



# Memoria de Sostenibilidad

2020

**aes** El Salvador





# Contenido

Introducción	Transformamos juntos nuestra energía
COVID-19	Acciones frente a la pandemia
Capítulo 1	Nuestra empresa
Capítulo 2	Distribución de energía
Capítulo 3	Generación de energía renovable y no contaminante
Capítulo 4	Soluciones alternativas de energía
Capítulo 5	Desarrollo sostenible para la comunidad
Capítulo 6	Reconocimientos y certificaciones



# Transformamos juntos nuestra energía

En AES El Salvador nos hemos venido transformando para innovar en nuestro quehacer empresarial, motivados por nuestro compromiso por generar un impacto positivo para las comunidades a las que servimos, responder a las crecientes y cambiantes necesidades de nuestros clientes y contribuir a alcanzar un futuro más verde y sostenible.

Como parte de esta evolución, nos embarcamos en un importante cambio de imagen corporativa que representa nuestra estrategia de desarrollar soluciones energéticas más sustentables e inteligentes para mejorar vidas.

Esta transformación nos está permitiendo desarrollar más y mejores oportunidades para crecer junto con nuestros clientes, socios y comunidades. Asimismo, nos consolida a la vanguardia de las innovaciones tecnológicas que están haciendo evolucionar nuestra industria para seguir impulsando la energía del futuro.



En este contexto, a través de nuestras empresas distribuidoras: AES CAESS, AES CLESA, AES EEO y AES DEUSEM, en 2020 realizamos importantes inversiones para la modernización de nuestra infraestructura eléctrica, implementando tecnología de vanguardia, como el uso de drones para el monitoreo de la red e inteligencia artificial para aumentar nuestra calidad y eficiencia operativa.

También apostamos por la electromovilidad como parte de nuestra estrategia por la sostenibilidad al incorporar vehículos eléctricos en nuestras operaciones urbanas, y dedicamos esfuerzos para potenciar nuestros canales digitales para atender en línea los requerimientos de nuestros clientes de una manera más ágil, cómoda y precisa, mejorando de forma integral su experiencia con nuestros servicios.

Por otra parte, continuamos apostando por la generación de energía limpia. En 2020, inauguramos nuestra planta solar Opico Power e iniciamos la construcción de Cuscatlán Solar, de 3.5 MW y 10 MW respectivamente, que se suman al proyecto Bósforo y a nuestras plantas Moncagua y Nejapa. Con estas inversiones, evitamos la emisión de cerca de 395 mil toneladas métricas de CO<sub>2</sub> anualmente, impulsando con ello la transición renovable del país y la región.

También impulsamos la transformación energética de nuestros clientes industriales y comerciales brindándoles soluciones para hacer un uso más eficiente e inteligente de la energía o acompañándoles en la implementación de techos o granjas solares para autoconsumo. Asimismo, apostamos por las ciudades sostenibles con la instalación de alumbrado público eficiente en diversos municipios del país.

Nuestro propósito de mejorar vidas siempre está presente, por lo que no cesamos de trabajar junto a las comunidades para crear valor compartido. Continuamos implementando nuestros programas de responsabilidad social: AES Educación, AES Mujer, AES Energía Rural y AES Medio Ambiente, para propiciar el uso seguro y eficiente de la energía eléctrica, impulsar el desarrollo económico de la mujer salvadoreña, brindar acceso a la energía eléctrica a las familias de las zonas rurales y escasos recursos, y generar programas de protección a la biodiversidad.

Nuestra sólida estrategia de responsabilidad social nos permite aportar a la consecución de los Objetivos de Desarrollo Sostenible propuestos por la Organización de las



Naciones Unidas. Asimismo, gracias a nuestra visión de sostenibilidad, continuamos apoyando importantes iniciativas globales, como los 10 principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas, del cual participamos a través de la Red Local de El Salvador.

A través de estos esfuerzos, en AES El Salvador nos estamos transformando para cumplir con nuestro compromiso de mejorar la vida de los salvadoreños. Nuestra capacidad de innovación, nuestra cultura basada en valores, nuestra experiencia global y el profundo conocimiento local, no solo nos ayudan a lograr este cometido, sino que nos permiten generar un impacto positivo en la sostenibilidad del país para acelerar juntos el futuro de la energía en El Salvador.

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Abraham A. Bichara H.', written in a cursive style.

Abraham A. Bichara H.  
Presidente Ejecutivo  
AES El Salvador



# Acciones frente a la pandemia del COVID-19

Durante 2020, afrontamos como empresa grandes y numerosos retos debido a la pandemia del COVID-19, lo que puso a prueba nuestra capacidad operativa bajo un contexto sumamente complejo. Sin embargo, no dejamos de lado nuestro compromiso por seguir brindando la energía que el país necesita, mientras procuramos el bienestar de nuestra gente, clientes, socios y comunidades.



En ese sentido, velamos por el bienestar de nuestra gente implementando la modalidad de teletrabajo para cerca del 50% de nuestros colaboradores.

Asimismo, implementamos estrictos protocolos de bioseguridad para salvaguardar la salud de nuestro personal operativo cuyas labores demandaron su valerosa presencia en campo, planteles u oficinas. Esto implicó la adquisición de equipos de protección personal, como mascarillas, alcohol gel, entre otros, e insumos médicos; así como la adecuación de instalaciones para promover el distanciamiento social, controles de temperatura, horarios escalonados de ingreso, construcción de griparios, etc.

Adicionalmente, brindamos atención, apoyo y seguimiento a nuestros colaboradores que contrajeron la enfermedad y se gestionó la aplicación de pruebas para la detección de COVID-19 en nuestro personal operativo. De igual manera, efectuamos campañas permanentes de educación para nuestros colaboradores para reforzar las medidas de prevención.

También, no dejamos de garantizar un suministro eléctrico óptimo y confiable para que los hospitales, los comercios y las industrias pudieran seguir operando y, además, que miles de hogares salvadoreños pudiesen contar con un servicio de calidad.

Como parte de estos esfuerzos, repotenciamos y adecuamos la red eléctrica de los centros de salud más importantes para atender la pandemia; supervisamos el estado de las redes eléctricas en más de 60 centros de cuarentena y reforzamos nuestras plataformas de atención digitales con el fin de reducir la movilidad de personas y prevenir contagios.

Además, a mediados de 2020 realizamos la donación a la Fundación Salvadoreña para la Salud y el Desarrollo Humano (FUSAL) de tres mil oxímetros para contribuir con la atención a pacientes con COVID-19. Esto se sumó a una donación previa de 1,000 pruebas para la detección de la enfermedad a la iniciativa “Fondo de la Solidaridad” de FUSAL. Ambas donaciones fueron realizadas durante los meses más críticos de la pandemia y en un momento crucial

en el que la suma de esfuerzos como estos fue determinante para fortalecer el sistema nacional de salud, enfrentar la pandemia y superar sus efectos negativos en el menor tiempo posible.





# Nuestra empresa

AES El Salvador pertenece a la Corporación AES, una compañía global con 39 años de experiencia que ofrece energía sostenible y asequible en los 15 países donde opera.

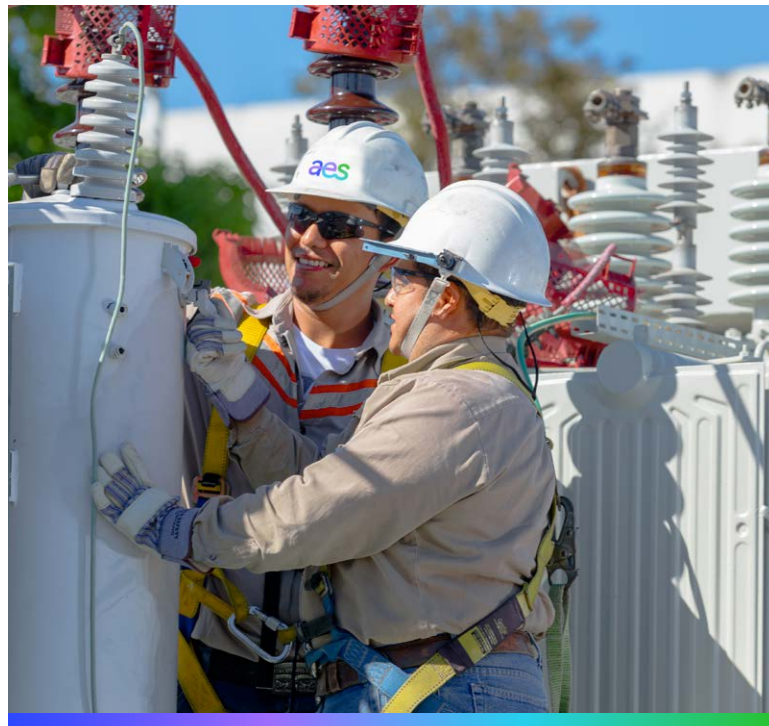
Su fuerza de trabajo, conformada por más de 9,000 colaboradores, se compromete día a día con la excelencia operativa y los más altos estándares.



La amplia experiencia de la Corporación AES le permite identificar las necesidades y los retos de los países en donde opera, y ofrecer soluciones energéticas inteligentes según las diversas realidades económicas y geográficas para impulsar el desarrollo sostenible y económico, así como la seguridad eléctrica de los mercados a los que sirve.

## Misión

Acelerando el futuro de la energía **juntos.**



En AES El Salvador apostamos por la energía del futuro posicionándonos a la vanguardia de las innovaciones tecnológicas, impulsando así la energía sostenible que el país necesita. Esto lo hacemos a través de tres importantes áreas de operación: Distribución, Generación y Soluciones.

### **División Distribución:**

Desarrollamos modernas herramientas digitales e implementamos tecnología de última generación para transformar y agilizar nuestras operaciones y servicios de distribución eléctrica, brindando una experiencia integral a nuestros más de 1.4 millones de clientes de nuestras distribuidoras:

**aes** CAESS • **aes** CLESA • **aes** EEO • **aes** DEUSEM

### **División Generación:**

Entregar energía asequible y no contaminante también es nuestro propósito. A través de nuestro proyecto solar fotovoltaico Bósforo (asocio AES-CMI), que consta de 10 plantas de 10 MW cada una; de nuestras plantas solares Cuscatlán Solar, Opico Power y Moncagua, de 10 MW, 3.5 MW y 2.5 MW, respectivamente; y de nuestra central generadora a base de biogás Nejapa, de 6 MW, contribuimos a evitar la emisión a la atmósfera cerca de 395 mil toneladas métricas anuales de CO<sub>2</sub>.

### **División Soluciones:**

Acompañamos la transición hacia un futuro energético sustentable gracias a nuestra línea de negocios Soluciones, a través de la cual implementamos importantes proyectos de iluminación pública eficiente, auditorías energéticas para sector industrial y comercial, generación solar para autoconsumo y almacenamiento de energía, entre otros.



