankings de Agilidad de Aprendizaje, Innovación, Cultura Solidaria y Transformación Digital.
- Nuestro proyecto “Autoabastecimiento con Energía Renovable en las Islas del Golfo de Fonseca” obtuvo el primer lugar en la categoría Descentralización del Concurso CIER de Innovación 2021, organizado por la Comisión de Integración Energética Regional (CIER). Asimismo, en la etapa regional del concurso fuimos galardonados con el premio Plata en la categoría Descarbonización con el proyecto “Estrategia de Electro-Movilidad de la empresa” y con el Premio Bronce en la categoría Digitalización con el proyecto “Inteligencia artificial para recuperación de Energía”.
- Fuimos reconocidos por parte de la Comisión de Integración Energética Regional (CIER) como una de las empresas con mejores atributos de seguridad en la región, gracias a los resultados obtenidos en su Encuesta Regional de Salud y Seguridad de 2021: 5.º lugar entre las empresas de distribución en la Tasa de Frecuencia con Pérdida de Días sin incidentes in-itinere y 3.º lugar entre las distribuidoras con mejor Porcentual de Cumplimiento del Plan de Capacitación en Salud y Seguridad en el Trabajo.
- Logramos la acreditación ISO/IEC 17025:2017 para el Laboratorio de Calibración de AES El Salvador, por parte del Organismo Salvadoreño de Acreditación (OSA), lo cual respalda su competencia, imparcialidad y funcionamiento bajo estándares internacionales.

- Nos ubicamos en el top ten local de “Las mejores empresas del 2021”, publicado por la revista Forbes Centroamérica en su edición diciembre 2021/enero 2022.
- Logramos la recertificación de nuestros Sistemas de Gestión de la Calidad, Medio Ambiente, y Seguridad y Salud en el Trabajo, basados en las normas ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 e ISO 45001:2018, respectivamente, por tres años más gracias al buen desempeño obtenido anualmente.



2020

- Obtuvimos el puesto n.º 1 en Responsabilidad Social Empresarial y en Imagen Corporativa entre empresas salvadoreñas, según el ranking elaborado a nivel regional por la revista Forbes. Asimismo, nos posicionamos en el Top Ten Regional de empresas que contemplan la Inclusión como estrategia empresarial, siendo la única compañía del rubro energético destacada en esa categoría.
- Nuestro proyecto Bósforo obtuvo una mención honorífica del Premio Nacional del Medio Ambiente 2020 en la categoría “Buenas Prácticas Ambientales” por su aporte a la sostenibilidad energética y medioambiental de El Salvador. El premio es organizado por el Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales (MARN).



2019

- Recibimos el premio “Huella RSE” por nuestro programa “Consumo responsable y eficiencia energética”, con el cual impulsamos una cultura de uso adecuado y seguro del recurso eléctrico en comunidades, comercios e industrias. El premio fue otorgado por el Grupo Cerca, a través de su revista Mercados y Tendencias, en coordinación con FUNDEMAS.



- Fuimos reconocidos por la revista Forbes como una de las Empresas de Impacto Regional en los rubros de Imagen Corporativa y Responsabilidad Social Empresarial, gracias a la percepción que nuestros públicos de interés tienen sobre la empresa en el país, destacando nuestro compromiso ambiental, la calidad de nuestros productos y servicios, así como nuestros esfuerzos por contribuir con la inclusión de la mujer y el desarrollo de la comunidad.
- Gracias al desarrollo del proyecto solar Bósforo, recibimos el reconocimiento “Champion de la Construcción Sostenible de ES”, en la categoría “Aportación a las Energías Limpias y Procesos de Descarbonización”, otorgado por El Salvador Green Building Council (ESGBC).
- Obtuvimos mención honorífica en la categoría “Liderazgo empresarial en proyectos de eficiencia energética en apoyo a la comunidad” del Premio Regional a la Eficiencia Energética otorgado por La Federación de Cámaras y Asociaciones Industriales de Centroamérica y República Dominicana (FECAICA), por nuestra contribución a la sostenibilidad e innovación energética en los procesos productivos del sector industrial de los países de la región centroamericana.

