

AES S.O.S. consiste en un servicio que brinda Asistencia en **Emergencias en el Hogar, Asistencia Vial, Asistencia y Consultoría Legal.**

Es un servicio exclusivo para los clientes de CAESS, CLESA, EEO y DEUSEM. Se ofrece únicamente por teléfono, para clientes mayores de 18 años.

Beneficios de este Servicio

1. Asistencia en tu CASA: Asistencia HOGAR, el único servicio de asistencia que te cubre además de emergencias de vidriero, cerrajero, electricidad y plomería, servicios de emergencias en los grifos de tu vivienda.
2. En tu VEHÍCULO: Asistencia VIAL te ofrece auxilio en carretera, y en tus viajes en todo el país, asistiéndote para llegar a tu destino o regresar a la comodidad de tu casa.
3. En situaciones o emergencias legales: Asistencia LEGAL.
4. El cobro de la Asistencia se realizará automáticamente en la factura de energía eléctrica de CAESS, CLESA, EEO o DEUSEM, la cual se puede pagar en los puntos de pago autorizados por estas empresas (Agencias de CAESS, CLESA, EEO y DEUSEM, bancos del sistema financiero y más de 800 puntos de pago a nivel nacional). No obstante, el pago de la energía eléctrica, es decir, el monto de energía eléctrica puede pagarse independientemente del pago de la Asistencia.

Para mayor información llamar a Servicio al Cliente

2207-8868

Únase a nuestro Servicio de Asistencia



Servicio con el que usted y su familia cuentan con Asistencia las 24 horas, los 365 días del año.

Solicite más información o adquiera este servicio llamando al número de Atención al Cliente, y comience a recibir una atención personalizada las 24 horas del día.

**Atención al Cliente
2207-8868**

**Emergencias
2207-8888**

ASISTENCIA RESPALDADA POR:



Con tan solo una llamada telefónica, usted recibirá ayuda inmediata con técnicos certificados y personal de confianza, que se encargarán de solventar todas sus emergencias en su vehículo, casa, durante viajes dentro del país y asesoría legal



Conozca la asistencia que le ofrece

AES SOS.

SERVICIO DE ASISTENCIA



ASISTENCIA HOGAR A NIVEL NACIONAL* (Incluye servicio de mano de obra gratuita)	MONTO MÁXIMO EN DOLARES (Para gastos de materiales)	MÁXIMO DE EVENTOS
EMERGENCIA EN PLOMERIA	\$40.00	4 al año
EMERGENCIA EN FONTANERIA (GRIFOS)	\$40.00	4 al año
EMERGENCIA EN CERRAJERIA	\$40.00	4 al año
EMERGENCIA EN ELECTRICIDAD	\$40.00	4 al año
EMERGENCIA EN VIDRIERIA	\$40.00	4 al año
REFERENCIAS DE TECNICOS PARA SERVICIOS DE HOGAR	SIN LIMITE	SIN LIMITE
ASISTENCIA LEGAL	MONTO MÁXIMO EN DOLARES	MÁXIMO DE EVENTOS
ASISTENCIA LEGAL POR ROBO EN LA VIVIENDA	SIN LIMITE	SIN LIMITE
ASISTENCIA LEGAL POR FALLECIMIENTO DEL AFILIADO	SIN LIMITE	EVENTO UNICO
ASESORIA LEGAL TELEFONICA EN CASOS CIVIL, PENAL O FAMILIAR	SIN LIMITE	SIN LIMITE
SERVICIOS DE ASISTENCIA VIAL A PARTIR DEL KILOMETRO "0" A NIVEL NACIONAL	MONTO MÁXIMO EN DOLARES	MÁXIMO DE EVENTOS
ENVIO Y PAGO DE REMOLQUE	\$100.00	4 al año
AUXILIO VIAL		
(CAMBIO DE LLANTA, SUMINISTRO DE GASOLINA, PASO DE CORRIENTE)	\$100.00	4 al año
ENVIO Y PAGO DE CERRAJERO	\$100.00	4 al año
ASISTENCIA EN VIAJES POR EL SALVADOR A PARTIR DEL KILOMETRO "30", DESPUÉS DE SU RESIDENCIA	MONTO MÁXIMO EN DOLARES	MÁXIMO DE EVENTOS
REGRESO O CONTINUACIÓN DE VIAJES	\$150.00	2 al año
HOTEL POR ROBO TOTAL DEL AUTOMOVIL	\$150.00	2 al año
HOTEL POR REPARACION DEL AUTOMOVIL	\$150.00	2 al año
AUTO RENTADO POR ROBO DEL AUTOMOVIL	\$150.00	2 al año
TRASLADO EN CASO DE FALLECIMIENTO DEL TITULAR	SIN LIMITE	EVENTO ÚNICO
TRASLADO A SU DOMICILIO POR ENFERMEDAD	SIN LIMITE	2 al año
TRANSPORTE PARA LA RECUPERACION DEL AUTOMOVIL	SIN LIMITE	2 al año
CONDUCTOR O CHOFER PROFESIONAL EN CASO DE EMERGENCIA	SIN LIMITE	2 al año

* Residencia de habitación con suministro eléctrico de AES El Salvador (CAESS, CLESA, EEO o DEUSEM)

¿Desde cuándo inicia la vigencia?

Cuarenta y ocho (48) horas después de haber comprado la asistencia.

¿Quiénes son los beneficiarios del servicio?

El titular afiliado al servicio de asistencia AES SOS, su cónyuge e hijos menores de 18 años.

Todos estos beneficios los puede obtener pagando un valor de \$3.00 IVA incluido, cobrados en su factura mensual de CAESS, CLESA, EEO, o DEUSEM.