## Estructura Organizativa

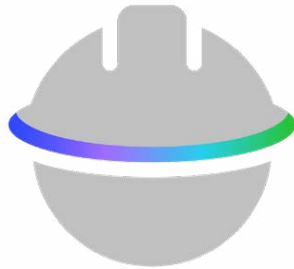
- Presidente
- Vicepresidentes
- Directores
- Gerentes
- Jefes
- Coordinadores
- Supervisores
- Personal operativo

Además, contamos con comités que aseguran y dan seguimiento a la operación de la empresa, tales como el Comité Ejecutivo, los Comités de Seguridad y Medio Ambiente, Comité Operativo, entre otros.



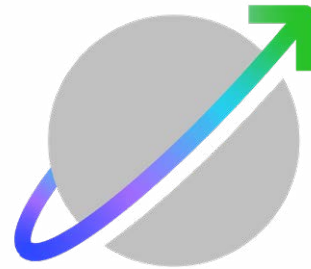
# Vivimos nuestros valores

El espíritu de nuestra gente se ve fortalecido por una cultura corporativa fundamentada en tres importantes valores, los cuales nos hacen únicos en la industria y nos proporcionan una sólida base para poder entablar negocios a nivel local, regional y global.



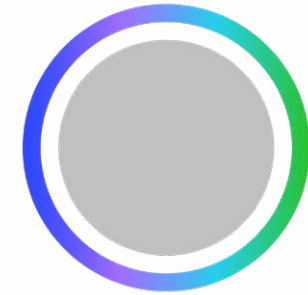
## La Seguridad primero

La seguridad es el centro de todo lo que hacemos. Siempre identificamos los riesgos potenciales para nuestra gente, clientes, contratistas, socios y comunidades. Medimos el éxito con base en la seguridad con la que realizamos nuestro trabajo juntos, mientras contribuimos a un futuro energético más sostenible.



## Aplicamos los más altos estándares

Actuamos con la mayor integridad hacia nuestra gente, clientes, contratistas, socios y comunidades. Las soluciones que juntos ofrecemos cumplen con estándares globales de excelencia.



## Todos juntos

Trabajamos como un equipo con nuestros clientes, socios, contratistas y comunidades. Satisfacemos las necesidades cambiantes de los clientes con agilidad y disfrutamos celebrando el éxito de todos, resolviendo retos significativos como un equipo.



Aparte de contar con nuestros Valores que guían nuestro quehacer empresarial, nos regimos por un Código de Ética que constituye una importante herramienta para traducir nuestros Valores en acciones, al describir las responsabilidades que las personas de AES tienen la una con la otra y con sus partes interesadas.

Nuestros colaboradores reciben entrenamiento y asesoría por parte de nuestro Departamento de Ética y Cumplimiento, comprometiéndose a realizar cada una de sus labores conforme a los estándares éticos imperantes en todas nuestras actividades. También tienen a su disposición una línea telefónica de ayuda para consultas o reportes.



## Nuestros públicos de interés

En AES estamos en la búsqueda continua de oportunidades para crear un impacto positivo junto con nuestros grupos de interés. Por ello entendemos la importancia de conocer sus expectativas y necesidades, para trabajar juntos y así acelerar el futuro de la energía en El Salvador. Para lograrlo, establecemos canales de comunicación para el relacionamiento con cada uno de ellos y nos preocupamos por garantizar un acercamiento honesto, responsable y oportuno.



# Nuestra gente

El esfuerzo, la experiencia, el liderazgo y la vocación de servicio de nuestra gente nos consolida como una empresa referente en El Salvador. Su compromiso con la innovación y la mejora continua nos permite responder de manera ágil y eficiente a los nuevos retos de nuestra industria y a las necesidades de nuestros clientes.



Nuestra fuerza laboral, compuesta por más de mil colaboradores, tiene el respaldo de un Contrato Colectivo de Trabajo que contempla beneficios adicionales a los exigidos por Ley. Asimismo, en nuestras empresas laboran más de 800 empleados subcontratados para tareas especializadas o temporales. Actuamos con el espíritu de un solo equipo cohesionado para juntos lograr responder a los desafíos de nuestro entorno bajo los más altos estándares.

Invertimos más de 15 mil horas en formación para nuestros colaboradores de todas las áreas de nuestras empresas, en temas especializados para nuestra operación, así como en formación profesional, desarrollo de liderazgo y uso de tecnologías. Asimismo, velamos para que nuestras empresas contratistas también fortalezcan las capacidades de los trabajadores que nos prestan su servicio. También, desde nuestro Centro de Entrenamiento Técnico (CET) nos aseguramos de que cada entrenamiento cubra todos los aspectos relacionados con las funciones operativas nuestro personal técnico.

Durante 2020, a causa de la pandemia, promovimos la formación de nuestro personal principalmente de manera virtual, aprovechando las diferentes plataformas tecnológicas y replanteando metodologías de enseñanza, con el fin de garantizar el aprendizaje de forma remota.

Por otra parte, para fortalecer nuestra cultura de mejora continua, todos nuestros empleados son evaluados anualmente con el propósito de proporcionarles una retroalimentación sobre su desempeño, identificar sus fortalezas y renovar sus compromisos.

Para medir nuestro clima laboral contamos con mecanismos de retroalimentación como la encuesta del Instituto *Great Place to Work (GPTW)*\* y la encuesta de las Empresas Más Atractivas para Trabajar (EMAT) de Tecoloco\*\*.

---

\* GPTW es un instituto internacional dedicado a medir y comprender la cultura de las empresas para fortalecer los aspectos positivos y mejorar lo que necesita ser cambiado.

\*\* Tecoloco es una empresa líder en el sector de bolsas de empleo, con presencia en la región centroamericana y República Dominicana.



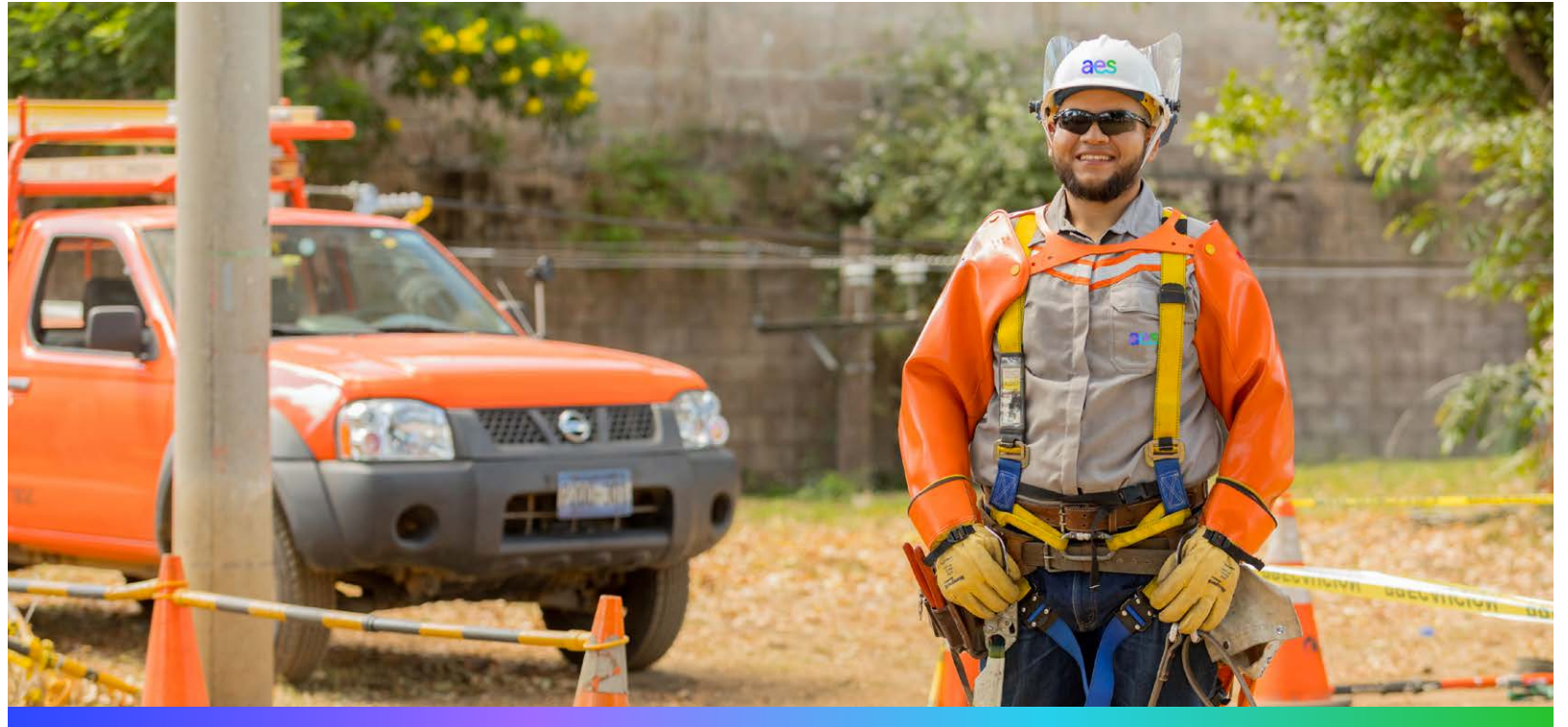
En el 2020 fuimos reconocidos por parte del GPTW como uno de los mejores lugares para trabajar, ocupando el noveno lugar tanto en el ranking nacional como en el ranking de la región centroamericana de empresas con más de mil colaboradores.

Asimismo, en la encuesta EMAT de 2020 logramos destacar en el quinto lugar del ranking de 50 empresas más atractivas para trabajar; en el segundo lugar del top 5 de empresas regionales y en el tercer lugar de empresas del sector “Servicios”. Este sondeo, realizado entre el sector laboral salvadoreño, evaluó y valoró a las empresas con mejor imagen institucional, beneficios y oportunidades de desarrollo, clima y cultura organizacional, entre otros aspectos.

**Estos resultados nos ayudan a construir una reputación sustentada en el esfuerzo, la experiencia y la vocación de servicio de toda nuestra gente.**

## Actuamos con Seguridad

Anualmente implementamos rigurosas acciones de seguridad industrial en todas nuestras operaciones para proteger la salud y la integridad física de



nuestros colaboradores, a quienes se les proporcionan modernos equipos de protección personal diseñados bajo estrictos estándares y, adicionalmente, se les capacita en temas relacionados con la seguridad.

Igualmente, revisamos constantemente los procedimientos para realizar un trabajo seguro y desarrollamos actividades para fortalecer la cultura de seguridad de nuestra gente. Así, nuestros colaboradores hacen de la seguridad una responsabilidad y un compromiso personal que beneficia no solo su integridad, sino la de sus compañeros, sus familias y la comunidad a la cual sirven.