2018

- Obtuvimos una mención especial en el certamen “Marca Positiva” de la Fundación Empresarial para la Acción Social (FUNDEMAS), en la categoría “Comunidad”, por nuestro aporte a la mujer salvadoreña a través de nuestro eje de responsabilidad social AES Mujer y el programa “Cursos de Instalaciones Eléctricas Residenciales de Cuarta Categoría”.



2016

- Nuestras distribuidoras de energía AES CAESS y AES CLESA fueron reconocidas por la Asociación Salvadoreña de Industriales (ASI) y la Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional (USAID) con la certificación “Empresa Modelo 2016-2017” por cumplir con los estándares éticos de la industria.
- Recibimos un reconocimiento especial por nuestra estrategia digital en la edición anual de “Los 100 protagonistas de Marketing”, evento de la Revista Estrategia y Negocios. Con este reconocimiento, nos ubicamos dentro del Top Ten de 300 marcas en Centroamérica.
- Nos fue dado el Premio Jaraguá, otorgado por la Cámara de Comercio e Industria de El Salvador, como reconocimiento al esfuerzo y la perseverancia de nuestra distribuidora EEO por contribuir con el desarrollo económico y social de la zona oriental del país.

2015

- Nos fue dado el Premio Nacional de Eficiencia Energética, en la categoría “Aporte al impulso de una Cultura de Uso Eficiente de la Energía”, otorgado por el Consejo Nacional de Energía. El jurado calificador estuvo conformado por instituciones como USAID, GIZ y Bandedal, entre otros.

2012

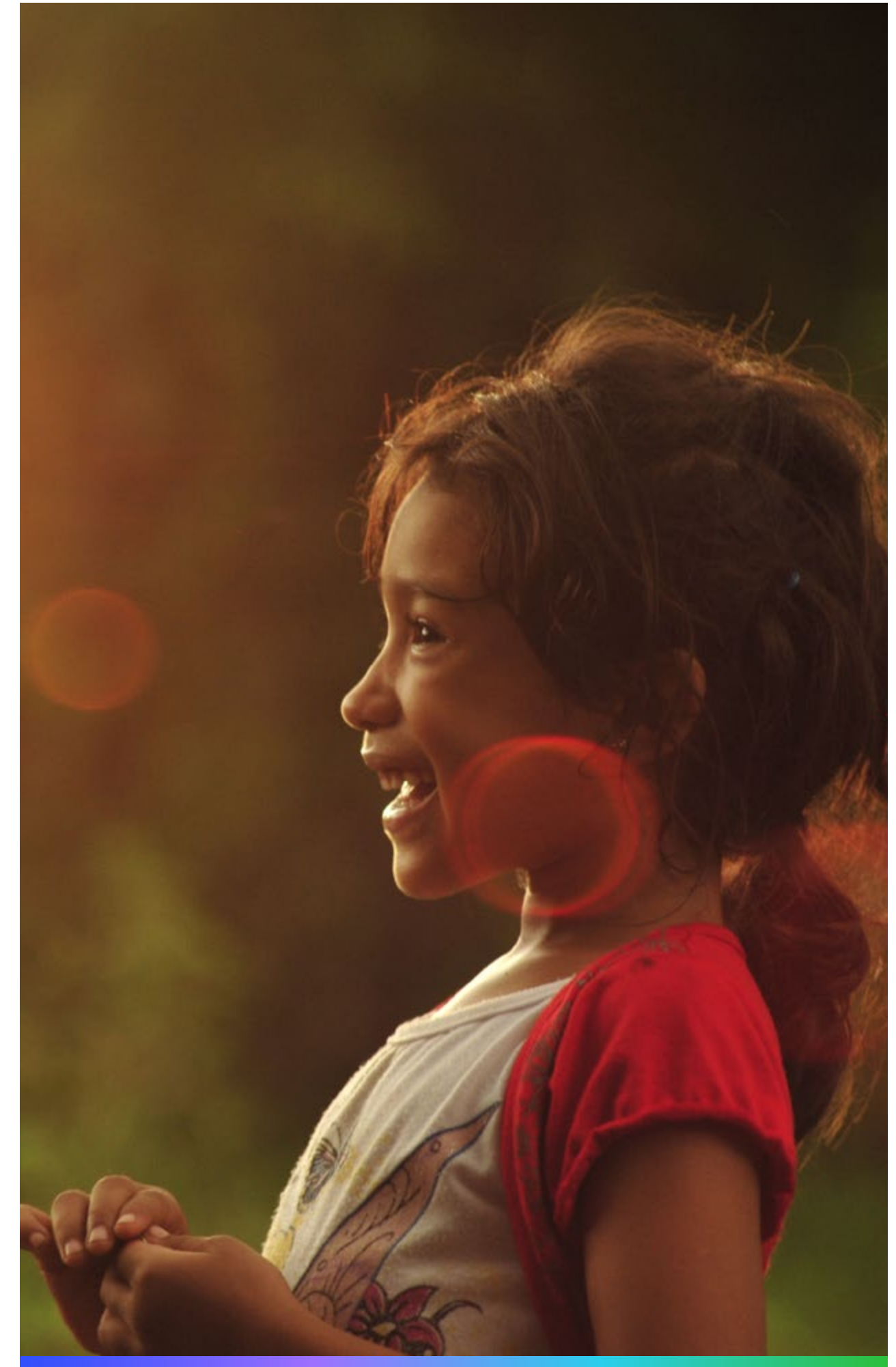
- Obtuvimos las certificaciones ISO 14001 para nuestro Sistema de Gestión de Medio Ambiente; OSHAS 18001 para nuestro Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional; e ISO 9001 para nuestro Sistema de Gestión de la Calidad en el proceso de Atención al Cliente.