Durante 2020, estas acciones fueron complementadas con la dotación a nuestro personal operativo de todos los insumos de bioseguridad necesarios para salvaguardar su salud y evitar la propagación del COVID-19, así como con la adopción de estrictos protocolos sanitarios.

Trabajamos bajo indicadores de seguridad con altos estándares globales y contamos con un sistema para el reporte de incidentes y condiciones inseguras. Asimismo, los trabajadores de las áreas operativas, así como el personal supervisor, realizan periódicamente inspecciones de seguridad, a fin de observar que los trabajos se estén ejecutando de acuerdo con los procedimientos para el trabajo seguro.

Desarrollamos también auditorías internas, charlas de seguridad semanales y análisis de riesgos antes de iniciar cada tarea; y velamos que nuestra Cultura de Seguridad también sea trasladada a todas nuestras empresas contratistas, capacitándolas y asesorándolas en la implementación de métodos seguros de trabajo de primer nivel.

Adicionalmente, garantizamos la seguridad de nuestros técnicos incorporando el uso de drones en los procesos de inspección de la red de distribución, para capturar fotografías aéreas del arbolado urbano cercano a las líneas de energía, permitiendo identificar puntos vulnerables de contacto.

**Con estas acciones, establecemos una cultura de trabajo seguro para beneficio de nuestra gente y de sus familias, nuestros contratistas, nuestros clientes y la comunidad en general.**

## Operaciones en armonía con el medio ambiente

En cumplimiento de la Ley Nacional de Medio Ambiente, nuestros estándares corporativos, y la Norma ISO 14001:2015, efectuamos gestiones para la disposición final de 77 barriles con aceite dieléctrico a través de empresas autorizadas por el Ministerio de Medio Ambiente, especialistas en este tipo de procesos.

Asimismo, en coordinación con el Viceministerio de Transporte y el Ministerio de Medio Ambiente, hicimos revisiones del sistema de control de emisión de gases, humo y ruido de toda nuestra flota vehicular, obteniendo el certificado que nos acredita como empresa que cumple con los niveles de emisiones permitidos por ley.

Adicionalmente, seguimos capacitando a nuestro personal del área de poda en conocimientos sobre arboricultura urbana, para propiciar la creación de ciudades sostenibles.

## Buscando la mejora continua

Para brindar un servicio de clase mundial, velamos porque nuestra gestión se desarrolle bajo los más altos estándares. Muestra de ello es que mantenemos por un año más la certificación de nuestro Sistema de Gestión de Calidad, basado en la norma ISO 9001:2015, para nuestros procesos comerciales y de distribución, así como en las áreas de apoyo a dichos procesos: Comunicaciones, Legal, Compras, Servicios Generales, Recursos Humanos e Informática.

Asimismo, contamos con la certificación de nuestro Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo bajo la norma ISO 45001:2018 y la certificación de nuestro Sistema de Gestión de Medio Ambiente bajo la norma ISO 14001:2015.



Estas normas\* nos han permitido adoptar estándares internacionales, adicionales a los requerimientos de la ley nacional y a los parámetros corporativos.

## Nuestra cadena de valor

Nuestro Departamento de Compras asegura el soporte necesario a todas las unidades operativas de AES El Salvador, además procura una adecuada participación y sana competencia de proveedores y contratistas.

Para lograrlo, posee lineamientos claros de contratación, los cuales son contemplados en nuestra Política de Compras y soportados por los procedimientos vinculantes, para asegurar su total cumplimiento. De esta manera, se solicitan las ofertas necesarias dependiendo del bien o servicio a contratar, ya sea para atender requerimientos recurrentes o para su participación en licitaciones.

Actualmente nuestra base de proveedores y contratistas es de 2,500 empresas jurídicas inscritas y 500 proveedores inscritos como

\*AENOR es el ente internacional que otorga a nuestras empresas estas certificaciones.



persona natural. Está conformada en un 91% por empresas o personas nacionales, un 8% por extranjeras y 1% por grupos emergentes o asociaciones. Todos ellos cumplen con los estándares de seguridad industrial exigidos por AES El Salvador, lo cual genera un beneficio para todos los involucrados, para nuestra empresa, nuestros clientes, nuestros contratistas y proveedores. Importante es destacar que, durante la pandemia, las medidas de seguridad, bioseguridad y prevención implementadas por AES El Salvador fueron también acatadas por nuestros proveedores y contratistas, buscando evitar así el nivel de contagio.

Asimismo, contamos con la plataforma digital SAP Ariba, donde un proveedor de productos o servicios puede inscribirse y ser tomado en cuenta para futuros requerimientos y necesidades.

# Comunicación para nuestros públicos

En AES El Salvador promovemos la comunicación destinada a propiciar un consumo responsable de la energía y prevenir accidentes por contacto con la electricidad. De igual forma, comunicamos sobre nuestros proyectos de responsabilidad social, la implementación de sistemas de innovación comercial, inversiones, entre otros temas de interés para nuestros públicos. Esto a través de los siguientes canales oficiales:

## Sitio web:

<http://www.aes-elsalvador.com>

## Redes sociales:



[aeselsalvador.sv](https://www.facebook.com/aeselsalvador)



[@aeselsalvador](https://twitter.com/aeselsalvador)



[aeselsalvador](https://www.instagram.com/aeselsalvador)



[AES El Salvador](https://www.youtube.com/AES%20El%20Salvador)

En 2020 nuestro quehacer empresarial logró destacarse a través de:



221

noticias publicadas en prensa tradicional y digital



74

entrevistas informativas en medios radiales y televisivos

Esto contribuyó a fortalecer la imagen y la reputación de nuestras empresas AES El Salvador.

El alcance de nuestra presencia en canales digitales se vio multiplicado gracias a:



470

noticias institucionales publicadas en nuestras redes sociales



26 Mill

de personas vieron las publicaciones en nuestras redes sociales



58,033

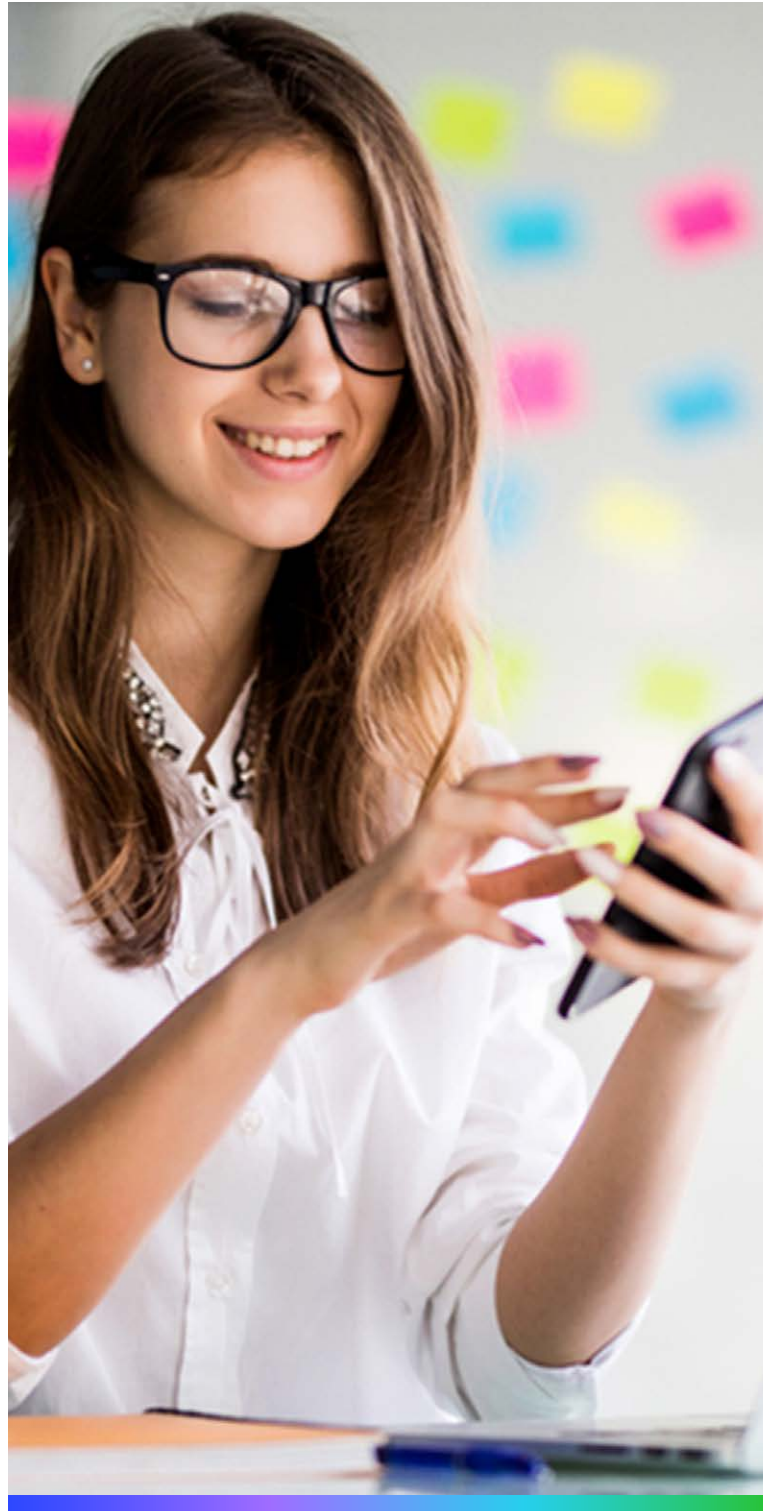
nuevos seguidores se sumaron en nuestras cuentas de Facebook y Twitter



También brindamos información especializada para nuestros distintos públicos de interés a través de nuestro boletín electrónico, en el que se abordan temas relacionados con inversiones en materia de innovación y operatividad en nuestros negocios, asuntos del sector energético y prácticas sostenibles.

Por otra parte, nuestros colaboradores disponen de múltiples canales de comunicación como carteleras, pantallas internas, boletines, correos electrónicos y campañas institucionales que contribuyen al fortalecimiento de la cultura organizacional por medio de contenidos de valor como eficiencia energética, proyectos operativos con visión de sostenibilidad, seguridad, programas educativos y medioambientales, entre otros temas estratégicos para nuestro quehacer empresarial.

Aprovechamos todos estos canales de comunicación tanto internos como externos para brindar información oportuna acerca de los esfuerzos que nuestros equipos de trabajo de nuestras distribuidoras llevaron a cabo para garantizar el suministro eléctrico seguro y continuo durante la pandemia. Asimismo, impulsamos a través



de nuestras redes sociales diversas campañas e iniciativas junto a entidades públicas y privadas para la sensibilización y concientización sobre la prevención del COVID-19.

**Toda comunicación y publicidad generada es sustentada por nuestra Política de Comunicaciones y Responsabilidad Social, en cumplimiento con el Código de Ética Publicitaria de El Salvador y la Ley de Protección al Consumidor.**

# Participación en asociaciones

Para consolidar nuestro compromiso con la sociedad salvadoreña, seguimos uniendo esfuerzos con otras asociaciones que comparten nuestra visión en pro del desarrollo y progreso del país.

Es así como pertenecemos al consejo de administradores de la Asociación Nacional de Anunciantes de El Salvador (ANAES); mientras que en la Cámara Americana de Comercio de El Salvador (AMCHAM) somos miembros de su Junta Directiva y participamos en los comités de Responsabilidad Social Empresarial, Energía, Comunicaciones y Seguridad.

También participamos en el Comité de Industria de la Cámara de Comercio e Industria de El Salvador (CAMARASAL), colaboramos estrechamente con la Asociación Salvadoreña de Industriales (ASI) y formamos parte de la Junta Directiva de CECACIER, capítulo regional de la Comisión de Integración Energética Regional (CIER).

Adicionalmente, apoyamos y acompañamos a instituciones clave a través de proyectos y patrocinios, como al Consejo Empresarial Salvadoreño para el Desarrollo Sostenible (CEDES), Fundación Empresarial para la Acción Social (FUNDEMÁS), Asociación Nacional de la Empresa Privada (ANEP), Asociación Salvadoreña de Industriales (ASI), Consejo Nacional de Energía (CNE), AMCHAM, CAMARASAL, Fundación Zoológica de El Salvador (FUNZEL), Green Building Council, entre otras.

**El trabajo en conjunto con estas organizaciones nos permite generar un mayor impacto en el desarrollo y la mejora de la calidad de vida de las comunidades a las que servimos.**







# Distribución de energía



## aes CAESS

Nace hace 130 años con el propósito de distribuir y comercializar energía eléctrica. Actualmente, a través de AES CAESS atendemos a más de 619 mil clientes en los departamentos de Chalatenango, Cuscatlán, Cabañas y la zona norte de San Salvador. Cubrimos aproximadamente 4,636 km<sup>2</sup> para brindar energía a sectores urbanos, comunidades rurales y un gran número de clientes comerciales e industriales del país.



## aes CLESA

Desde su fundación hace 128 años, con AES CLESA servimos a la zona occidental del país, específicamente a los departamentos de Santa Ana, Sonsonate, Ahuachapán y parte del Departamento de La Libertad. Con operaciones en 5,189 km<sup>2</sup>, proveemos de electricidad a más de 427 mil clientes, de los cuales más del 50% lo constituyen familias de las zonas rurales.





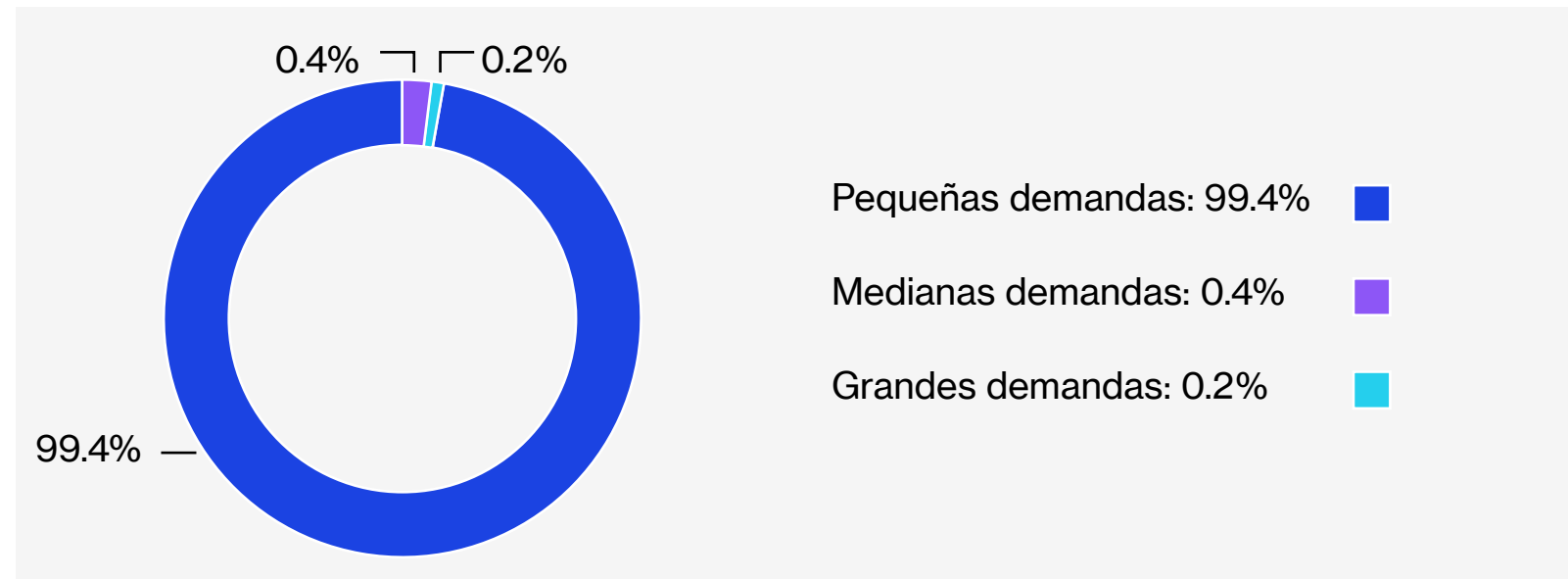
Desde hace 25 años, a través de AES EEO distribuimos energía eléctrica en los departamentos de San Miguel, Morazán, La Unión, San Vicente y parte de Usulután. Además, beneficiamos a poco más de 326 mil clientes con operaciones en 6,530 km<sup>2</sup>.



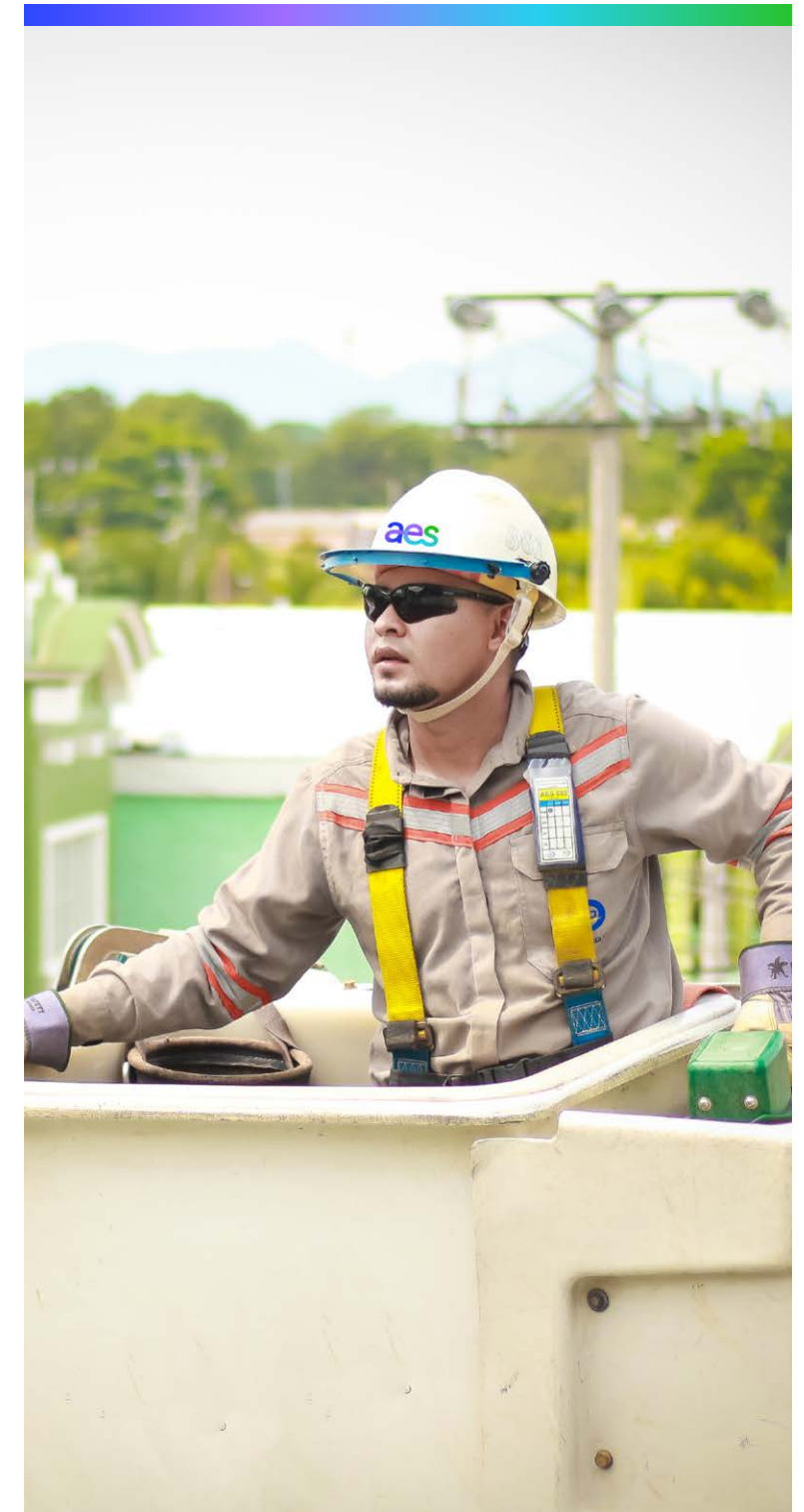
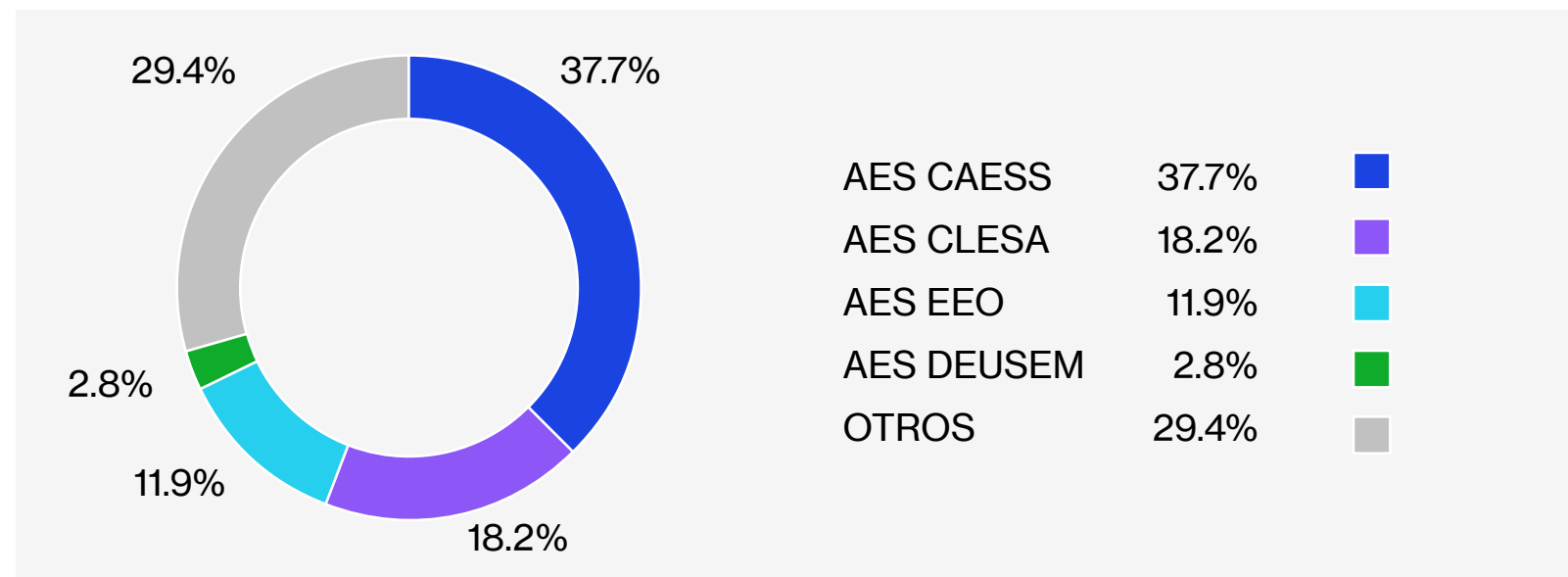
Con AES DEUSEM, desde su fundación hace 63 años, llevamos energía eléctrica a más de 85 mil clientes – la mayoría habitantes de zonas rurales –, cubriendo una extensión de 1,584 km<sup>2</sup>.