2010

- La empresa líder mundial de información en energía y metales, PLATTS, ubicó a nuestro programa Energía Mágica entre los 10 Mejores proyectos de Desarrollo Comunitario a nivel mundial.
- También recibimos el premio a la Excelencia Empresarial otorgado por la Embajada Americana en El Salvador, por nuestras innovadoras prácticas de Responsabilidad Social: AES Educación, AES Medio Ambiente y AES Energía Rural.
- Nos fue otorgado por parte del Consejo Empresarial Salvadoreño para el Desarrollo Sostenible (CEDES) el Premio a la Ecoeficiencia 2010, por nuestro programa de reciclaje de papel ¡Recicla!
- Recibimos el Premio Excelencia en Seguridad Ocupacional y Seguridad Ambiental, otorgado por 3M El Salvador.

2008

- Fuimos seleccionados entre los 10 mejores Ciudadanos Corporativos de las Américas, por la Fundación Trust for the Americas de la Organización de Estados Americanos (OEA), gracias al desarrollo de nuestro programa educativo Energía Mágica.





Créditos

Vicepresidencia de Mercado Eléctrico y Relaciones Externas

Miguel Campos
Vicepresidente

Dirección de Comunicaciones y
Relaciones Externas

Virginia Trujillo
Directora

Diego Alvarado
Coordinador de Comunicación Institucional

Dirección:
Edificio Corporativo AES, calle Circunvalación, Polígono J, # 36,
Colonia San Benito,
San Salvador, El Salvador.

Cualquier consulta respecto a este informe,
favor dirigirla a:
comunicaciones.aeses@aes.com

Producción:
Punto Creativo Estudio

El contenido de esta Memoria de Sostenibilidad se estableció
tomando como referencia los parámetros del *Global Reporting
Initiative*.