## Distribución por tipo de cliente



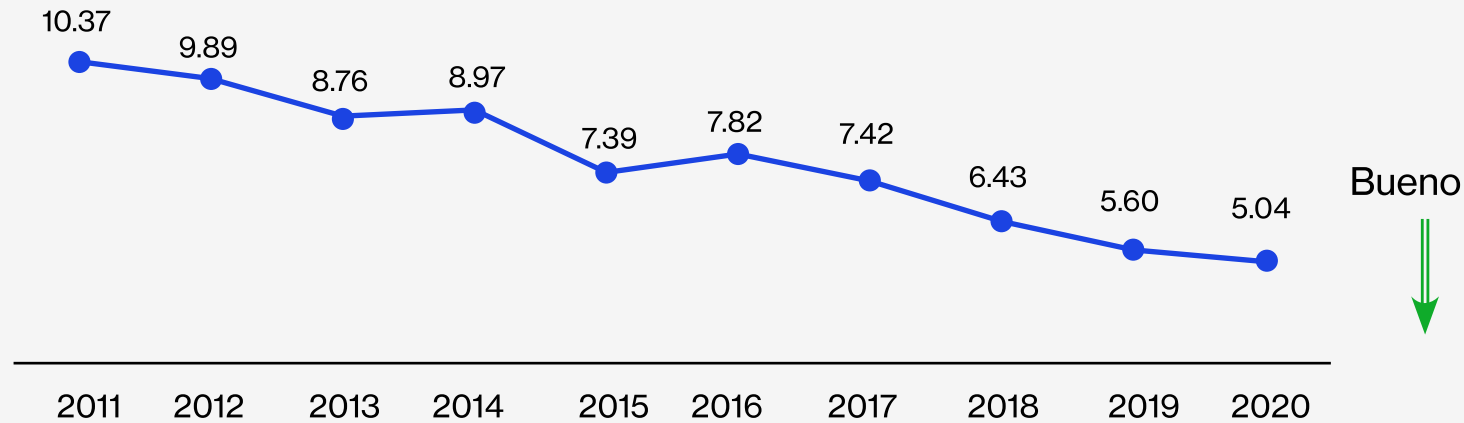
## Porcentaje de ventas de energía





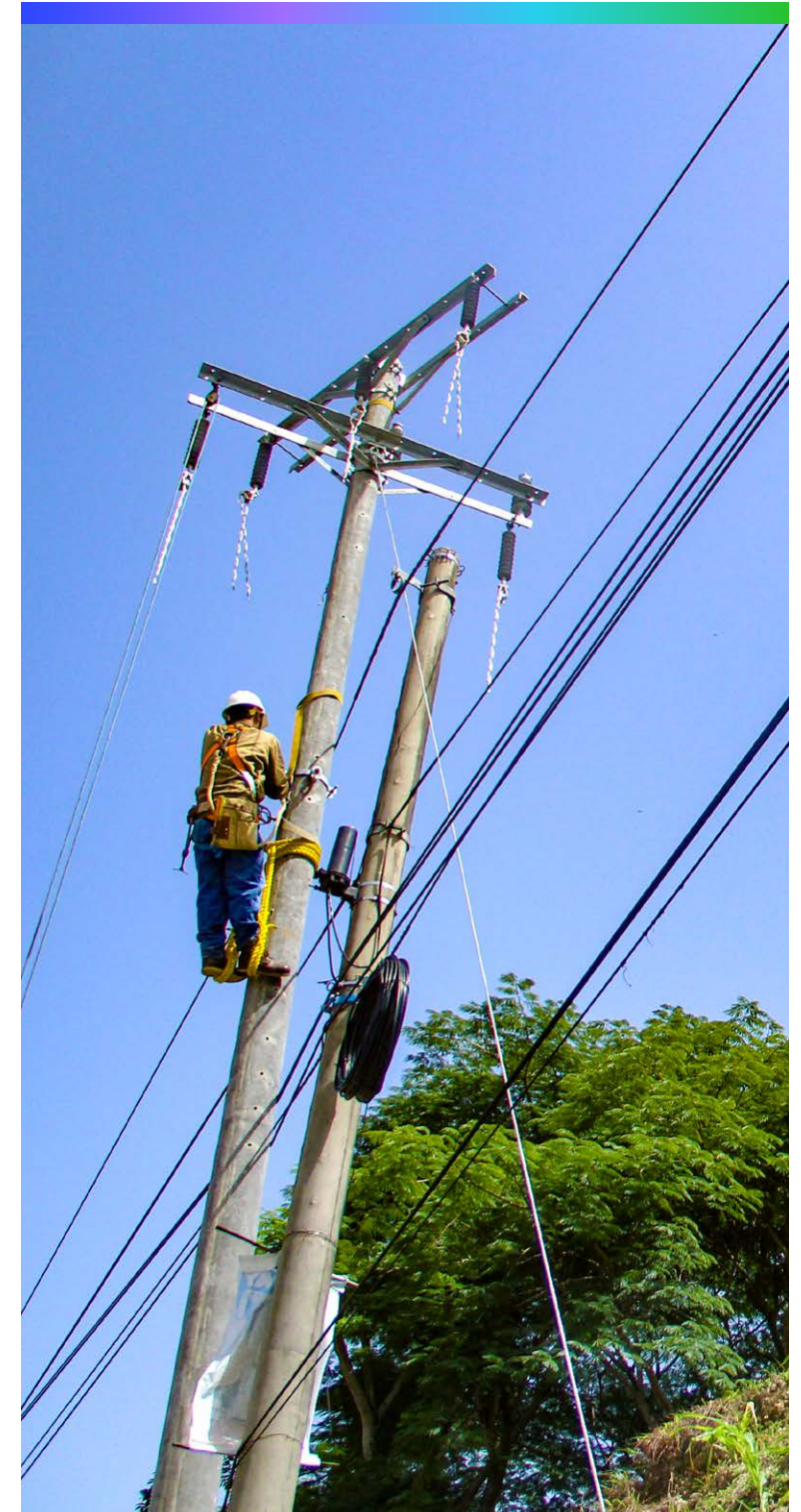
# Frecuencia de interrupciones por cliente al año

**Evolución histórica SAIFI (cantidad)**  
2011-2020



SAIFI es un indicador internacional para la medición de la calidad de servicio a los clientes. Muestra la cantidad de interrupciones del servicio eléctrico que afectó a cada cliente anualmente. En el gráfico se muestran nuestros resultados.

La disminución sostenida en la cantidad de interrupciones manifiesta nuestra búsqueda constante por la excelencia en el servicio que proveemos a nuestros clientes. Muestra de ello son las fuertes inversiones que nuestras empresas distribuidoras llevan a cabo anualmente, los planes de mantenimiento preventivo en toda la red de distribución, así como la digitalización de los procedimientos de trabajo que permiten la atención oportuna de las fallas.



# Atención y satisfacción de nuestros clientes

En AES El Salvador también nos preocupamos por mantener una mejora sostenida en la atención hacia nuestros clientes. Por medio de nuestros servicios de atención digital, en 2020 brindamos soluciones ágiles y confiables con el fin de simplificar los procesos comerciales:





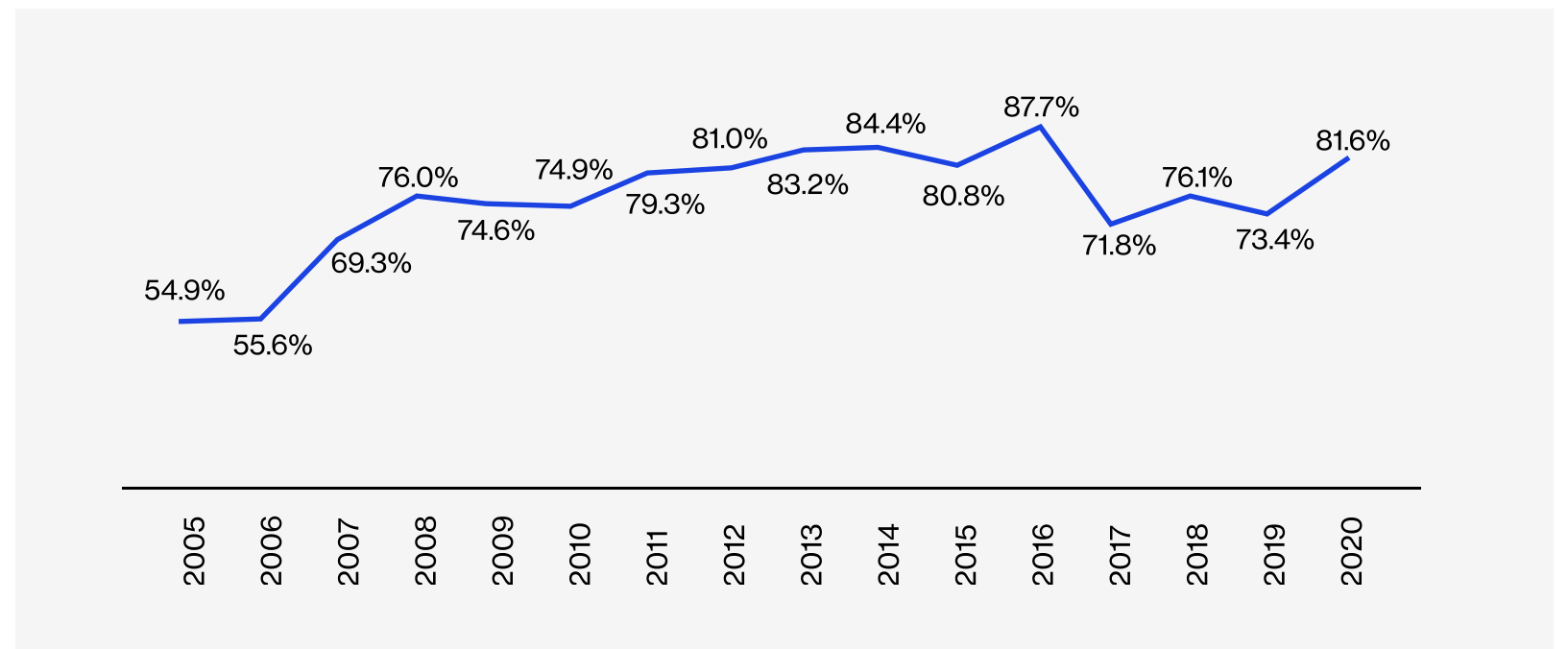
Medimos el índice de satisfacción de nuestros clientes residenciales (ISCAL), desde 2005, a través de una encuesta basada en la metodología de la Comisión de Integración Energética Regional (CIER), que evalúa diversos atributos relacionados con la calidad del suministro eléctrico; la información y comunicación que brindamos y mantenemos con nuestros clientes; la exactitud, claridad y entrega oportuna de la factura de energía eléctrica; la disponibilidad de locales para el pago; la calidad y agilidad en la atención al cliente; la resolución de las inquietudes de los clientes, entre otros.

En 2020, debido a la situación de emergencia por pandemia, se optó por realizar el estudio de forma telefónica a través de una empresa especialista en investigación de mercado, obteniendo un crecimiento en la Calidad Percibida del 8.21% respecto a 2019, y teniendo resultados positivos en todas las áreas que componen el índice, siendo las de Información y Comunicación, así como Facturación, las áreas con mayor crecimiento (17.6% y 10.7% respectivamente).

Los resultados obtenidos a partir del análisis de este estudio nos permiten identificar y desarrollar planes estratégicos de acción dirigidos a mejorar los atributos medibles por la encuesta. Todo esto a través del involucramiento estratégico de varias unidades dentro de la empresa.



## ISCAL AES El Salvador





## Inversiones en distribución

Durante 2020, nuestras distribuidoras AES CAESS, AES CLESA, AES EEO y AES DEUSEM invirtieron más de US\$ 33 millones para mejorar la calidad del servicio que reciben nuestros clientes en todo el país.

Las obras más destacadas están asociadas a la expansión y mejora en la red de distribución, mantenimiento preventivo, proyectos de normalización y desarrollo e implementación de herramientas tecnológicas de última generación en nuestras operaciones. A continuación se describen las inversiones más relevantes:

## Proyectos técnicos

Realizamos mantenimiento preventivo y correctivo en la red de distribución, con US\$ 4.9 millones de inversión. También invertimos US\$ 5.3 millones para la expansión de la red de distribución, permitiéndonos ampliar la cobertura eléctrica en zonas rurales, así como repotenciar y aumentar la capacidad de la red.

Llevamos a cabo proyectos de mejora y normalización de redes de distribución privadas, que significó una inversión de más de US\$ 2 millones. Estas mejoras beneficiaron a 1,189 familias de distintos municipios y comunidades del país. El objetivo de estos proyectos de normalización es reducir el riesgo de accidentes por contacto eléctrico debido a estructuras y redes fuera de norma eléctrica, así como la reducción de interrupciones y variaciones en el voltaje.

Gracias a una inversión de más de US\$ 2 millones, digitalizamos y modernizamos la red eléctrica de nuestras empresas AES CAESS, AES CLESA y AES EEO y AES DEUSEM,



a través de la construcción de redes compactas de baja tensión y la instalación de medidores bicuerpo con lectura remota y control a distancia para clientes residenciales y comerciales.

## Proyectos comerciales

Invertimos US\$125 mil para potenciar nuestras plataformas digitales de atención, como la App Móvil AES, nuestro Whatsapp Empresarial, nuestro sitio web y nuestro agente virtual con inteligencia artificial en redes sociales, esto para atender en línea los requerimientos de nuestros clientes de una manera más ágil y eficiente, a la vez que contribuimos a reducir la movilidad de personas para prevenir contagios por COVID-19. Gracias al impulso de la digitalización en nuestras empresas distribuidoras AES CAESS, AES CLESA, AES EEO y AES DEUSEM, el 36% del total de las gestiones comerciales de nuestros clientes fueron realizadas a través de canales digitales.

Asimismo, destinamos US\$ 1.3 millones para la renovación de los medidores residenciales, lo que ha permitido mantener niveles óptimos de exactitud para certificar una correcta facturación a los clientes.



# Innovación y tecnología

Con el fin de brindar un servicio ágil y eficaz a nuestros clientes, buscamos continuamente innovar en nuestros procesos operativos y comerciales, a través de la implementación de tecnologías vanguardia.

En 2020 iniciamos la sustitución progresiva de los vehículos de combustión de nuestra flota urbana por automóviles eléctricos de última generación, incorporando así seis vehículos eléctricos a la flota de nuestras empresas distribuidoras y uno a nuestra división Soluciones. Asimismo, iniciamos la construcción de una red de estaciones de carga al servicio de nuestra operación y de usuarios externos, apostando con ello por el futuro de la energía y la sostenibilidad ambiental.

Por otra parte, mejoramos la calidad y confiabilidad del proceso de lecturas con el desarrollo de una herramienta digital que permite recopilar diariamente la información obtenida por parte de nuestros lectores en campo, permitiendo un mayor control, seguimiento y análisis más inteligente de los datos.

También, para nuestra distribuidora AES CAESS desarrollamos una plataforma de inteligencia artificial que, mediante el uso de algoritmos de aprendizaje autónomo (machine learning), reducimos el tiempo de análisis y aumentamos la efectividad del trabajo de campo de nuestros equipos, al procesar una enorme cantidad de información de manera más eficiente, permitiéndonos ser más ágiles y precisos en cuanto a la detección de fraudes e irregularidades en la red.





# Generación de energía renovable y no contaminante

En AES El Salvador reconocemos la necesidad de tomar acciones que contribuyan a mitigar el cambio climático y, especialmente, controlar las emisiones de gases de efecto invernadero. Por ello y como parte de la expansión estratégica de nuestro negocio, mediante nuestra división Generación acompañamos a El Salvador con cinco importantes proyectos que nos permiten apoyar el fortalecimiento de la sostenibilidad energética y medioambiental del país y, al mismo tiempo, liderar la transformación renovable de la región.



### **Cuscatlán Solar**

Es nuestra más reciente apuesta por contribuir con la generación de energía limpia y no contaminante a partir de fuente solar. Ubicada en el Departamento de Santa Ana, cuenta con más de 26 mil paneles fotovoltaicos con capacidad para generar 10 MW. Su construcción – que representó una inversión de US\$ 11 millones – inició en octubre de 2020 y actualmente ya se encuentra en operación.

### **Opico Power**

Inaugurada en 2020, nuestra planta Opico Power está ubicada en el municipio de Armenia, en el Departamento de Sonsonate. Genera 3.5 MW a partir de 12,834 módulos fotovoltaicos de última generación, extendidos sobre un área de 50 mil metros cuadrados, que se encargan de recibir la luz del sol para transformarla en electricidad. Está equipada con 24 inversores que convierten esa electricidad, en forma de corriente directa, a corriente alterna de bajo voltaje, que luego es llevada a una subestación e inyectada directamente a la red distribución.



### **Bósforo**

A través de sus 10 plantas solares distribuidas en todo el país, el proyecto Bósforo entrega 100 MW de energía sostenible, constituyendo una importante apuesta para generar energía limpia y con recurso renovable, y contribuir así con la diversificación de la matriz energética del país. Este proyecto solar fotovoltaico ha sido desarrollado bajo un concepto ambientalmente responsable, sus paneles requieren poco mantenimiento y su limpieza se realiza de forma natural con agua pluvial, lo que ahorra en el consumo de agua. También, la mayor parte de las estructuras y equipos electrónicos utilizados en su construcción podrán ser reciclados en el futuro. Bósforo fue construido en asocio con la Corporación Multi Inversiones (CMI) e inaugurado en 2019.

### **Planta Moncagua**

Nuestra primera planta de generación solar fotovoltaica, ubicada en el municipio de Moncagua, cuenta con una capacidad instalada de 2.5 MW, producidos a través de más de 8 mil módulos fotovoltaicos de tipo policristalino. Asimismo, cuenta con una estación de monitoreo climático que le permite analizar y confirmar su correcto funcionamiento.



Gracias a estos proyectos, actualmente aportamos el 25% del total de la energía solar producida en El Salvador.

### **Planta Nejapa**

Nuestra primera planta de generación, ubicada en el municipio de Nejapa, cuenta con una capacidad instalada de 6 megavatios (MW) generados a partir del biogás que se obtiene de relleno sanitario, el cual es captado y conducido hacia la planta, evitando su expulsión a la atmósfera y contribuyendo así a contrarrestar el efecto invernadero.





En su conjunto, estas apuestas evitan la emisión a la atmósfera de cerca de 395 mil toneladas de CO<sub>2</sub> al año.





# Soluciones alternativas de energía

A través de nuestra división Soluciones impulsamos soluciones alternativas de energía con el desarrollo de proyectos de eficiencia energética – como auditorías energéticas, iluminación LED, AC Inverter, automatización, entre otros –, así como generación solar fotovoltaica para nuestros clientes industriales y comerciales ya sea para autoconsumo o inyección a la red. Además, ofrecemos productos y servicios de infraestructura e instalaciones eléctricas que garantizan a los clientes un mayor aprovechamiento de los recursos, así como la eficiencia de sus equipos, acompañándolos, de esta manera, a alcanzar sus objetivos de sostenibilidad.



## Proyectos destacados:

### Alumbrado público eficiente

Entre los proyectos más relevantes que a través de nuestra división Soluciones hemos desarrollado, está la instalación de sistemas de alumbrado público eficiente en los municipios de Atiquizaya, Nejapa, Colón, Soyapango, Sonsonate, Ahuachapán, Santa Ana y, recientemente, en Ciudad Barrios y San Bartolomé Perulapía.

Nuestra división Soluciones ya ha reemplazado cerca de 30 mil luminarias con tecnología LED a nivel nacional, donde también se han contemplado sistemas inteligentes de administración remota que nos permiten no solo eficiencia en el manejo operacional de la red de alumbrado público a nivel municipal, sino también conocer a detalle los parámetros eléctricos de cada punto iluminado. Adicionalmente, también incluimos a nuestro portafolio de negocios la iluminación arquitectónica de fachadas para edificios.



Con estos proyectos de iluminación implementados logramos proporcionar una solución eficiente y amigable con el medio ambiente, ya que permiten a nuestros clientes evitar la emisión de más de 2,500 toneladas métricas de CO<sub>2</sub> anualmente. Además, ofrecemos una iluminación mejorada y de bajo consumo que reduce significativamente el costo por uso y mantenimiento, posicionándonos con ello como referentes en cuanto al desarrollo de proyectos de alumbrado público LED a nivel nacional.

### Energía distribuida y autoabastecimiento

A través de nuestra división Soluciones estamos desarrollando importantes proyectos de generación con energía solar fotovoltaica para clientes comerciales e industriales, tanto para autoconsumo como para inyección y venta a la red de distribución. Estos abarcan varias industrias, tales como la textil, hotelera, farmacéutica, centros comerciales, restaurantes.



Cada uno de estos proyectos contempla el diseño, procura, construcción e instalación de sistemas fotovoltaicos tipo Rooftop (sobre techos) y Ground-mounted (sobre piso) de última generación, que facilitan a los clientes una solución energética sostenible para sus negocios, ya sea reduciendo sustancialmente los costos operativos o generando nuevos ingresos que mejoran su rentabilidad, a la vez de minimizar su impacto ambiental.

Para la construcción de estos sistemas se han utilizado más de 117 mil módulos fotovoltaicos. A 2020, el desarrollo de estos proyectos ha contribuido a que nuestros clientes eviten la emisión de más de 21 mil toneladas de CO<sub>2</sub> al año.

Por otra parte, nuestras empresas distribuidoras cuentan desde 2016 con sistemas fotovoltaicos para generar 153 MWh para el autoabastecimiento de los planteles técnicos de AES CAESS y AES EEO, así como del Centro Integral de Atención al Cliente de AES CLESA, contribuyendo a la eficiencia energética en nuestras instalaciones, al tiempo que se protege al medio ambiente al evitar la emisión de 80 toneladas de CO<sub>2</sub> cada año.





# Desarrollo sostenible para la comunidad

En AES El Salvador enfocamos nuestro trabajo en razón del progreso y la calidad de vida de las comunidades a las que servimos y nuestro entorno medioambiental. Esto lo logramos gracias a una sólida estrategia de Responsabilidad Social basada en dos importantes pilares: Sostenibilidad e Inclusión.



Bajo esta estrategia, temas como la educación, la eficiencia energética, la inclusión económica y la igualdad de género, así como la protección de los recursos naturales y la biodiversidad, son abordados a través de nuestros cuatro ejes: AES Educación, AES Mujer, AES Energía Rural y AES Medio Ambiente.

A través de estas cuatro líneas de acción, consolidamos nuestro compromiso con la sociedad salvadoreña fortaleciendo nuestra labor con acciones que generen un impacto positivo y continuar, con ello, mejorando vidas al tiempo que aceleramos el futuro de la energía en el país. Además, nos permiten abonar al cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) promovidos por las Naciones Unidas.

**En 2020, a pesar de los retos que supuso la pandemia, logramos innovar en nuestra manera de hacer las cosas aprovechando las bondades de la tecnología para replantear con éxito algunas de nuestras iniciativas de RSE, lo que nos permitió continuar generando valor compartido para la comunidad en medio de las condiciones adversas.**

## AES Educación



Con el fin de contribuir al desarrollo de una sociedad más consciente y conocedora de la importancia del recurso de la energía eléctrica y del cuidado del medio ambiente, desarrollamos programas educativos dirigidos a diferentes sectores de la población.

### Energía Mágica

Desde 2007, hemos educado a través de charlas en escuelas y comunidades del país a 638 mil niños sobre el uso eficiente y seguro de la energía eléctrica. Todo esto gracias al establecimiento de alianzas estratégicas con organizaciones enfocadas al desarrollo y educación de niños y jóvenes, universidades e institutos técnicos, así como al trabajo de nuestros voluntarios internos. En 2020, en los meses previos a la pandemia, educamos a más de 9 mil niños a través del programa Energía Mágica. Asimismo, el periodo de emergencia, a pesar de todo, nos brindó una oportunidad para renovar este programa con nuevas temáticas, personajes e imagen gráfica.

### Capacitaciones en Eficiencia Energética

En 2020, con el apoyo de la Universidad Centroamericana José Simeón Cañas (UCA), realizamos el primer Curso Virtual de Eficiencia Energética con la participación de 57 personas representantes de empresas nacionales clientes de nuestras distribuidoras AES CAESS, AES CLESA, AES EEO y AES DEUSEM, así como de la región



centroamericana, gracias a la oportunidad que brindó esta modalidad de educación en línea.

Desde 2013 hemos impartido 14 cursos con el objetivo de promover la cultura de eficiencia en beneficio de más de 300 personas de 150 empresas y dos institutos técnicos.

Adicionalmente, cada año impulsamos campañas en medios masivos y redes sociales para fomentar el consumo responsable de la energía entre la población y asegurar un impacto positivo en el medio ambiente. De manera particular, durante 2020, estas campañas reforzaron consejos para minimizar el consumo de energía en el hogar durante el periodo de cuarentena, que requirió jornadas de trabajo y estudio desde casa. Este tipo de iniciativas constituyen un valor económico y sostenible para la industria, el comercio y los hogares salvadoreños.

## AES Mujer

5 IGUALDAD DE GÉNERO



8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO

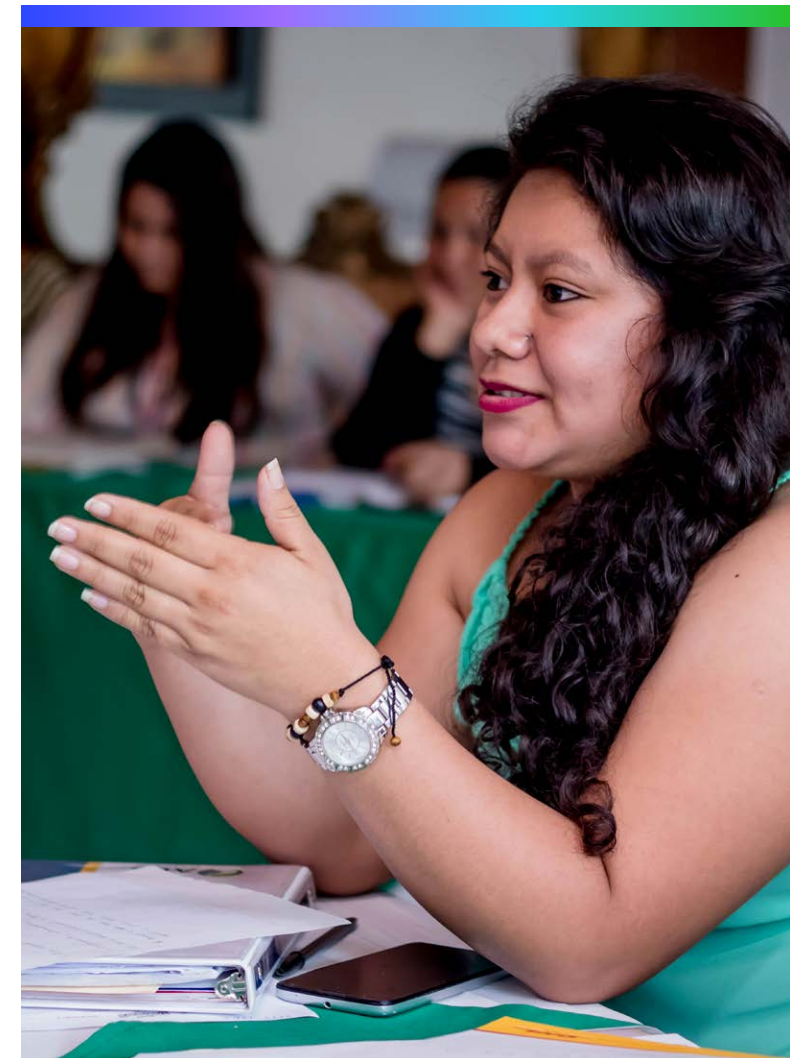


A través de nuestro eje AES Mujer, buscamos beneficiar a la mujer salvadoreña con oportunidades de formación emprendedora y capacitación técnica profesional.

### Taller Empretec

Desde 2013, hemos desarrollado ocho talleres emprendedores, con los que hemos beneficiado a 188 mujeres, la mayoría familiares de nuestros colaboradores, con las habilidades y los conocimientos necesarios para poner en marcha un negocio propio, permitiéndoles contribuir con la economía familiar y a su realización personal. En 2020 esta apuesta tuvo la particularidad de haber sido desarrollada por primera vez en modalidad virtual, logrando con éxito el objetivo de fortalecer las capacidades emprendedoras de 26 mujeres.

**El taller Empretec ha sido diseñado por las Naciones Unidas y está siendo implementado en El Salvador por la Fundación Empresarial para la Acción Social (FUNDEMÁS), organismo promotor de la Responsabilidad Social en el país.**







### **Curso de Instalaciones Eléctricas Residenciales**

Desde 2016 hemos brindado capacitación técnica para la formación de mujeres electricistas a través del Curso de Instalaciones Eléctricas Residenciales, llevado a cabo en coordinación con el programa Ciudad Mujer.

Estos cursos, que son impartidos por instituciones educativas especialistas en este rubro como son la Universidad Don Bosco y la Escuela Especializada en Ingeniería ITCA-Fepade, brindan los conocimientos necesarios para la instalación confiable, segura y eficiente de un sistema eléctrico residencial.

Durante 2020, siguiendo todos los protocolos de bioseguridad y distanciamiento social, se impartieron 6 cursos con la participación de 111 mujeres, de las cuales, 108 obtuvieron la Certificación como Técnicas Electricistas de Cuarta Categoría otorgada por la Superintendencia General de Electricidad y Telecomunicaciones (SIGET).

**A la fecha, se han impartido 21 cursos en los que se han diplomado 414 mujeres. De ellas, 392 han sido certificadas como Técnicas Electricistas por SIGET.**







## AES Energía Rural

7 ENERGÍA ASEQUIBLE  
Y NO CONTAMINANTE



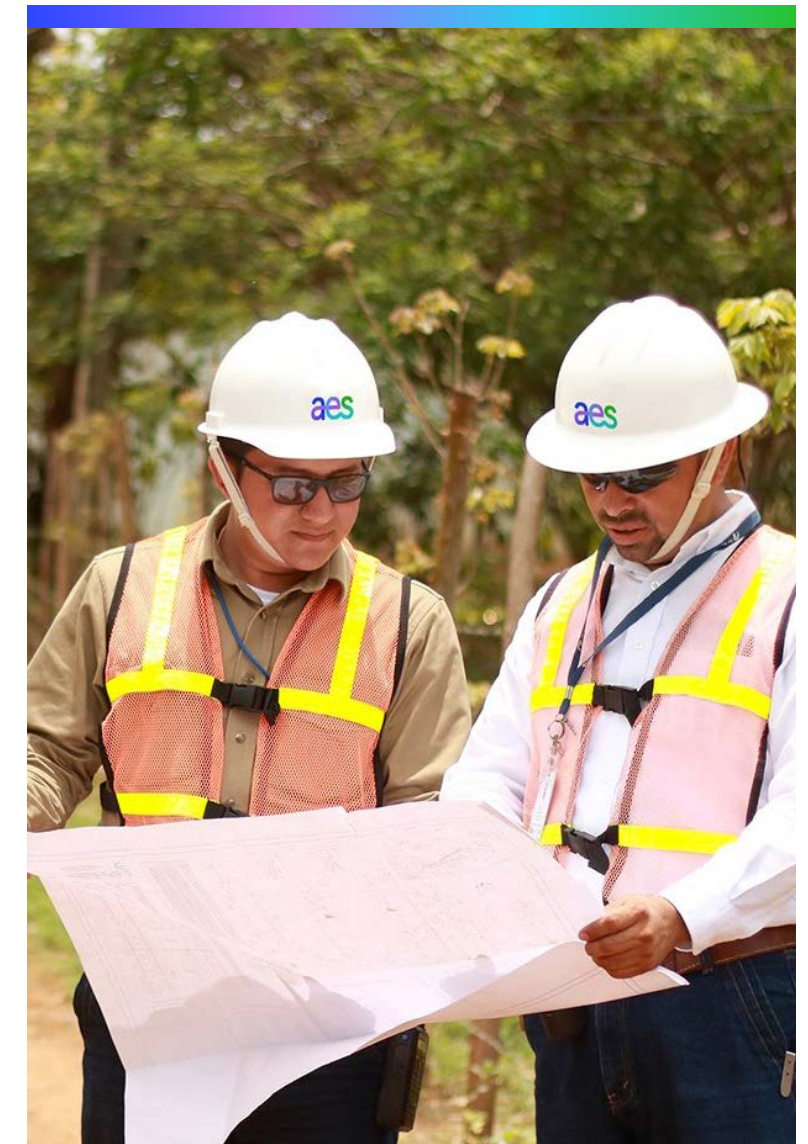
17 ALIANZAS PARA  
LOGRAR  
LOS OBJETIVOS



A través de AES Energía Rural, hemos contribuido a reducir el número de hogares sin electricidad, mejorando la calidad de vida de más de 82 mil familias de zonas rurales, dándoles nuevas oportunidades como la posibilidad de crear negocios y gozar de los beneficios de la energía para recibir una mejor educación, servicios de salud, seguridad vial y sano esparcimiento.

Así, en 2020, con una inversión de más de US\$ 1.8 millones, continuamos ejecutando a través de nuestras distribuidoras AES CAESS, AES CLESA, AES EEO y AES DEUSEM, el proyecto “Luz para Todos”, para beneficiar a más de 4,200 familias en situación de pobreza con la instalación gratuita del servicio de energía eléctrica y un sistema básico conformado por una caja térmica, un tomacorriente y un foco ahorrador.

Paralelamente, a las comunidades rurales les impartimos charlas sobre el uso seguro de la energía eléctrica y cómo hacer un consumo eficiente de la electricidad. Así, a la fecha, más de 69 mil personas de 1,085 comunidades rurales en todo el país se han visto beneficiadas con estas charlas.





# AES Medio Ambiente



Desde el inicio de nuestras operaciones, hemos sabido el reto que supone gestionar el impacto de nuestro negocio con el entorno ambiental. Por ello, creamos iniciativas destinadas a sensibilizar, conservar y proteger nuestros recursos naturales.

## **Arboricultura Urbana**

Durante 2020 desarrollamos una serie de 12 videos educativos sobre técnicas de arboricultura y el proceso correcto de poda como una herramienta de capacitación para nuestra gente involucrada en temas de arboricultura urbana. Esta iniciativa surge como una alternativa al Seminario de Arboricultura Urbana que desarrollamos anualmente desde 2016 de manera presencial y que ha capacitado a 89 instituciones relacionadas con el medio ambiente.





## Reconocimientos y certificaciones

En la última década, hemos sido reconocidos por diversas instituciones nacionales e internacionales, gracias al trabajo y la entrega de nuestra gente:

- Fuimos seleccionados en 2008 entre los 10 mejores Ciudadanos Corporativos de las Américas, por la Fundación Trust for the Americas de la Organización de Estados Americanos (OEA), gracias al desarrollo de nuestro programa educativo Energía Mágica.
- En 2010, la empresa líder mundial de información en energía y metales, PLATTS, ubicó a nuestro programa Energía Mágica entre los 10 Mejores proyectos de Desarrollo Comunitario a nivel mundial.





- También recibimos el premio a la Excelencia Empresarial otorgado por la Embajada Americana en El Salvador en 2010, por nuestras innovadoras prácticas de Responsabilidad Social: AES Educación, AES Medio Ambiente y AES Energía Rural.
- Nos fue otorgado por parte del Consejo Empresarial Salvadoreño para el Desarrollo Sostenible (CEDES) el Premio a la Ecoeficiencia 2010, por nuestro programa de reciclaje de papel ¡Recicla!
- Recibimos en 2010 el Premio Excelencia en Seguridad Ocupacional y Seguridad Ambiental, otorgado por 3M El Salvador.
- En 2012 obtuvimos las certificaciones ISO 14001 para nuestro Sistema de Gestión de Medio Ambiente; OSHAS 18001 para nuestro Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional; e ISO 9001 para nuestro Sistema de Gestión de la Calidad en el proceso de Atención al Cliente. En 2018, logramos la recertificación de estas normas internacionales para tres años más, gracias al buen desempeño sostenido anualmente en cada sistema.
- En 2015 nos fue dado el Premio Nacional de Eficiencia Energética, en la categoría “Aporte al impulso de una Cultura de Uso Eficiente de la Energía”, otorgado por el Consejo Nacional de Energía. El jurado calificador estuvo conformado por instituciones como USAID, GIZ y Bandedal, entre otros.
- En 2016, nuestras distribuidoras de energía AES CAESS y AES CLESA fueron reconocidas por la Asociación Salvadoreña de Industriales (ASI) y la Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional (USAID) con la certificación “Empresa Modelo 2016-2017” por cumplir con los estándares éticos de la industria.





- En 2016 recibimos un reconocimiento especial por nuestra estrategia digital en la edición anual de “Los 100 protagonistas de Marketing”, evento de la Revista Estrategia y Negocios. Con este reconocimiento, nos ubicamos dentro del Top Ten de 300 marcas en Centroamérica.
- Nos fue dado en 2016 el Premio Jaraguá, otorgado por la Cámara de Comercio e Industria de El Salvador, como reconocimiento al esfuerzo y la perseverancia de nuestra distribuidora EEO por contribuir con el desarrollo económico y social de la zona oriental del país.
- En 2018 obtuvimos una mención especial en el certamen “Marca Positiva” de la Fundación Empresarial para la Acción Social (FUNDEMÁS), en la categoría “Comunidad”, por nuestro aporte a la mujer salvadoreña a través de nuestro eje de responsabilidad social AES Mujer y el programa “Cursos de Instalaciones Eléctricas Residenciales de Cuarta Categoría”.
- En 2019 recibimos el premio “Huella RSE” por nuestro programa “Consumo responsable y eficiencia energética”, con el cual impulsamos una cultura de uso adecuado y seguro del recurso eléctrico en comunidades, comercios e industrias. El premio fue otorgado por el Grupo Cerca, a través de su revista Mercados y Tendencias, en coordinación con FUNDEMÁS.
- En 2019 fuimos reconocidos por la revista Forbes como una de las Empresas de Impacto Regional en los rubros de Imagen Corporativa y Responsabilidad Social Empresarial, gracias a la percepción que nuestros públicos de interés tienen sobre la empresa en el país, destacando nuestro compromiso ambiental, la calidad de nuestros productos y servicios, así como nuestros esfuerzos por contribuir con la inclusión de la mujer y el desarrollo de la comunidad.



- Gracias al desarrollo del proyecto solar Bósforo, recibimos en 2019 el reconocimiento “Champion de la Construcción Sostenible de ES”, en la categoría “Aportación a las Energías Limpias y Procesos de Descarbonización”, otorgado por El Salvador Green Building Council (ESGBC).
- Obtuvimos, en 2019, mención honorífica en la categoría “Liderazgo empresarial en proyectos de eficiencia energética en apoyo a la comunidad” del Premio Regional a la Eficiencia Energética otorgado por La Federación de Cámaras y Asociaciones Industriales de Centroamérica y República Dominicana (FECAICA), por nuestra contribución a la sostenibilidad e innovación energética en los procesos productivos del sector industrial de los países de la región centroamericana.
- En 2020 obtuvimos el puesto n.º 1 en Responsabilidad Social Empresarial y en Imagen Corporativa entre empresas salvadoreñas, según el ranking elaborado a nivel regional por la revista Forbes. Asimismo, nos posicionamos en el Top Ten Regional de empresas que contemplan la Inclusión como estrategia empresarial, siendo la única compañía del rubro energético destacada en esa categoría.
- Nuestro proyecto Bósforo obtuvo una mención honorífica del Premio Nacional del Medio Ambiente 2020 en la categoría “Buenas Prácticas Ambientales” por su aporte a la sostenibilidad energética y medioambiental de El Salvador. El premio es organizado por el Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales (MARN).
- En el especial “Empresas líderes” de la revista regional Summa (edición junio 2021) destacamos entre los primeros 10 lugares de un top de 25 empresas por país en los rankings de Agilidad de Aprendizaje, Innovación, Cultura Solidaria y Transformación Digital.







El contenido de esta Memoria de Sostenibilidad se estableció tomando como referencia los parámetros del *Global Reporting Initiative*.

## Créditos

Vicepresidencia de Mercado Eléctrico y  
Relaciones Externas

**Miguel Campos**  
Vicepresidente

Dirección de Comunicaciones y  
Relaciones Externas

**Virginia Trujillo**  
Directora

**Diego Alvarado**  
Coordinador de Comunicación Institucional

**Dirección:**  
Edificio Corporativo AES, calle  
Circunvalación, Polígono J, # 36,  
Colonia San Benito,  
San Salvador, El Salvador.

Cualquier consulta respecto a este informe,  
favor dirigirla a:  
[comunicaciones.aeses@aes.com](mailto:comunicaciones.aeses@aes.com)

Producción  
Punto Creativo Estudio